

RAPORT

anul universitar 2012-2013

În Universitatea *Transilvania* din Braşov, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) își desfășoară activitatea cu sprijinul Biroului de asigurare a calității (DAC). Prezentul raport are la bază obiectivele din Planul de activitate pe anul universitar 2012-2013, a căror îndeplinire este prezentată în continuare.

1. Actualizarea/ îmbunătățirea documentelor Sistemului de Management al Calității

Elaborarea/ actualizarea a 20 proceduri și instrucțiuni/ formulare pentru:

- Procese de management:
 - *Implementarea și monitorizarea sistemului de control managerial;*
 - *Derularea misiunii de audit public intern;*
 - *Fluxul documentelor adresate Rectorului Universității;*
 - *Accesul la informații de interes public;*
- Procese de bază:
 - *Organizarea examenului de finalizare a studiilor universitare;*
 - *Inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii;*
 - *Multiplicarea și distribuirea materialelor diactice ID/ IFR;*
 - *Monitorizarea planurilor de învățământ ID/ IFR;*
 - *Actualizarea periodică a materialelor didactice în tehnologie ID;*
 - *Evaluarea performanțelor cadrelor didactice în sistemul ID/ IFR;*
 - *Instruirea și perfecționarea personalului ID/ IFR;*
 - *Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională;*
 - *Desfășurarea stagiilor cercetătorilor străini în cadrul programelor doctorale și postdoctorale;*
 - *Înregistrarea rezultatelor școlare ale studenților;*
 - *Managementul disciplinelor de educație fizică de la facultățile de profil nesportiv;*
 - *Evaluarea activității diactice de către studenți;*
 - *Inițierea și managementul proiectelor ERASMUS - PI;*
- Procese suport:
 - *Resurse umane: Elaborarea și gestionarea fișelor de post;*
 - *Direcția tehnico-administrativă: Scoaterea din funcțiune/ declasarea și casarea mijloacelor fixe și a bunurilor materiale din universitate;*
 - *Cămine-cantine: Achiziții directe în cadrul Direcției Cămine-Cantine.*

Lista de mai sus cuprinde atât proceduri incluse în planul de activitate al Biroului de asigurare a calității, cât și proceduri suplimentare, solicitate de conducerea Universității.

Elaborarea procedurilor s-a făcut sub coordonarea CEAC-U, cu sprijinul DAC și implicarea responsabililor și actorilor principali ai proceselor.

2. Coordonarea activităților privind evaluarea instituțională, a programelor de studii și evaluarea calității proceselor de bază și suport

Evaluarea internă instituțională

CEAC-U, în colaborare cu DAC, a coordonat activitatea de elaborare a Raportului de evaluare internă a calității instituționale pe anul 2011-2012, discutat și aprobat în ședința Senatului din 17 ianuarie 2013 și publicat pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/calitate/RapoarteCEAC-UDAC.aspx>.

Evaluarea externă instituțională

În perioada aprilie-iunie 2013, s-a desfășurat procesul de evaluare externă a calității instituționale ARACIS, care s-a încheiat cu obținerea de către universitate a calificativului "Grad de încredere ridicat", pentru perioada 2013-2018. Procesul de evaluare s-a derulat cu participarea structurilor universității, conform calendarului publicat pe site-ul universității, la adresa: <http://www.unitbv.ro/calitate/PrimaPagina/Evalinstit2013.aspx>. Coordonator din partea universității a fost Prorectorul cu internaționalizarea universității și evaluarea calității (coordonator CEAC-U). Membrii Biroului de asigurare a calității au asigurat: culegerea informațiilor referitoare la calitatea instituțională necesare pentru elaborarea raportului de evaluare internă instituțională; coordonarea proceselor de evaluare internă a programelor de studii incluse în evaluarea externă a calității instituționale; informațiile solicitate de Comisia ARACIS pentru elaborarea raportului de evaluare externă.

În perioada iunie 2012 – martie 2013, s-a desfășurat procesul de evaluare internațională IEP-EUA a universității, în cadrul proiectului "Performanță în cercetare, performanță în predare. Calitate, diversitate și inovare în universitățile din România", finalizat prin Raportul de evaluare al Comisiei. Procesul de evaluare s-a derulat cu participarea structurilor universității, conform calendarului publicat pe site-ul universității, la adresa: <http://www.unitbv.ro/calitate/EUA20122013.aspx>. Coordonator din partea universității a fost Prorectorul cu internaționalizarea universității și evaluarea calității (coordonator CEAC-U).

Evaluarea internă a programelor de studii

În perioada octombrie 2012 - iulie 2013, CEAC-U și DAC au coordonat activitatea de evaluare internă a programelor de studii supuse evaluării externe ARACIS. Au fost evaluate 28 programe de studii, din care: 23 programe de studii de licență (23 – la IF, 2 la ID) și 3 programe de studii de masterat. Rezultatele sunt publicate pe site-ul universității, la adresa: <http://www.unitbv.ro/calitate/Rezultate.aspx>.

În perioada iulie – septembrie s-a derulat și procesul de evaluare internă a programelor de studii de masterat, 18 programe de studii, în vederea evaluării externe periodice. Procesul de evaluare externă nu s-a realizat, fiind sistat prin decizia Consiliului ARACIS, până la apariția unor noi reglementări privind evaluarea externă a programelor de studii de masterat.

Coordonarea a constat în: instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS (comunicare prin e-mail și întâlnirea cu coordonatorii programelor de studii), actualizarea informațiilor pentru Partea I a Raportului de evaluare internă a programelor de studii – Prezentarea instituției; difuzarea ghidurilor de evaluare externă, a procedurilor și a altor informații necesare pentru elaborarea Rapoartelor de evaluare internă; monitorizarea elaborării

Raportului de autoevaluare, auditul/ verificarea rapoartelor pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă; comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS.

Evaluarea activității didactice de către studenți

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a coordonat evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru disciplinele predate în anul universitar 2012-2013. Evaluarea s-a făcut în două runde: în perioada 7 nov. 2012 - martie 2013 au fost evaluate disciplinele din semestrul 2; în perioada 29 aprilie - 5 iulie (închiderea aplicației) disciplinele din semestrul 2. Transmiterea către DAC a rezultatelor celei de-a doua tranșe s-a făcut la începutul anului universitar 2013-2014 (octombrie 2013).

Analiza realizată în luna martie la nivelul universității de către CEAC-U și DAC, bazată pe documentele evaluării (Sintaza evaluării) și constatările auditului intern efectuat în luna martie la câteva facultăți și departamente a scos în evidență o serie de probleme care au alterat rezultatele, determinante fiind următoarele: numărul redus de respondenți; completarea eronată de către departamente a corespondenței Disciplină - Cadru didactic, neimplicarea membrilor CEAC-D. Cauza principală a eficacității reduse a procesului de evaluare o reprezintă neimplicarea responsabililor cu calitatea pe programe de studii și a tutorilor, care ar fi trebuit să coordoneze completarea de către studenți a chestionarelor de evaluare. Măsurile stabilite pentru evitarea repetării acestei situații sunt următoarele:

- sesiuni de instruire a tutorilor și responsabililor cu calitatea pe programe de studii - cadre didactice și studenți;
- întărirea responsabilității reprezentanților studenților din CEAC-D privind organizarea și mobilizarea studenților;

Participarea studenților la programul de evaluare „Graduate Barometer”

„Trendence Graduate Barometer Europe” este un sondaj anual de opinie desfășurat online, în cadrul căruia li se oferă studenților posibilitatea de a își exprima opiniile în legătură cu teme privind studiul și cariera. Sondajul oferă universităților și companiilor angajatoare informații valoroase despre preferințele și așteptările studenților, facilitând astfel intrarea acestora pe piața forței de muncă. În plus, studenții au ocazia să compare după finalizarea sondajului propriile rezultate cu cele ale studenților din alte țări europene.

Rezultatele evaluării pe anul 2012 sunt publicate pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti/Documentesiinformatiutile.aspx>.

3. Coordonarea proceselor de audit

Auditurile de calitate se realizează sub coordonarea DAC, conform planului de audit. Au fost planificate misiuni de audit pentru rapoartele de evaluare a programelor de studii, procesele de secretariat; procesul de evaluare a cadrelor didactice; procesul de gestionare a documentelor necesare evaluării programelor de studii.

S-au realizat:

- auditul rapoartelor de evaluare internă pentru programele de studii care au fost supuse evaluării externe de către ARACIS în anul universitar 2012-2013, precum și auditul rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii incluse în evaluarea externă a calității instituționale realizată de ARACIS. La această acțiune au fost implicate cadre didactice din universitate care au calitatea de evaluatori ARACIS.

- auditul procesului de evaluare a activității didactice de către studenți.

Ultimele două audituri planificate - procesul de evaluare a cadrelor didactice; procesul de gestionare a documentelor necesare evaluării programelor de studii - nu au fost realizate, fiind replanificate în anul universitar 2013-2014.

4. Acțiuni de instruire a personalului din universitate în evaluarea și asigurarea calității

- Participarea la evenimentele organizate în cadrul procesului de evaluare internațională de către EUA (conform calendarului).
- Instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS în anul universitar 2012-2013.
- Instruirea coordonatorilor programelor de studii incluse în evaluarea externă a calității instituționale.
- Consultanță acordată responsabililor de proces în vederea analizei proceselor și elaborării/îmbunătățirii procedurilor de lucru și de control.
- Consultanță permanentă (prin telefon și e-mail), referitoare la aplicarea procedurilor și instrumentelor SMC, acordată de CEAC-U și DAC persoanelor din structurile de conducere, responsabililor cu calitatea și altor membri ai comunității academice.
- Participare la proiecte și evenimente privind calitatea în educație: focus grup cu studenții de la facultatea SEAA – cu privire la implicarea studenților în managementul universitar.

5. Gestiunea informațiilor referitoare la calitate

Pe baza documentelor primite de la responsabilii de proces, DAC a actualizat baza de date referitoare la: programele de studii (situația actuală, istoric); Comisiile CEAC din universitate (CEAC-U, CEAC-D); coordonatorii programelor de studii; evaluarea activității didactice de către studenți (sinteze pe programe de studii); audituri interne de calitate (fișe de observații și rapoarte de audit).

6. Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de asigurare și evaluare a calității din Universitatea Transilvania din Brașov

- 1) Intensificarea proceselor de audit intern;
- 2) Creșterea rolului și implicării studenților în acțiunile organizate de CEAC și DAC;
- 3) Organizarea de instruire pentru șefii structurilor administrative și suport privind definirea și îmbunătățirea proceselor;
- 4) Sprijinirea structurilor administrative în procesul de analiză și îmbunătățire a proceselor specifice.

Brașov, noiembrie 2013

Coordonator CEAC-U,
Prof.univ.dr.ing. Simona LACHE



Director DAC,
Prof.univ.dr.ing. Maria POPESCU

