



RAPORT

anul universitar 2013-2014

În Universitatea *Transilvania* din Brașov, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-U) își desfășoară activitatea cu sprijinul Biroului de Asigurare a Calității (DAC). Prezentul raport are la bază obiectivele din Planul de activitate pe anul universitar 2013-2014, a căror îndeplinire este prezentată în continuare.

1. Actualizarea/ îmbunătățirea documentelor Sistemului de Management al Calității

Elaborarea/ actualizarea a 19 proceduri și instrucțiuni/ formulare pentru:

- Procese de management:
 - *Controlul documentelor;*
 - *Controlul înregistrărilor;*
 - *Codificarea documentelor;*
 - *Audituri interne;*
- Procese de bază:
 - *Comunicarea cu absolvenții;*
 - *Evaluarea colegială a cadrelor didactice;*
 - *Multiplicarea și distribuirea materialelor didactice ID/ IFR;*
 - *Monitorizarea planurilor de învățământ ID/ IFR;*
 - *Actualizarea periodică a materialelor didactice în tehnologie ID;*
 - *Evaluarea performanțelor cadrelor didactice în sistemul ID/ IFR;*
 - *Instruirea și perfecționarea personalului ID/ IFR;*
 - *Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională;*
 - *Derularea activităților de monitorizare tehnică și financiară din cadrul granturilor și contractelor de educație și cercetare științifică cu finanțare națională;*
 - *Derularea activităților de monitorizare tehnică și financiară din cadrul proiectelor cu finanțare internațională;*
- Procese suport:
 - Resurse umane:
 - *Ocuparea prin concurs a posturilor didactice și de cercetare;*
 - *Emitere ordin/ dispoziție de deplasare;*
 - Direcția tehnico-administrativă:
 - *Evaluarea riscurilor la locul de muncă;*
 - *Protecția maternității la locul de muncă;*

– Scoaterea din funcțiune/ declasarea și casarea mijloacelor fixe și a bunurilor materiale din universitate.

Lista de mai sus cuprinde atât proceduri incluse în planul de activitate al Biroului de asigurare a calității, cât și proceduri suplimentare, solicitate de conducerea Universității.

Elaborarea procedurilor s-a făcut sub coordonarea CEAC-U, cu sprijinul DAC și implicarea responsabililor și actorilor principali ai proceselor.

2. Coordonarea activităților privind evaluarea instituțională, a programelor de studii și evaluarea calității proceselor de bază și suport

Evaluarea internă instituțională

CEAC-U, în colaborare cu DAC, a coordonat activitatea de elaborare a Raportului de evaluare internă a calității instituționale pe anul 2012-2013, discutat și aprobat în ședința Senatului din 16 ianuarie 2014.

Evaluarea internă a programelor de studii

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a coordonat în anul univ. 2013-2014 activitatea de evaluare internă a 21 programe de studii, din care: 19 programe de studii de licență (16 – la IF, 2 la ID, 1 IFR) în vederea evaluării externe de către ARACIS și 2 programe de studii de masterat (schimbare domeniu). Rezultatele sunt publicate pe site-ul universității/ Biroului de asigurare a calității/ Rezultate.

Coordonarea a constat în:

- instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS (comunicare prin email și întâlnirea cu coordonatorii programelor de studii, la data de);
- actualizarea informațiilor pentru Partea I-a Raportului de evaluare internă a programelor de studii – Prezentarea instituției;
- difuzarea ghidurilor de evaluare externă, a procedurilor și a altor informații necesare pentru elaborarea Rapoartelor de evaluare internă;
- monitorizarea elaborării Raportului de autoevaluare, auditul/ verificarea rapoartelor pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă;
- comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS.

Evaluarea programelor de studii de masterat, planificate pentru evaluare externă ARACIS în anul 2013-2014 s-a reprogramat pentru anul universitar 2014-2015, prin decizia conducerii universității, cu respectarea propunerii Consiliului ARACIS nr.2014/ 08.05.2014 cu privire la aplicarea Ordinului nr.146/2014 privind aprobarea Procedurii specifice de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de master acreditate.

Evaluarea activității didactice de către studenți

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a coordonat evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru disciplinele predate în anul universitar 2013-2014. Evaluarea s-a făcut în două runde: în perioada 18 nov. 2013 - martie 2014 au fost evaluate disciplinele din semestrul I; în perioada 14 mai – iulie (închiderea aplicației) disciplinele din semestrul al II-lea. Transmiterea către DAC a

rezultatelor celei de-a doua tranșe se va face la începutul anului universitar 2014-2015 (octombrie 2014).

Analiza realizată în luna aprilie la nivelul universității de către CEAC-U și DAC, bazată pe documentele evaluării și discuții cu coordonatorii CEAC-D, s-a finalizat prin elaborarea unei situații de sinteză, *Informare privind raportarea rezultatelor evaluării activității didactice de către studenți*, care semnalează deficiențele majore și cauzele acestora.

Cauza principală a eficacității reduse a procesului de evaluare o reprezintă neimplicarea responsabililor cu calitatea pe programe de studii și a tutorilor, care ar fi trebuit să coordoneze completarea de către studenți a chestionarelor de evaluare. Acțiunile întreprinse în anul universitar 2013-2014: instruirea studenților din CEAC-D privind asigurarea și evaluarea calității în educație (17 dec. 2014); colaborarea cu Biroul de informatizare pentru rezolvarea operativă a problemelor determinate de încărcarea datelor din planul de învățământ și statele de funcțiuni în aplicația AGSIS.

Participarea studenților la programul de evaluare „Graduate Barometer”

„Trendence Graduate Barometer Europe” este un sondaj anual de opinie desfășurat online, în cadrul căruia li se oferă studenților posibilitatea de a își exprima opiniile în legătură cu teme privind studiul și cariera. Sondajul oferă universităților și companiilor angajatoare informații valoroase despre preferințele și așteptările studenților, facilitând astfel intrarea acestora pe piața forțelor de muncă. În plus, studenții au ocazia să compare după finalizarea sondajului propriile rezultate cu cele ale studenților din alte țări europene.

Rezultatele evaluării pe anul 2014 sunt publicate pe site-ul universității la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti/Documentesiinformatiutile.aspx>.

3. Coordonarea proceselor de audit

Auditorile de calitate se realizează sub coordonarea DAC, pe baza programului anual al auditorilor interne. Au fost planificate audituri pentru rapoartele de evaluare a programelor de studii, procesele de secretariat; procesul de evaluare a cadrelor didactice; procesul de gestionare a documentelor necesare evaluării programelor de studii.

S-au realizat:

- auditul rapoartelor de evaluare internă pentru programele de studii care au fost supuse evaluării externe de către ARACIS în anul universitar 2013-2014. La această acțiune, desfășurată în ianuarie 2014, au fost implicate cadre didactice din universitate care au calitatea de evaluatori ARACIS.

- auditul procesului de gestionare a documentelor necesare evaluării programelor de studii, în perioada 11 - 25 noiembrie 2013, finalizat prin Raport de audit.

Nu au fost realizate: auditul proceselor de secretariat; auditul procesului de evaluare a cadrelor didactice; auditul procesului de evaluare a activității didactice de către studenți, care vor fi replanificate în anul universitar 2013-2014.

În anul universitar 2013-2014, la Universitatea *Transilvania* din Brașov s-a derulat auditul extern de către Mișcarea Română pentru Calitate – Organism de certificare sisteme. În urma acestui audit universitatea a obținut certificatul de conformitate a sistemului de management al calității cu cerințele standardului SR EN ISO 9001: 2008, pentru domeniile de activitate:

învățământ superior, cercetare dezvoltare în științe naturale și inginerie; cercetare dezvoltare în științe sociale și umaniste.

4. Acțiuni de instruire a personalului din universitate în evaluarea și asigurarea calității

Instruirea în managementul calității a personalului din universitate se realizează sub coordonarea DAC, cu participarea experților în calitate și a responsabililor de proces. În anul 2013-2014 au fost realizate următoarele acțiuni de consultanță și instruire sub coordonarea DAC:

- Instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS în anul universitar 2012-2013 (intranet și discuții individuale).
- Consultanță acordată responsabililor de proces în vederea analizei proceselor și elaborării/ îmbunătățirii procedurilor de lucru și de control.
- Consultanță permanentă (prin telefon și e-mail), referitoare la aplicarea procedurilor și instrumentelor SMC, acordată de CEAC-U și DAC persoanelor din structurile de conducere, responsabililor cu calitatea și altor membri ai comunității academice.
- Instruirea responsabililor cu calitatea pe programe de studii în CEAC-D studenți (17 dec.2013 și mesaje prin email)

5. Gestiunea informațiilor referitoare la calitate

Pe baza documentelor primite de la responsabilii de proces, DAC a actualizat baza de date referitoare la: programele de studii (situația actuală, istoric); Comisiile CEAC din universitate (CEAC-U, CEAC-D); coordonatorii programelor de studii; evaluarea activității didactice de către studenți (sinteze pe programe de studii); audituri interne de calitate (fișe de observații și rapoarte de audit).

6. Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de asigurare și evaluare a calității din Universitatea Transilvania din Brașov

- 1) Instruirea coordonatorilor programelor de studii privind evaluarea anuală a programelor de studii;
- 2) Creșterea rolului și implicării studenților în acțiunile organizate de CEAC și DAC;
- 3) Intensificarea proceselor de audit intern;
- 4) Organizarea de instruire pentru șefii structurilor administrative și suport privind definirea și îmbunătățirea proceselor;

Brașov, 30 septembrie 2014

Coordonator CEAC-U,
Prof.univ.dr.ing. Simona LACHE

Coordonator DAC,
Prof.univ.dr.ing. Maria POPESCU