



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI TINERETULUI

Universitatea *Transilvania* din Brașov

Eroilor 29, 500036 Brașov; Telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088; [www.unitbv.ro](http://www.unitbv.ro)

---

# **RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII**

**- anul universitar 2007-2008 -**

**BRAȘOV, 2008**

# Cuprins

1. Contextul organizațional .....	3
1.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune și obiective .....	3
1.2 Dinamica dezvoltării Universității <i>Transilvania</i> din Brașov .....	4
2. Asigurarea calității în Universitatea <i>Transilvania</i> din Brașov .....	5
2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității .....	5
2.2 Asigurarea calității procesului didactic .....	7
2.3 Asigurarea calității în cercetarea științifică .....	9
2.4 Asigurarea calității resurselor umane .....	11
2.5 Infrastructura .....	13
2.6 Resurse pentru învățare .....	13
2.7 Relații internaționale .....	14
2.8 Deschiderea universității către mediul economic și socio-cultural .....	15
2.9 Asigurarea calității vieții studenților .....	16
2.10 Resursele financiare ale universității .....	17
3. Evaluarea externă a calității instituționale conform procedurii ARACIS .....	19

## Persoană de Contact,

**Prof. dr. ing. Simona LACHE**

Prorector cu Asigurarea Calității și Evaluare Internațională  
Universitatea *Transilvania* din Brașov

B-dul Eroilor nr. 29, 500036 Brașov

Tel.: +40 268 415066/ 413000 int. 230, 229

Fax: +40 268 476172

Mobil: +40 727 867447, +40 755 107650

E-mail: [slache@unitbv.ro](mailto:slache@unitbv.ro) , [prorector-calitate@unitbv.ro](mailto:prorector-calitate@unitbv.ro)

# 1. Contextul organizațional

## 1.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune și obiective

Universitatea *Transilvania* din Brașov este o instituție de învățământ superior de stat acreditată, înființată pe baza Decretului nr. 175/1948 și Decizia Ministerială nr. 263327/ 1948, cu denumirea *Institutul de Silvicultură Brașov*. Instituția a dobândit denumirea actuală în baza Ordinului M.Î.S nr 4894 din 1991 care funcționează în baza ordinului Ministerului Învățământului și Științei nr. 4894/ 23.03.1991.

Universitatea *Transilvania* din Brașov are misiunea de a asigura și dezvolta resursele și instrumentele necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică, la standarde de calitate ridicate, necesare asigurării competitivității în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării (definit prin Declarațiile de la Bologna, Copenhaga și Lisabona și promovat prin complexul legislativ privind Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România).

Pentru realizarea acestei misiuni, Planul Strategic al Universității, pentru perioada 2008-2012, cuprinde un set de obiective strategice, care permit formularea anuală a obiectivelor operaționale:

- *Obiectiv strategic 1:* Asigurarea calității activităților derulate în universitate pentru îndeplinirea referențialelor de acreditare internațională ;
- *Obiectiv strategic 2:* Dezvoltarea cadrului, resurselor și instrumentelor necesare pentru realizarea transferului de cunoaștere în spațiul academic;
- *Obiectiv strategic 3:* Consolidarea Universității *Transilvania* din Brașov ca entitate academică de referință în cercetarea științifică ;
- *Obiectiv Strategic 4:* Valorificarea resurselor și competențelor din Universitatea *Transilvania* din Brașov prin transferul de cunoaștere către mediul exterior universității;
- *Obiectiv strategic 5:* Asigurarea climatului academic necesar desfășurării activităților universității;
- *Obiectiv strategic 6:* Dezvoltarea cadrului de management instituțional necesar îndeplinirii obiectivelor propuse, printr-un parteneriat activ cu studenții;
- *Obiectiv strategic 7:* Asigurarea calității vieții universitare a studenților.

Planul strategic s-a dezvoltat ținând seama de misiunea universității, de situația identificată la nivelul facultăților și al universității în ansamblu, de diversitatea ofertei educaționale, de resursele umane și materiale existente, precum și de cerințele etapei următoare. El este actualizat în baza următoarelor documente:

- Declarația de la Bologna a miniștrilor educației, 19 iunie 1999 precum și de declarațiile ulterioare ale Summit-urilor de la Praga, Berlin și Bergen;
- Legea privind Organizarea Studiilor Universitare (legea nr. 288/2004);
- Legea privind Statutul Personalului Didactic (legea nr. 128/1997);
- Legea privind Asigurării Calității în Învățământul Superior (legea nr. 87/2006);
- Metodologia de evaluare externă a ARACIS (2006);
- Hotărârea de Guvern privind Organizarea și Desfășurarea Studiilor de Doctorat (HG 567/2005)
- Strategia de dezvoltare a cercetării științifice din România ([www.cncsis.ro](http://www.cncsis.ro)).

Planul strategic și planurile operaționale anuale sunt cunoscute de întreaga comunitate academică din universitate și sunt parte a web site-ului universității.

## 1.2 Dinamica dezvoltării Universității Transilvania din Brașov

După anul 1990, structura universității a cunoscut o diversificare accentuată, răspunzând la nevoile de instruire ale tinerilor precum și la oferta și cerințele identificate pe piața muncii. În prezent Universitatea Transilvania din Brașov cuprinde 16 facultăți, Tabelul 1. Cele 16 facultăți desfășoară cu precădere activități didactice, de cercetare științifică și de formare continuă.

Tabelul 1. Facultățile Universității Transilvania din Brașov

Nr. Crt.	Facultate	Anul înființării/ reînființării
1.	Facultatea de Inginerie Mecanică	1949
2.	Facultatea de Inginerie Tehnologică	1953
3.	Facultatea de Știința și Ingineria Materialelor	1990
4.	Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	1990
5.	Facultatea de Silvicultură și Exploatarea Forestiere	1948
6.	Facultatea de Industria Lemnului	1971
7.	Facultatea de Construcții	2003
8.	Facultatea de Alimentație și Turism	2007
9.	Facultatea de Matematică și Informatică	1971/ 1991
10.	Facultatea de Științe Economice	1990
11.	Facultatea de Drept și Sociologie	2002
12.	Facultatea de Litere	2002
13.	Educație Fizică și Sport	2002
14.	Facultatea de Medicină	1991
15.	Facultatea de Muzică	1971/ 1991
16.	Facultatea de Psihologie - Pedagogie	2004

În universitate se derulează programe de studii la nivel de licență, masterat, doctorat precum și programe de formare continuă, în sistemul de învățământ la zi și la distanță. Numărul studenților care accesează oferta de educație și formare a universității a crescut anual, Figura 1. De remarcat că, numai în ultimii patru ani, numărul studenților Universității a crescut cu peste 5000, cu o dinamică deosebită a studiilor postuniversitare și a învățământului la distanță.

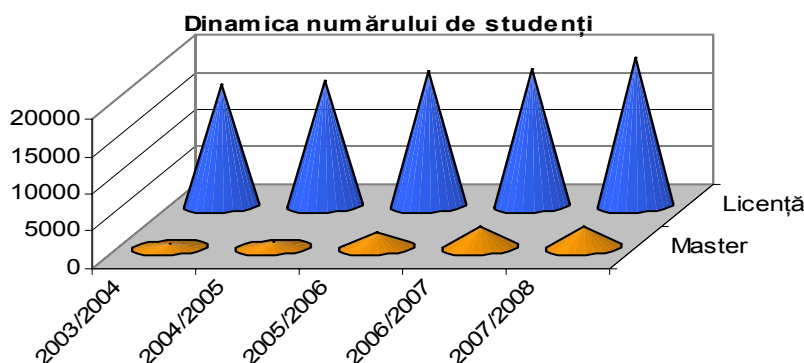


Fig. 1. Dinamica numărului de studenți

Pentru a răspunde nevoilor de instruire ale candidaților precum și nevoilor angajatorilor, universitatea și-a lărgit și diversificat continuu oferta educațională, noi programe de studii de

licență și masterat fiind propuse anual spre evaluare la nivel național. Procesul este dinamic și se derulează concomitent cu analiza oportunității derulării tuturor programelor de studii din universitate, pe baza unor criterii între care: compatibilitatea programului de studii cu altele similare din UE, cerințele zonei, numărul de candidați la admitere, numărul de studenți care au promovat anul I, formarea unor linii de educație Licență – Masterat – Doctorat, compatibilitatea cu direcțiile de cercetare ale catedrelor coordonatoare, etc. Ca urmare, anual, sunt propuse spre evaluare noi programe de studii solicitate pe piața muncii, în timp ce altele, neatractive, au fost trecute în conservare. Totodată, Universitatea oferă linii de educație integrate cu programele de formare continuă.

Procesul de autorizare și acreditate a fost parcurs, conform legii, pentru toate programele de studii care funcționează în universitate, Tabelul 2.

Tabelul 2. Dinamica numărului de programe de studii

Dinamica numărului de programe de studii	Studii universitare			Master	Doctorat
	ZI	FR	ID		
2003/2004	88	2	6	40	12
2004/2005	91	2	7	52	12
2005/2006	73	2	10	69	13
2006/2007	73	3	10	63	13
2007-2008	99	5	12	69+28	13

## 2. Asigurarea calității în Universitatea Transilvania din Brașov

### 2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității

Organul de conducere al universității este Senatul Universității care cuprinde cadre didactice și studenți aleși în mod democratic din toate colectivele facultăților, precum și reprezentantul Sindicatului. Conducerea curentă a activității universității este asigurată de către Biroul Senatului, care cuprinde Rectorul, Prorectorii, Cancelarul și reprezentantul studenților senatori. Alegerea membrilor Senatului precum și a membrilor Biroului Senatului se face cu respectarea Regulamentului Intern de Alegeri a Structurii de Conducere. Universitatea *Transilvania* din Brașov funcționează în baza Cartei și a Regulamentului Intern de Funcționare, aprobate de Senat.

Asigurarea calității activităților a reprezentat o permanență a managementului universitar; astfel, începând cu anul 2001 în Universitate funcționează Departamentul de Asigurarea Calității - DAC. Activitatea acestuia a fost restructurată și a primit o nouă dimensiune, conform cu Politica de Asigurare a Calității în Universitatea *Transilvania*, prin implementarea prevederilor OUG 75/ 2005 și a Legii 8/ 2006 și dezvoltarea Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității, CEAC la nivelul universității și la nivelul facultăților. Din martie 2008 s-a înființat Prorectoratul cu Asigurarea Calității și Evaluare Internațională care coordonează procesul de asigurare a calității în universitate, creând premisele realizării primului obiectiv strategic al universității pentru perioada următoare: evaluarea internațională.

Pentru a implementa strategia de asigurare a calității proceselor din universitate au fost definite structuri cu responsabilități specifice, care sprijină managementul la nivel de facultăți și la nivelul universității, furnizând instrumentele necesare monitorizării, analizei și evaluării

interne a activităților desfășurate și conformitatea acestora cu Planul Strategic și Operațional al Universității.

▪ **Structuri din cadrul Senatului:**

*Consiliul Reprezentanților Studenților Senatori din Universitatea Transilvania din Brașov*  
*Comisia de Onoare*

*Comisia de Etică Universitară* (din 2006, conform prevederilor OMEdC 4492/ 2005)

*Comisia de Disciplină* (din 2007)

Aceste comisii reunesc cadre didactice cu prestigiu și prestanță în spațiu academic și își desfășoară activitatea independent, la solicitarea organelor de conducere ale universității precum și a celorlalți membri ai comunității academice din Universitate, funcționând după regulamente aprobate de Senatul Universitar.

▪ **Departamentele Universității:**

În Universitate au fost înființate departamente, cu misiuni distincte, care sprijină managementul în realizarea calității. Acestea sunt:

- *Departamentul de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă DIDIFR* - coordonează activitățile didactice de promovare și desfășurare a cursurilor derulate în sistem ID și IFR;
- *Departamentul de Formare Continuă DFC* - este responsabil de organizarea și derularea cursurilor de formare continuă din universitate precum și cu dezvoltarea instrumentelor de management aferente;
- *Departamentul de Doctorat DD* - în a cărei responsabilitate se află organizarea și desfășurarea programelor de doctorat în cele 13 domenii în care Universitatea are Instituții Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat, IOD, începând cu anul universitar 2005-2006 departamentul este responsabil și de organizarea Școlii Doctorale.
- *Departamentul de Asigurarea Calității, DAC* - este subordonat Comisiei pentru Evaluare și Asigurare a Calității în Universitate, CEAC;
- *Departamentul de Gestiunea Proceselor Didactice, GESFO* - asigură monitorizarea și evaluarea internă a eficienței financiare a proceselor didactice derulate în toate structurile universității;
- *Departamentul de Managementul Proiectelor de Educație și Cercetare DEMPEC* - responsabil de monitorizarea granturilor și contractelor de educație și de cercetare, cu atribuții concrete și în consultanță și promovare proiectelor;
- *Departamentul de Legătura cu Mediul Economic și Socio-Cultural, DESC* - responsabil de dezvoltarea de colaborări cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, pentru activități de cooperare în domeniul didactic și de cercetare;
- *Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră, CICOC*, deschis studenților din anul 2006, cu atribuții în consiliere și orientare profesională, consiliere psihologică și psihoterapeutică.
- *Departamentul de Sisteme de Management al Informației Universitare*
- *Departamentul de Infrastructură Rețea și Tehnologie* - responsabil de implementarea strategiei de dezvoltare și armonizare a sistemului informatic din universitate;
- *Departamentul de Relații publice*
- *Biblioteca*

- *Centrul de Învățare a Limbilor Moderne*
- *Buletinul științific al Universității*
- *Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic, DPPD*, cu responsabilități privind formarea inițială și continuă pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar;
- *Departamentul de proprietate intelectuală* - responsabil de finalizarea în interesul Universității a cererilor de brevet de invenție sau a solicitărilor de proprietate intelectuală.

▪ **Departamentele Universității:**

- *Direcția Financiar-Contabilă*
- *Direcția Tehnică*
- *Departamentul de Audit* - cu responsabilități în auditul public intern; departamentul desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă care furnizează conducerii instrumente de management și consiliere pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor publice; responsabilități în procesul de audit intern revin și departamentului DAC, în privința instrumentelor și mecanismelor de evaluare și asigurare a calității.
- *Departamentul de Resurse Umane*
- *Serviciul Juridic*

Funcționalitatea acestor structuri este asigurată și de încadrarea lor în fluxul decizional, reflectat de Organigrama Universității. Comunicarea respectă fluxul decizional; deciziile de importanță pentru toți membrii universității, evenimentele care au loc precum și regulamentele de funcționare ale structurilor universitare sunt cuprinse în web site-ul universității [www.unitbv.ro](http://www.unitbv.ro). Pentru comunicare rapidă, toate cadrele didactice și studenții au posibilitatea de a utiliza sistemul intranet al universității ([www.portal.unitbv.ro](http://www.portal.unitbv.ro)) și poștă electronică.

## **2.2 Asigurarea calității procesului didactic**

### **2.2.1 Structura programelor de studii**

În implementarea strategiei de dezvoltare, Universitatea și-a diversificat oferta dezvoltând noi programe de studii de licență și masterat: în anul universitar 2006-2007, 19 programe de studii de licență noi au primit autorizație de funcționare provizorie, iar în 2007-2008 au primit autorizație de funcționare provizorie 8 programe de studii de licență (4 la forma ZI, 2 – cu frecvență redusă, 2 – la ID) și 29 programe de studii de masterat tip Bologna (28 programe de studii cu frecvență și unul la ID), care întăresc competitivitatea și atractivitatea universității. Aceste specializări valorifică potențialul universității, fiind propuse ca urmare a nevoilor identificate în mediul economic și a corespondenței cu programe de studii similare, la nivel European.

Situația juridică a programelor de studii la începutul anului universitar 2007-2008 este prezentată sintetic în Tabelul 3. Se poate constata că:

- din totalul de 116 programe de studii – ciclu de licență ZI și ID/ FR, 61 au autorizație de funcționare provizorie, iar 55 programe de studii sunt acreditate sau reacreditate;
- programele de studii de tip master - 66 programe de studii în lichidare și 29 programe de master tip Bologna, aprobate în anul 2007;
- studii doctorale – organizate în 13 domenii în care universitatea are IOD, conform legii.

Tabelul 3. Situația statutului juridic al programelor de studii în anul universitar 2007-2008

Forma de activitate	Programe de studiu forma lungă și de licență			Programe universitare de Master
	Total	Autorizare provizorie	Acreditate	Aprobare de funcționare
ZI	99	46	53	66 + 28 Master Bologna
FR	5	5	-	-
ID	12	10	2	1 Master Bologna
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>61</b>	<b>55</b>	<b>66 + 29 Mastere Bologna</b>

Toate programele de studii derulate în cadrul universității sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din Nomenclatorul Național al Calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS; discipline a căror eşalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor.

Există preocupare pentru creșterea flexibilității pregătirii profesionale, prin introducerea pachetelor de discipline opționale și facultative.

În cadrul universității există **Departamentul de Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă, DIDIFR**, care coordonează activitățile didactice de promovare și desfășurare a programelor universitare și postuniversitare derulate în sistem ID și IFR. Departamentul asigură furnizarea de cursuri, în colaborare cu facultățile și catedrele universității, precum și alte servicii suport privind producția de cursuri și dezvoltarea infrastructurii necesare pentru asigurarea calității proceselor educaționale ID/ FR. De asemenea, au fost experimentate tehnologii pedagogice noi de predare-învățare (Problem Based Learning și Project Based Learning) în cadrul unor proiecte educaționale europene derulate în universitate.

Programele de studiu sunt unitare sub aspectul conținutului la toate formele de învățământ: ZI, ID, FR, dar se deosebesc prin mijloacele de predare-învățare.

### 2.2.2 Admiterea studenților

Universitatea aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, care se face pe baza unui regulament propriu, anunțat public cu cel puțin șase luni înainte de organizarea admiterii. Marketingul universitar promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare.

Promovarea ofertei educaționale se realizează prin metode variate: anunțuri prin mass media și pe site-ul universității, pliante și broșuri, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte manifestări în care sunt implicate atât cadre didactice cât și studenți.

Admiterea la Universitatea *Transilvania* din Brașov se realizează pe baza unui regulament unic, care stabilește cadrul general și politica de admitere în universitate. Modul de admitere și probele de concurs sunt stabilite prin decizii la nivel de facultate și aprobate de Senatul Universității. În prezent circa 2/3 dintre facultăți aplică concursul pe bază de dosar, iar 1/3 concursul tradițional, bazat pe criterii combinate, în care rezultatele la examenul de admitere deține o pondere între 60 și 90%.



### 2.2.3 Relevanța programelor de studiu

Conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie, dezvoltată în cadrul universității. Ca exemple sugestive privind conexiunea cercetare-educație pot fi date propunerile de programe de studii noi, asociate unor direcții de cercetare din universitate: Energii regenerabile, Recuperare deșeurilor, Ingineria și Managementul calității, care au primit autorizația de funcționare provizorie în anul universitar 2006-2007.

Relevanța programelor de studii este definită de conexiunea cu cerințele pieței și cu dezvoltarea cunoașterii și tehnologiei în domeniu. În ultimii ani, în cadrul universității a fost creat **Departamentul de Legătură cu Mediul Economic și Socio-Cultural, DESC**, responsabil de stabilirea cadrului general de dezvoltare a relațiilor cu mediul extra-academic și sprijinirea facultăților în dezvoltarea cooperării cu reprezentanții mediului de afaceri în domeniul didactic și de cercetare.

Au fost create mecanisme și instrumente pentru obținerea feedback-ului de la studenți și de la absolvenți, care au ca obiectiv îmbunătățirea continuă a activității, inclusiv revizuirea periodică a programelor de studii.

## 2.3 Asigurarea calității în cercetarea științifică

### 2.3.1 Strategii și politici de cercetare științifică

Cercetarea științifică constituie o componentă esențială a activităților desfășurate în Universitatea Transilvania din Brașov. An de an, echipele de cercetare cuprinzând cadre didactice și studenți desfășoară activități de cercetare și formare în domenii prioritare, cu precădere pe bază de granturi și contracte. Universitatea are o strategie pe termen mediu și lung privind cercetarea științifică, misiune și obiective definite la nivel instituțional. Strategia este adoptată de Senatul Universității și comunicată, pe linie ierarhică, odată cu specificarea modalităților de realizare și valorificare. Temele de cercetare cuprinse în planurile de cercetare ale facultăților și departamentelor de cercetare se înscriu în ariile tematice ale domeniilor de licență și masterat.

O analiză atentă a resurselor și competențelor din spațiul academic al Universității Transilvania, a tendințelor la nivel național și european, au condus la elaborarea strategiei de cercetare științifică pentru perioada 2007-2013, al cărei obiectiv central este *dezvoltarea Universității Transilvania ca sursă de competență științifică, tehnică și formativă de referință, în domenii prioritare, pentru integrarea în Aria Europeană a Cercetării și pentru a contribui activ la dezvoltarea societății bazate pe cunoaștere.*

Există un climat și o cultură puternic centrate pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de numărul publicațiilor, de serviciile de consultanță realizate de universitate. Dinamica ascendentă, înregistrată cu precădere în ultimii ani (Figura 2) are ca urmare o creștere substanțială a fondurilor atrase prin cercetare precum și o mai mare vizibilitate la nivel național și internațional, manifestată prin publicații în reviste de prestigiu și prin parteneriate cu instituții de renume (universități, centre și institute de cercetare științifică, companii, asociații, etc.).

Un rol important în gestiunea proceselor de cercetare revine **Departamentului de Management al Proiectelor de Educație și de Cercetare, DEMPEC**, cu atribuții concrete privind: furnizarea de informații asupra ofertei de programe de cercetare științifică, consultanță

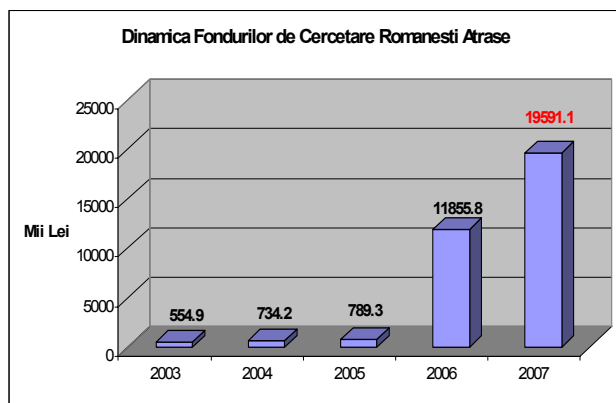


Fig. 2. Dinamica activității de cercetare științifică

Structurarea cercetării științifice din universitate, pe domenii prioritare, interdisciplinare, capabile să asigure Universității un loc de frunte la nivel național și să permită integrarea cu succes în aria europeană a cercetării, a reprezentat primul pas în implementarea strategiei de cercetare. În urma unui proces de evaluare internă, în universitate s-au definit 21 de departamente de cercetare științifică, cu structură de conducere, personal și infrastructură proprii, având tematica de cercetare clar și complementar definită. O atenție deosebită este acordată orientării cercetării de excelență către dezvoltarea de produse high-tech, noi/inovative și asigurarea cadrului de promovare și aplicare a acestora către beneficiarii din mediul extra-academic.

Asigurarea și dezvoltarea resurselor umane necesare în cercetare este sprijinită de programul Școlii Doctorale a universității și de programele de masterat de cercetare care sunt propuse pentru dezvoltare, în structura Bologna, sub coordonarea departamentelor de cercetare științifică.

Infrastructura de cercetare a fost dezvoltată cu precădere prin atragerea de fonduri prin competiție, inclusiv prin șase proiecte de tip CNCSIS Platforme, două proiecte CEEX M4 și a unui proiect PNII Capacități, care au permis dezvoltarea de linii experimentale performante, multe dintre ele unicat la nivel național.

Valorificarea acestor resurse se realizează cu precădere prin granturi și contracte, care au înregistrat practic o triplare în ultimii trei ani. Pentru a sprijini accesarea cercetării finanțate și valorificarea rezultatelor către beneficiari universitatea a format un Departament de management al proiectelor și un Departament de proprietate intelectuală.

O preocupare constantă este îndreptată spre creșterea vizibilității cercetării științifice de calitate derulate în departamente. Anual numărul de publicații în jurnale ISI și în alte jurnale internaționale a crescut, ajungându-se ca, în 2007, numărul acestora să fie practic dublu față de cel înregistrat în 2004. Universitatea are propria ei publicație științifică, Buletinul Universității *Transilvania* din Brașov, editat anual în limba engleză, citat în baze de date internaționale. În universitate se organizează anual conferințe internaționale care reprezintă evenimente științifice de referință, iar membrii departamentelor participă cu succes la conferințe și congrese internaționale desfășurate pe întreg mapamondul.

Sistemul de evaluare, la nivel individual, la nivelul departamentelor de cercetare științifică și la nivel instituțional, promovat în universitate în ultimii trei ani a contribuit esențial la creșterea numărului cadrelor didactice și a nivelului de implicare a acestora în cercetarea științifică finanțată prin competiție.

pentru elaborarea propunerilor de proiecte, monitorizarea proiectelor și gestiunea informațiilor necesare managementului cercetării științifice din universitate.

De asemenea, cadrele didactice din universitate acordă atenție dezvoltării competențelor științifice ale studenților, realizată prin organizarea anuală a sesiunii cercurilor științifice studențești participarea studenților la concursuri de creație etc.

Utilizarea eficientă și sinergică a resurselor existente și a celor în dezvoltare reprezintă o parte importantă a strategiei universității, concretizată prin proiectul major de dezvoltare a Institutului de Cercetare – Dezvoltare: *Produce High-tech pentru Dezvoltare Durabila : PRO-DD*. Institutul grupează în 11 laboratoare specializate infrastructura performantă, deschisă atât celor 21 de departamente de cercetare științifică cât și colaborării cu alte entități de cercetare de la nivel național și european precum și diviziilor de cercetare ale companiilor și firmelor.

### **2.3.2 Managementul calității în cercetarea științifică**

Implementarea strategiei de cercetare a universității s-a făcut prin acțiuni ce vizează crearea unui sistem de management pentru cercetarea de excelență, caracterizat prin structuri, procese și metode specifice de planificare, monitorizare și diseminare a rezultatelor.

Sistemul se bazează pe mecanisme/ structuri adecvate și instrumente de planificare și evaluare a activității de cercetare din universitate, prin a căror implementare s-a asigurat:

- identificarea direcțiilor prioritare de cercetare științifică de excelență, la nivelul universității;
- structurarea cercetării științifice din universitate în 43 de direcții de cercetare, în mare majoritate interdisciplinare;
- promovarea instrumentelor de evaluare a calității cercetării, la nivel individual și de centre/ direcții de cercetare științifică;
- promovarea programelor de doctorat în concordanță cu cercetarea avansată derulată în direcțiile de cercetare;
- promovarea parteneriatelor multiactor (cu institute de cercetare naționale și ale academiilor, cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural) și a parteneriatelor internaționale cu universități și centre de cercetare științifică.

În prezent universitatea coordonează un proiect CEEEX-Modul 1 (<http://leda.unitbv.ro/OPTIM/CEEXCEREX.html>), care are ca scop crearea unui sistem performant de management pentru cercetarea universitară de excelență: „Modele și Indicatori de Evaluare a Calității Cercetării Științifice în Universități în Contextul Societății bazate pe Cunoaștere”, în care un obiectiv important îl constituie dezvoltarea de instrumente software de evaluare a calității cercetării științifice, a resurselor umane și infrastructurii pentru cercetarea științifică.

## **2.4 Asigurarea calității resurselor umane**

Realizarea misiunii universității se face cu aportul direct al personalului didactic, în sarcina căruia se înscrie desfășurarea proceselor educaționale și de cercetare științifică.

Universitatea *Transilvania* din Brașov are un corp profesoral care cuprinde 1570 angajați, dintre care 865 cadre didactice titulare și 705 membrii ai personalului didactic auxiliar și TESA. Tabelul 4 prezintă sintetic structura posturilor - posturi ocupate și posturi vacante, pe grade didactice, la nivelul universității. Calculul s-a făcut luând în considerare o singură normă didactică pentru fiecare titular.

Conform Statelor de funcțiuni ale catedrelor pe anul universitar 2007-2008, din totalul de 1586 posturi didactice, 677 sunt posturi vacante, din care 145 norme sunt acoperite prin prestația a 342 de cadre didactice asociate (cu norma de bază în alte organizații), restul normelor fiind suplinite de cadre didactice titularizate la Universitatea *Transilvania* din Brașov. Din aceste date rezultă că, la nivelul universității, ponderea posturilor ocupate de cadre didactice titularizate în învățământul superior este de 90,85%.

Tabelul 4. Dinamica personalului didactic (O: posturi ocupate, V: posturi vacante)

An univ.	Tota	Din care		Prof. cons	Profesori			Conferențieri			șefi Lucrări			Asistenți			Preparatori		
	l post.	O	V		T	O	V	T	O	V	T	O	V	T	O	V	T	O	V
2004-2005	1712	930	782	34	265	264	1	133	131	2	778	205	573	441	249	192	95	81	14
2005-2006	1618	902	716	40	261	236	25	154	126	28	649	227	422	445	240	205	109	73	36
2006-2007	1543	886	656	46	247	244	3	135	116	19	641	240	401	433	224	209	86	62	24
2007-2008	1586	865	677	44	258	250	8	138	130	8	621	232	389	462	204	258	62	49	13

Anual, universitatea stabilește necesarul de cadre didactice prin elaborarea Statelor de funcțiuni și scoate la concurs posturi, cu respectarea procedurilor legale privind publicarea și ocuparea posturilor didactice. În condițiile restructurării programelor de studii pentru creșterea calității și eficienței proceselor didactice, accentul se deplasează către atragerea tinerilor valoroși spre cariera universitară, concomitent cu promovarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite către treptele superioare ale ierarhiei academice.

La stabilirea statelor de funcțiuni s-a avut în vedere respectarea cerințelor ARACIS privind:

- limitarea activității personalului didactic titularizat în învățământul superior la cel mult trei norme didactice;
- personalul didactic titularizat în învățământul superior, pensionat la limită de vârstă sau din alte motive și care desfășoară activitate didactică în calitate de cadru didactic asociat nu reprezintă mai mult de 20% din totalul de posturi din Statele de funcțiuni și nu acoperă decât cel mult o normă în cadrul universității;
- pentru fiecare program, cadrele didactice titularizate acoperă mai mult de 70% din posturi, iar dintre acestea cel puțin 25% sunt profesori și conferențieri, dar nu mai mult de 50%;
- ocuparea posturilor de către cadrele didactice asociate s-a făcut în condițiile legii: există declarații scrise, păstrate la Departamentul de Resurse Umane, prin care acestea comunică conducătorului instituției din care provin numărul orelor prestate prin asociere;
- titularii disciplinelor au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat; cadrele didactice care desfășoară activitate în sistem plata cu ora au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate. Această corespondență este ilustrată de documentele din Dosarul personal al cadrelor didactice asociate;
- persoanele care ocupă posturi de preparator sau asistent au o pregătire pedagogică atestată sau sunt înscriși în programe de pregătire în derulare, organizate în universitate, în cadrul Departamentului de Pregătire Pedagogică – DPPD.

## **2.5 Infrastructura**

Universitatea *Transilvania* dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor educaționale – spații de învățământ, baze didactice, terenuri de sport, cu o suprafață totală de 110.708 mp, din care 67.816 suprafață utilă. De asemenea, dispune de două cantine și 13 cămine studențești totalizând un număr de 4148 locuri de cazare.

Spațiile de învățământ cuprind 40 săli de clasă și amfiteatre, 76 săli de lucrări practice și seminar și 273 de laboratoare. Din analizele făcute la nivel de universitate rezultă că se respectă normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min.1 mp/ loc) și a sălilor de seminar (min.1,4 mp/ loc).

Repartizarea sălilor de curs, seminar și laborator se face având în vedere activitățile din *Planul de învățământ* și dimensiunea formațiilor de lucru (serii, grupe, subgrupe) pentru fiecare program de studii. La nivelul universității, problema este gestionată de către Departamentul GESFO, care, pe baza unor aplicații soft, generează orarele și centralizatoare privind încărcarea fiecărei săli / oglinda sălilor.

În cadrul fiecărei facultăți există laboratoare specifice disciplinelor din planurile de învățământ. Situația echipamentelor din dotarea laboratoarelor și adecvarea dotării la tematica orelor de laborator sunt prezentate în Rapoartele de evaluare a programelor de studii.

Situația dotării universității cu tehnică de calcul este corespunzătoare cerințelor învățământului modern, raportul număr de studenți /calculator/oră didactică fiind de 1:1.

În vederea modernizării procesului educațional, în cadrul universității s-a dezvoltat un *sistem informatic* alcătuit din rețele de calculatoare, conexiune la internet, platforme și portaluri (<http://portal.unitbv.ro/>, <http://elearning.unitbv.ro/>) . Începând din anul 2007, universitatea și-a implementat un portal care permite accesul direct al studenților la materialele didactice ale titularilor de disciplină.

Fiecare facultate/ catedră dispune de rețele de calculatoare cu conexiune la internet, săli de curs dotate cu echipamente multimedia. În universitate există șase săli cu calculatoare a câte 50 de posturi, destinate studiului individual al studenților (realizate în perioada 2006-2008).

În ultimii cinci ani, în universitate s-au derulat patru proiecte pilot Leonardo da Vinci cu o valoare totală de peste 2 milioane Euro; aceste proiecte au permis formarea unui cadru modern de educație și instruire (instrumente eLearning, platforma IT de învățământ, laboratoare virtuale) adresat studenților de la cursuri de zi, din sistemul ID/ IFR, precum și cursanților din sistemul de formare continuă.

## **2.6 Resurse pentru învățare**

Universitatea *Transilvania* din Brașov are o bibliotecă modernă, cu acces liber la orice resursă, atât prin accesul liber la raft, cât și prin posibilitatea de a accesa baze de date și informaționale de renume. Biblioteca oferă utilizatorilor servicii de informare-documentare de înaltă ținută, prin accesul rapid la informație, îndrumări metodologice, informări/ cercetări bibliografice, consultarea bazei de date on-line, împrumut inter bibliotecar, utilizarea resurselor de informare naționale și internaționale prin internet, etc.

Universitatea asigură, prin Bibiliotecă, resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, periodice, acces la baze de date etc.) în format clasic sau electronic, pentru fiecare program de studii. Biblioteca universității are un fond de 709729 volume (cărți, reviste, colecții speciale), care asigură, în mod gratuit, o bună documentare generală și de specialitate și

abonamente la reviste românești și străine, resurse de învățare (manuale, crestomații etc.) pentru fiecare program de studii, în format clasic și electronic. Biblioteca are un program și resurse de procurare a cărților și revistelor.

În cadrul bibliotecii, s-a realizat accesul la baze de date și informaționale de renume (Springer, Engineering Village, Ebsco, SCOPUS, PIO, LION, MLA - acces permanent, Science Direct, EBSCO - acces temporar). Acest lucru a devenit posibil prin informatizarea bibliotecii, prin care s-a creat un sistem integrat ce include toate facilitățile necesare pentru administrare. Aplicarea noilor tehnologii de informare creează premisele unui proces de învățământ de calitate, oferind utilizatorilor servicii de informare-documentare de înaltă ținută, prin accesul rapid la informație, îndrumări metodologice, informări/ cercetări bibliografice, consultarea bazei de date on-line, împrumut inter bibliotecar, utilizarea resurselor de informare naționale și internaționale prin internet.

## 2.7 Relații internaționale

Universitatea susține mobilitatea studenților și cadrelor didactice, dezvoltând acorduri de colaborare cu 176 universități europene. Anual, studenții ai universității beneficiază de burse de mobilitate pentru studii în universități europene sau practică în companii internaționale (pe perioade de 3 - 10 luni). Totodată un număr din ce în ce mai mare de studenți străini aleg universitatea noastră pentru a studia, pe perioade de până la un an, cu precădere în cadrul programelor europene Socrates și Leonardo da Vinci, Tabelul 5. De mobilități în cadrul programului Socrates beneficiază, anual, și cadrele didactice, realizând schimburi de experiență utile prin activități de predare în universitățile partenere.

Tabelul 5. Burse de mobilitate Erasmus/ Leonardo da Vinci

		2006/2007	2007/2008
Studenți	outgoing	174	167
	incoming	55	65
Profesori	outgoing	81	60
	incoming	27	26

Promovând deschiderea internațională, universitatea derulează proiecte transnaționale de educație, ca instrument de creștere a calității programelor de studii, de afirmare a învățământului românesc și de creștere a vizibilității sale. Universitatea *Transilvania* a făcut parte din grupul celor cinci universități pilot care au promovat programul Socrates în România. Implicarea facultăților a crescut de la un an la altul, ca o măsură a recunoașterii internaționale a calității proceselor didactice derulate.

În anul universitar 2005-2006, Universitatea *Transilvania* din Brașov a fost universitatea românească cu cea mai bună performanță în accesarea fondurilor europene în domeniul proiectelor de educație, cum sunt cele din cadrul programelor Socrates, Leonardo da Vinci, Agence Universitaire Francofone - AUF. În perioada 2003-2008 se derulează patru proiecte pilot Leonardo da Vinci cu o valoare totală de peste 2 milioane Euro, care au permis formarea unui cadru modern de educație și instruire (instrumente e-Learning, platforma IT de învățământ, metodologie de predare, laboratoare virtuale) adresat studenților de la cursuri de zi, din sistemul ID/ IFR, precum și cursanților din sistemul de formare continuă. Valorificarea rezultatelor

acestor proiecte este continuată printr-o rețea transnațională Leonardo da Vinci, unică în țară, aflată în curs de derulare.

Tabelul 6. Evoluția programelor transnaționale de educație derulate în universitate

Facultatea	2003	2004	2005	2006	2007
Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	4	3	-	5	3
Inginerie Tehnologică	3	3	4	2	5
Știință și Ingineria Materialelor	5	3	3	4	5
Medicină	1	1	1	1	1
Inginerie Mecanică		1	2	3	5
Silvicultură și Exploatarea Forestiere				1	1
Științe Economice				1	2
Drept și Sociologie				1	1
Construcții					1
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>24</b>

## ***2.8 Deschiderea universității către mediul economic și socio-cultural***

Ultimii ani au adus modificări fundamentale în abordarea relației universitate – mediul exterior universității: învățarea de-a lungul întregii vieți (Lifelong Learning) a devenit deja o realitate și reprezintă o alternativă viabilă de valorificare a competențelor și resurselor din spațiul academic; pe de altă parte cercetarea aplicată, derulată pentru a rezolva probleme reale ale mediului economic, dar și pentru a genera noi deschideri în acest domeniu, reprezintă calea directă de valorificare a cercetării științifice, prin dezvoltarea de produs. Deschiderea de colaborări, pe bază de acorduri și contracte cu firme de renume din zonă, de la nivel național și internațional se face prin dezvoltarea de sisteme complexe de activități de formare și cercetare integrate:

- dezvoltarea de programe de practică a studenților în companii (Dacia-Renault, INA Schaeffler, LMS International);
- dezvoltarea de activități de formare (masterat și formare continuă) structurate conform cu nevoile firmelor și cu standardele de calitate ale proceselor didactice (de exemplu programul de master derulat în comun cu firma Autoliv Romania);
- amenajarea de spații în universitate, de către companii, destinate activităților de formare și cercetare științifică aplicată (laboratoare INA Scheffler, Siemens, National Instruments, Viessmann, Autoliv, LMS International);
- dezvoltarea Incubatorului Tehnologic și de Afaceri PRO-ENERG, printr-un proiect INFRATECH;
- dezvoltarea, în colaborare cu companiile economice, de proiecte comune în cadrul lucrărilor de licență, de masterat și de doctorat;
- Centrul pentru Învățarea Limbilor Moderne;

Pentru realizarea acestor obiective, universitatea a dezvoltat instrumente instituționale pentru promovarea calității proceselor de educație și formare, prin: Departamentul de Legătură cu Mediul Economic și Socio-Cultural, Departamentul de Formare Continuă, Departamentul de Învățământ la Distanță. Ca urmare, începând cu anul 2006 s-a înregistrat o creștere substanțială a



ofertei de formare continuă a universității comparativ cu anul 2004, tendința menținându-se și în prezent.

## **2.9 Asigurarea calității vieții studenților**

### **2.9.1 Organizarea activităților profesionale**

Universitatea *Transilvania* din Brașov are proceduri proprii de admitere a studenților, pe care le face publice utilizând forme diverse de informare, prin: *Ghidul admiterii*, site-ul universității (<http://www.unitbv.ro>), mass media, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte acțiuni de promovare.

Selecția studenților se face conform legii, pentru ciclul de licență admiterea fiind condiționată de existența diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii obligatorii; aceste documente sunt păstrate pe toată durata studiilor în *Dosarul personal* al studentului, la Secretariatele facultăților.

Transferul studenților se face în baza *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*, cu respectarea legilor în vigoare (Ordinul MEN Nr.4722/29.09.2000).

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în *Registrul matricol*; la finalizarea studiilor absolvenții primesc, conform legii, *Diploma de absolvire* și *Suplimentul la Diplomă*.

Conferirea diplomelor și certificatelor de absolvire se face în baza *Metodologiei de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare*, în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

Respectarea cerințelor privind înmatricularea studenților, completarea Registrului matricol, organizarea examenului de absolvire și acordarea diplomei etc. este monitorizată de Secretarul șef pe universitate și verificată periodic prin audituri interne.

### **2.9.2 Servicii studențești**

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, (facilități de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere), administrate eficient și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Studenții beneficiază de posibilități de cazare în cămine moderne, de două cantine precum și de un dispensar studențesc. Universitatea acoperă integral cererea de cazare a studenților, prin cele 4233 locuri existente în 13 cămine. În ultimul an căminele au fost cablate cu fibră optică, permițând astfel conectarea la Internet a computerelor studenților.

Conducerea Universității *Transilvania* colaborează cu studenții, reprezentați prin studenții senatori. Astfel, studenții sunt implicați activ în luarea de decizii privind organizarea și funcționarea căminelor, dezvoltarea infrastructurii IT deschise studenților, în atragerea de viitori studenți (prin acțiuni de popularizare a universității în țară). În universitate se organizează periodic Târguri de Locuri de Muncă în colaborare cu organizațiile studențești și cu participarea firmelor din țară. În universitate funcționează 4 organizații studențești.

În Universitatea *Transilvania* din Brașov toți profesorii acordă consultații, conform unui program stabilit. De asemenea, există îndrumători de an care realizează interfața dintre studenții anului de studiu și universitate. Dezvoltarea platformei/ portalului virtual facilitează comunicarea cu studenții și supervizarea acestora (<http://portal.unitbv.ro/>, <http://elearning.unitbv.ro/>).



Prin funcționarea Centrului de Informare, Consultanță și Orientare în Carieră, CICOC, Universitatea asigură servicii de informare, consiliere și orientarea în carieră a studenților în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă.

În anul 2006 a fost creată Asociația ALUMNI - Alma Mater Brasovensis, care are ca obiectiv inițierea de activități pentru sprijinirea și îndrumarea tinerilor absolvenți precum și pentru dezvoltarea unui cadru legal prin care să se promoveze legături cu absolvenții universității.

### **2.9.3 Recompensarea studenților**

Studenții sunt beneficiarii principali ai activităților derulate în universitate și ai proceselor de restructurare pentru creșterea calității în domeniul didactic și de cercetare științifică. Studenților brașoveni le sunt asigurate condiții de învățare așa cum au fost descrise anterior și, în fiecare an s-au înregistrat rezultate meritorii: studenții au participat la numeroase concursuri la nivel național și internațional unde s-au evidențiat, primind premii și mențiuni. Începând cu anul 2005, studenții cu rezultate deosebite au fost premiați de către Senatul Universitar, în cadrul edițiilor Premiile Universității 2005, 2006 și 2007.

Rezultatele profesionale bune sunt recompensate prin asigurarea de burse care provin atât din finanțarea bugetară cât și din fonduri proprii. Creșterea celei din urmă componente reprezintă o preocupare permanentă a conducerii universității și facultăților. De asemenea, pentru studenții cu situația materială precară, universitatea are asigurat un sistem de burse sociale, iar studenții cu taxă sunt scutiți integral sau plătesc numai 50% din taxa de studii.

Taxele școlare ale studenților sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanță cu costurile medii anuale de școlarizare din învățământul public finanțat de la buget pentru domeniile de licență și master similare. Taxele de școlarizare, aprobate anual de către Senatul universității, sunt aduse la cunoștința studenților, utilizându-se diverse surse de informare: *Ghidul admiterii*, *Contractul anual de școlarizare*, avizierele și site-urile facultăților.

Universitatea acordă asistență financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii 116/2002 și HG 1149/ 2003. Condițiile de acordare a bursei sociale se stabilesc în baza *Regulamentului privind acordarea de burse, alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții din învățământul de stat, curs de zi, cu sau fără taxă de studii* și sunt comunicate studenților prin *Ghidul admiterii*, *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, prin anunțuri la aviziere sau pe site-urile facultăților de pe pagina web a universității (<http://www.unitbv.ro>).

Bursele sunt acordate din alocații de la Bugetul de stat și din resurse proprii. Universitatea a co-finanțat programele doctoranzilor cu frecvență, asigurând fiecăruia un calculator.

## **2.10 Resursele financiare ale universității**

Asigurarea și folosirea eficientă a resurselor financiare sunt criterii importante în evaluarea calității în universitate. Planificarea resurselor financiare ale universității și evaluarea modului de gestiune a acestora se realizează anual, atât de conducerea universității, cât și de către structuri specializate din Universitate și din exterior.

Universitatea *Transilvania* din Brașov dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat care este respectat riguros. În anul 2007, cheltuielile pentru salarii au reprezentat 50,49%, ceea ce asigură sustenabilitatea financiară a universității. Taxele de

școlarizare ale studenților sunt în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar finanțat de la buget.

Managementul financiar a urmărit utilizarea rațională și eficientă a fondurilor și creșterea ponderii veniturilor proprii în bugetul universității.

Fondurile utilizate de universitate au cunoscut o dinamică ascendentă, datorată creșterii finanțării de la buget (cu precădere începând din anul 2006), și – mai ales - creșterii volumului fondurilor proprii atrase de universitate prin activități didactice, de cercetare, consultanță etc.

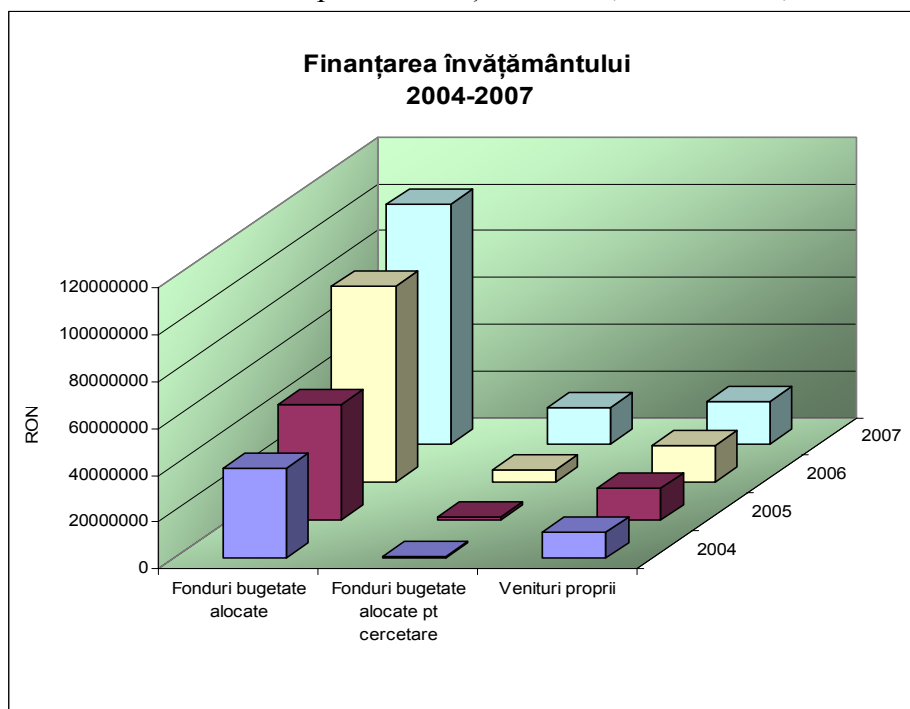


Fig. 3. Dinamica fondurilor proprii și atrase

În prezent, universitatea dispune de rezerve financiare, de surse diversificate de finanțare, de planuri coerente de investiții și instrumente de gestiune financiară care demonstrează calitatea strategiei și a metodelor de gestiune promovate de conducere în ultimii ani.

Analiza eficienței folosirii resurselor financiare se realizează semestrial, de către Senatul Universității, pe baza documentelor de raportare elaborate de Compartimentul Financiar-Contabil. Începând din anul 2005, analiza situației financiare se face și la nivelul facultăților, care a devenit posibilă prin implementarea aplicațiilor soft pentru gestiunea proceselor didactice, GESFO. Analiza eficienței procesului didactic se realizează atât la nivelul managementului de vârf cât și în structurile de conducere ale facultăților/ catedrelor, stabilindu-se reguli generale și acțiuni concrete de îmbunătățire a performanțelor economice. Dinamica eficientizării financiare a proceselor didactice din universitate pe perioada 2004-2008 este ilustrată în Fig. 4, din care se vede că în ultimii ani s-a reușit trecerea universității de la deficit la excedent bugetar.

În sprijinul gestionării corecte a resurselor, Compartimentul de Audit Public Intern realizează audituri, finalizate prin Rapoarte, conform normelor specifice domeniului. În anul 2007 au fost realizate pe lângă auditurile planificate, audituri neplanificate în cadrul Bibliotecii și a unor facultăți la care au fost semnalate unele probleme, la solicitarea conducerii universității. În paralel cu auditurile interne, au fost realizate de către Curtea de Conturi, audituri externe anuale finalizate prin Rapoarte de audit, conform legii. Constatările și recomandările auditurilor au fost comunicate conducerii universității, care a elaborat planuri de acțiune.

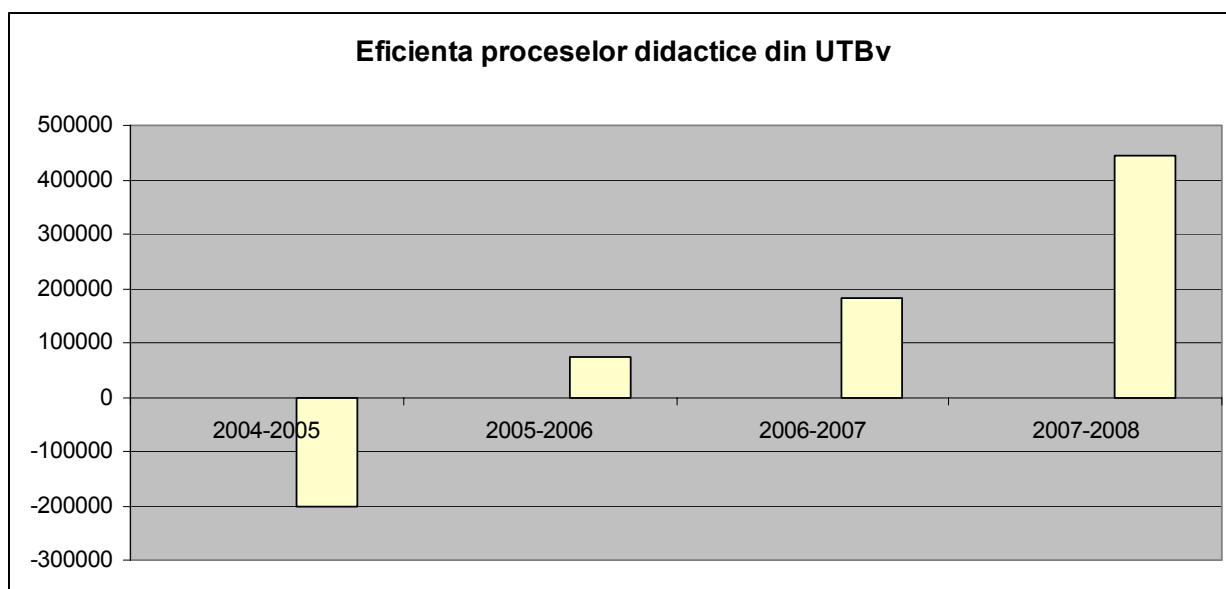


Fig. 4. Dinamica eficientizării activității didactice

### 3. Evaluarea externă a calității instituționale conform procedurii ARACIS

Aderarea României la UE înseamnă și accesarea spațiului concurențial al învățământului superior de la nivelul european. Universitatea *Transilvania* își propune să promoveze activități de asigurare a calității proceselor de predare – învățare – evaluare, care să o afirme ca un competitor serios la nivel național și continental, capabil să atragă studenți din țară și din străinătate, printr-o ofertă educațională diversă, atractivă, care să permită absolvenților accesarea cu succes a pieței muncii din întreaga Europă.

Acțiunilor interne inițiate în acest scop, prezentate anterior, li se adaugă evaluarea externă instituțională a Universității *Transilvania* din Brașov, realizată în 2007, pentru certificarea calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare, respectiv a diplomelor, de către Universitate. Evaluarea externă realizată de ARACIS a cuprins și evaluarea a 10 programe de studii, selectate dintre programele derulate în universitate: *Autovehicule rutiere; Mașini unelte și sisteme de producție; Știința materialelor; Automatică și informatică aplicată; Ingineria prelucrării lemnului; Matematică; Finanțe și Bănci; Medicină; Limba și literatura engleză – limba și literatura română sau o limbă și literatură străină; Sociologie.*

Procesul de evaluare externă a combinat aprecierea capacității Universității *Transilvania* din Brașov de a organiza și derula programe de studii, cu analiza modului în care se acționează pentru asigurarea calității la nivelul fiecărui program de studii. Analiza a fost completată cu evaluarea sistemului de management al calității creat în Universitate, definit prin documente referitoare la structuri specifice, proceduri și instrumente de asigurare și evaluare a calității și înregistrări privind funcționarea sistemului.

Din cele 12 fișe ale vizitei, coroborate cu rapoartele aferente, a rezultat că sunt îndeplinite criteriile și indicatorii de performanță din Normativele și Standardele specifice ARACIS, fie la valorile minime, fie la nivel ref.1 / ref.2.

Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul evaluat și pe componența instituțională a fost că **Universitatea Transilvania din Brașov prezintă un grad de încredere ridicat** din perspectiva măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Observațiile făcute de echipa de evaluatori au stat la baza elaborării unor planuri de îmbunătățire a calității la nivelul facultăților și al universității. Principalele deficiențe se referă la:

- comunicarea cu studenții, sistemul tutorial și consilierea studenților;
- tergiversarea implementării platformei pentru e-learning;
- sistemul de evaluare a studenților;
- realizarea feedback-ului de la absolvenți;
- interesul scăzut și implicarea redusă a studenților în asigurarea calității.
- legătura cu practica, organizarea stagiilor de practică;
- implicarea redusă a structurilor CEAC în procesele specifice managementului calității.

CEAC pe universitate, cu sprijinul Departamentului de Asigurare a Calității, monitorizează acțiunile de îmbunătățire a calității și elaborează rapoarte privind stadiul acestora, pentru analize de management. Dintre acțiunile întreprinse în anul universitar 2007-2008, cu rezultate importante privind calitatea în universitate, se semnalează:

1. Dezvoltarea portalului care unifică toate serviciile din universitate oferite studenților și cadrelor didactice.

Studenții au acces la următoarele informații: cursurile la care participă; note (preluate în mod automat din Aplicația de Gestiune a Studenților - AGSIS); taxele de scolarizare și alte taxe; precizări în căminele studentești (pentru studenții căminiști); e-mail; forum-uri de discuții pe diverse teme; alte aplicații, la cerere.

Cadrelor didactice vor avea acces la: fișa de cercetare – FRACS; cursurile predate, e-mail; forum-uri de discuții pe diverse teme; alte aplicații, la cerere.

2. Îmbunătățirea procedurii de evaluare a activității didactice de către studenți, avându-se în vedere creșterea gradului de implicare a structurilor CEAC-Facultate și a studenților;
3. Dezvoltarea de proceduri și instrumente pentru asigurarea calității în școala doctorală.
4. Dezvoltarea bazei materiale destinate studenților, modernizarea căminelor și cablarea lor cu fibră optică pentru accesul la Internet.

Evaluarea instituțională din partea ARACIS s-a finalizat cu obținerea calificativului „grad de încredere ridicat”. Ca urmare a acestui calificativ, Universitatea *Transilvania* din Brașov are ca obiectiv, în perioada următoare, evaluarea instituțională la nivel internațional.