



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

Universitatea *Transilvania* din Brașov

Eroilor 29, 500036 Brașov; telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088; www.unitbv.ro

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

anul universitar 2014-2015

BRAȘOV, 2015

Cuprins

Cuprins	2
1. Context instituțional	3
1.1 Evoluția Universității <i>Transilvania</i> din Brașov în ultimii 5 ani.....	3
2. Asigurarea calității în Universitatea <i>Transilvania</i> din Brașov	6
2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității	6
2.2. Asigurarea calității proceselor de management	7
2.3 Asigurarea calității procesului didactic.....	8
2.4 Asigurarea calității în cercetarea științifică.....	13
2.5 Relațiile universității cu mediul economic și socio-cultural.....	15
2.6 Asigurarea calității vieții studenților.....	16
3. Concluzii	19

Persoană de contact,

Prof. dr. ing. Simona LACHE

Prorector cu internaționalizarea universității și evaluarea calității

Universitatea *Transilvania* din Brașov

B-dul Eroilor nr. 29, 500036 Brașov

Tel.: +40 268 415066/ 413000 int. 230, 229

Fax: +40 268 476172

Mobil: +40 755 107650

E-mail: slache@unitbv.ro, prorector-international-calitate@unitbv.ro

1. Context instituțional

În anul universitar 2014-2015, Universitatea *Transilvania* din Brașov a continuat procesul de evaluare internă anuală a programelor de studii, precum și procesul de evaluare periodică externă de către Agenția Română de Asigurare a Calității din Învățământul Superior (ARACIS). Tot în acest an universitar s-a derulat auditul extern de supraveghere de către Mișcarea Română pentru Calitate – Organism de certificare sisteme de management al calității. În urma acestui audit universitatea a obținut menținerea certificatului de conformitate a sistemului de management al calității cu cerințele standardului SR EN ISO 9001: 2008, pentru domeniile de activitate: învățământ superior, cercetare dezvoltare în științe naturale și inginerie; cercetare dezvoltare în științe sociale și umaniste. Prezentul *Raport de evaluare internă a calității* are la bază informațiile colectate cu aceste prilejuri, precum și rezultatele analizelor de management, ale proceselor de audit intern și evaluare realizate în anul universitar 2014-2015, și prezintă sintetic stadiul actual al calității serviciilor și proceselor realizate în universitate.

1.1 Evoluția Universității *Transilvania* din Brașov în ultimii 5 ani

Dinamica numărului de programe de studii

Urmând strategia universității, în ultimii 5 ani au fost dezvoltate 11 noi programe de studii de licență și 12 programe de masterat. Totodată, în urma analizelor de management, o serie de programe de studii au fost oprite să funcționeze, datorită nivelului de atractivitate redus în rândul candidaților la admitere. De asemenea, UTBV a primit aprobare pentru organizarea, începând cu anul universitar 2015-2016, de programe de doctorat într-un domeniu nou - Muzică. Situația programelor de studii din ultimii 5 ani este sintetizată în Tabelul 1.

Tabelul 1. Dinamica numărului de programe de studii (ref. Monitorul Oficial)

Dinamica nr. de programe de studii	Licență			Masterat Postuniversitar + Universitar Bologna			Doctorat
	IF*	IFR*	ID*	IF*	IFR*	ID*	
2010/ 2011	100	6	13	5 + 61	0+1	0+3	18
2011/ 2012	87	6	11	0 + 62	0 + 4	-	18
2012/ 2013	91	5	10	0 + 63	0 + 4	-	18
2013/ 2014	91	6	12	0 + 66	0 + 4	-	17
2014/ 2015	89	6	12	0 + 66	0 + 4	-	17

*învățământ cu frecvență (IF), la distanță (ID) și cu frecvență redusă (IFR).

Toate programele de studii ale universității sunt acreditate/ autorizate să funcționeze, fiind periodic supuse evaluării externe de către Agenția Română de Asigurare a Calității din Învățământul Superior (ARACIS), conform reglementărilor în vigoare.

Structura academică a universității în anul universitar 2014 - 2015 este publicată în Monitorul oficial nr. 527/ 16.07.2014 – programe de studii de licență și în Monitorul oficial nr. 538/ 21.07.2014 - programe de studii de masterat.

Dinamica numărului de studenți

Numărul de studenți înmatriculați la 1 octombrie 2014 a fost de 18.528, din care 14.957 la ciclul de studii universitare de licență (12.739-IF, 1.309-ID, 909-IFR) și 3.571 la ciclul de studii universitare de master (3.434-IF, 137-IFR). De asemenea, sunt înmatriculați 439 de studenți doctoranzi (164 cu bursă și 275 cu taxă).

Din situația statistică a numărului de studenți din perioada 2010-2014, rezultă că numărul studenților a înregistrat o ușoară scădere (Fig.1), determinată în principal de reducerea numărului studenților înmatriculați la ciclul de licență și a doctoranzilor fără frecvență.

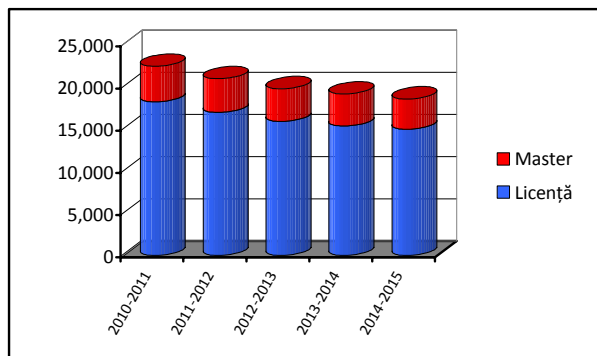


Fig. 1 Dinamica numărului de studenți în perioada 2010-2014

Dinamica resurselor umane

Derularea programelor de studii este susținută de 764 cadre didactice și 537 membri ai personalului didactic auxiliar și nedidactic, conform situației existente la începutul anului universitar 2014-2015. O parte din cele 691 de posturi didactice vacante (Tabelul 3) sunt acoperite de 244 de cadre didactice asociate.

Tabelul 3. Dinamica posturilor didactice (O: posturi ocupate, V: posturi vacante)

An univ.	Total	Din care		Prof. cons.	Profesor			Conferențiar			Șef lucrări			Asistent			Preparator		
	post.	O	V		T	O	V	T	O	V	T	O	V	T	O	V			
2010-2011	1594	815	778	1	210	210	0	151	150	1	720	241	479	453	173	280	59	41	18
2011-2012	1463	800	663	0	205	193	12	158	146	12	767	284	483	293	137	156	40	40	0
2012-2013	1393	788	605	0	204	182	22	179	145	34	690	301	389	285	125	160	35	35	0
2013-2014	1474	785	689	0	245	175	70	224	174	50	735	299	436	235	101	133	36	36	0
2014-2015	1455	764	691	0	255	182	73	232	174	58	742	290	452	195	87	108	31	31	0

În dezvoltarea resursei umane, un rol important îl are creșterea calității proceselor didactice. De aceea, universitatea a continuat, și în acest an, direcția strategică privind atragerea tinerilor valoroși spre cariera universitară, concomitent cu promovarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite pe treptele superioare ale ierarhiei academice, cu respectarea procedurilor și a regulamentelor specifice.

Dinamica activității de cercetare științifică

Cercetarea științifică constituie o componentă esențială a activităților desfășurate în UTBv, Institutul de Cercetare-Dezvoltare al Universității (ICDT) oferind o infrastructură modernă de cercetare, care favorizează obținerea de rezultate competitive, cu scopul afirmării și creșterii prestigiului cercetării științifice la nivel național și internațional.

Deși în ultimii ani s-a înregistrat o tendință descrescătoare a competițiilor de proiecte naționale (cauzată în special de reducerea fondurilor pentru cercetare la nivel național), fondurile atrase de universitate pentru finanțarea cercetării științifice în anul 2014 au fost în creștere (Fig. 2).

Măsurile luate de conducerea universității pentru creșterea vizibilității rezultatelor cercetării prin publicare de articole indexate în baza de date ISI Web of Science a constat în salarizarea diferențiată, pe durata unui an universitar, începând cu luna octombrie 2014, pentru autorii publicațiilor ISI cu factor de impact mai mare de 0.5, concomitent cu premiarea autorilor pentru publicarea articolelor ISI cu SRI (Scor Relativ de Influență), acțiune demarată încă din anul 2012.

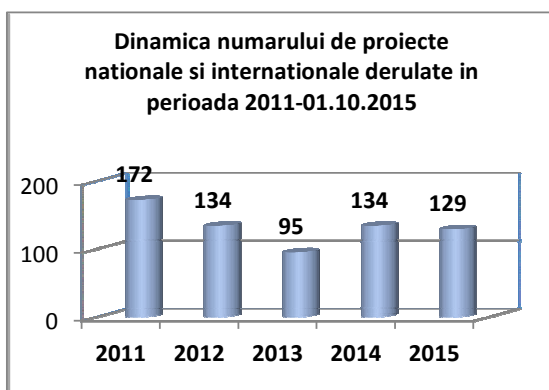


Fig. 2 Dinamica numărului de proiecte

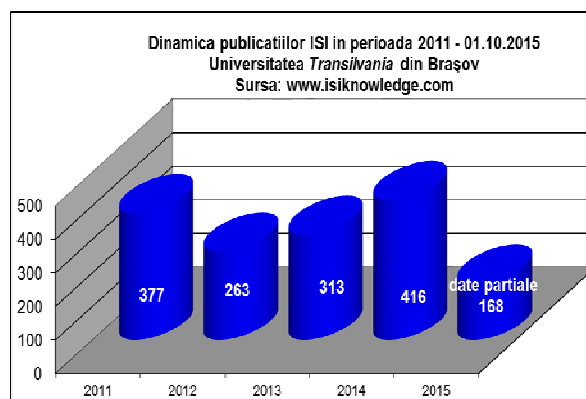


Fig. 3 Dinamica publicațiilor ISI

Dinamica patrimoniului și a fondurilor

Pentru asigurarea unui climat academic la cele mai înalte standarde, pentru investiții au fost utilizate fonduri provenind atât de la buget cât și din veniturile proprii ale universității. Datorită scăderii finanțării de la buget, universitatea a pus accentul pe mărirea volumului fondurilor proprii.

La data de 30.09.2015, ponderea veniturilor extrabugetare în total venituri este de 32,80%, aproximativ la fel cu cea înregistrată în anul trecut (Fig. 4). Ponderea veniturilor din taxele studenților în total venituri reprezintă 16,34%, în ușoară creștere față de anul anterior (15,31%).

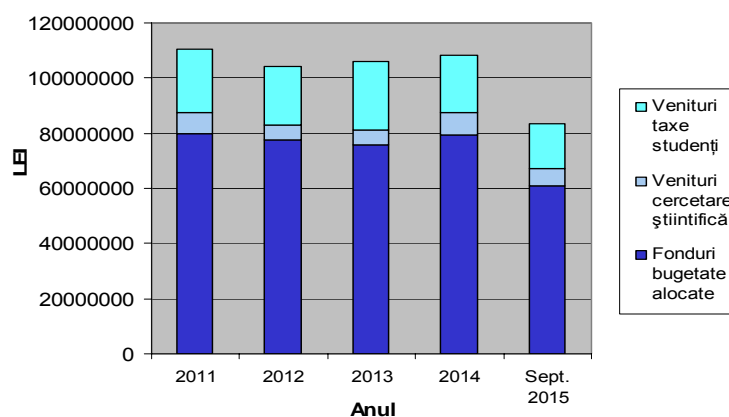


Fig. 4 Dinamica fondurilor UTBv în perioada 2011-2015

În prezent, UTBv dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor educaționale - spații de învățământ, baze didactice, terenuri de sport, cu o suprafață totală de 95.460 mp, din care 70.908 suprafață utilă. De asemenea, dispune de două cantine, la care iau masa zilnic circa 1000 de studenți, precum și 13 cămine studențești, totalizând un număr de 4.233 locuri de cazare. La această bază materială se adaugă Institutul - ICDT cu o suprafață totală de 14.850 mp.

2. Asigurarea calității în Universitatea *Transilvania* din Brașov

2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a calității

Misiunea UTBv este de a produce și transfera cunoaștere către societate, prin: (1) cercetare științifică avansată, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic în domeniul dezvoltării durabile, (2) formare inițială în educația terțiară prin intermediul programelor de licență și masterat, (3) programe postuniversitare, (4) dezvoltarea interfeței dintre universitate și societate, în termeni de structuri comune și parteneriate adaptate societății bazate pe cunoaștere.

În realizarea acestei misiuni, **valorile** asumate pentru perioada 2012-2016 sunt: **transparența, performanța, colegialitatea, echitatea, recunoașterea meritelor, etica, deschiderea spre comunitate.**

În acord cu strategia universității, rectorul a formulat politica și obiectivele de calitate (<http://www.unitbv.ro/calitate/Misiune-Politica-Istoric/Politica.aspx>), care sunt cunoscute și aplicate în întreaga universitate.

Asigurarea calității a fost promovată cu consecvență ca axă centrală a strategiilor universității începând din anul 2002, când UTBv și-a implementat un sistem de management al calității după modelul ISO 9001. Dezvoltarea ulterioară a sistemului de calitate a avut la bază valorile și liniile de acțiune ale proceselor de restructurare din Uniunea Europeană, definite prin Declarațiile de la Bologna și Lisabona, în cadrul legislației din România.

Începând din 2007, universitatea promovează Excelența, Competitivitatea și Responsabilitatea socială ca valori de bază, iar strategiile adoptate s-au focalizat pe dezvoltarea integrată a educației și cercetării științifice, cu accent pe excelență, în contextul dezvoltării durabile.

Implementarea strategiei de asigurare a calității se face cu sprijinul structurilor de conducere, administrative și suport create în universitate, care furnizează instrumentele necesare pentru monitorizarea, analiza, evaluarea internă a activităților desfășurate și armonizarea acestora cu Planul Strategic și Planurile Operaționale ale Universității.

Buna funcționare a acestor structuri are la bază regulamente proprii (<http://www.unitbv.ro/DespreUniversitate/Documenteleuniversitatii.aspx>), încadrarea lor în fluxul decizional, așa cum se reflectată în Organigrama universității (<http://www.unitbv.ro/Portals/0/Documente%20UTBv/Organigrama%20universitatii%2005.10.2015.pdf>), asigurarea armonizării activităților și corelarea lor cu obiectivele generale ale universității. De asemenea, există organigrame specifice fiecărei facultăți, care să asigure vizibilitatea fluxului decizional. Pentru fiecare entitate structurală, posturile, titularii și responsabilitățile lor sunt prezentate în Fișa postului (document care constituie anexă la *Contractul individual de muncă*). La nivel de universitate există *State de funcții* pentru toate categoriile de personal.

Acțiunile de asigurare a calității se desfășoară în mod sistematic, prin implicarea structurilor de management de la toate nivelurile, a structurilor de asigurare a calității, a personalului didactic, a studenților și a altor categorii de personal. Sistemul de asigurare și evaluare a calității cuprinde procese, mecanisme, proceduri și instrumente specifice, utilizate în toate structurile universității (<http://www.unitbv.ro/calitate/Documente.aspx>). Aceste instrumente sunt continuu îmbunătățite, asigurându-se astfel adaptarea lor la noile cerințe - interne și externe, asimilarea bunelor practici și creșterea eficienței proceselor de asigurare și evaluare a calității. Sistemul de management al calității respectă cerințele standardului SR EN ISO 9001: 2008, precum și cerințele din Legea educației naționale, metodologia și standardele ARACIS și alte reglementări aplicabile învățământului superior. Sistemul de management al calității este prezentat sintetic în Manualul calității.

Coordonarea proceselor de asigurare și evaluare a calității din universitate este responsabilitatea Prorectorului cu internaționalizarea universității și evaluarea calității. Prorectorul are în subordine structurile pentru asigurarea și evaluarea calității: Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității (<http://www.unitbv.ro/calitate/Structuri.aspx>), la nivelul universității - CEAC-U și la nivelul departamentelor - CEAC-D; Biroul de asigurare a calității (DAC), structură de specialitate care sprijină CEAC în realizarea proceselor specifice referitoare la calitate. Anual se elaborează rapoarte de activitate, Raportul anual de evaluare internă a calității la nivelul universității și Raportul CEAC/DAC, care sunt publicate pe site-ul universității (<http://www.unitbv.ro/calitate/RapoarteCEAC-UDAC.aspx>).

2.2. Asigurarea calității proceselor de management

Structura organizatorică a universității integrează structura academică și de cercetare științifică, structura administrativă-suport și serviciile, conform organigramei universității, publicată pe site-ul UTBv la adresa <http://www.unitbv.ro/Portals/0/Documente%20UTBv/Organigrama%20universitatii%2005.10.2015.pdf>.

Conducerea universității cuprinde: Senatul universității, Consiliul de administrație, Consiliul facultății, Consiliul departamentului.

Având în vedere importanța comunicării în realizarea obiectivelor strategice și de îmbunătățire a calității, Consiliul de administrație acționează pentru menținerea unei comunicări directe cu structurile de conducere din facultăți prin întâlniri periodice. Deciziile Consiliului se transmit în universitate prin intranet, fiind postate și pe pagina web a universității, și prin adrese către conducerea facultăților și departamentelor. Continuarea, și în acest an, a demersului prin care ședințele Consiliului de administrație de desfășoară, prin rotație, la sediile facultăților, iar Biroul CA are, ulterior acestor ședințe, întâlniri cu cadrele didactice din facultate, a îmbunătățit diseminarea în universitate a deciziilor manageriale și a planurilor de acțiune, precum și transmiterea către conducerea executivă a informațiilor referitoare la problemele specifice personalului didactic.

Asigurarea accesului la informațiile de interes public este reglementată printr-o procedură internă, *Accesul la informații de interes public*, cu respectarea Legii nr. 544/ 2001.

În acest sens, la nivelul universității funcționează Departamentul de relații publice, care a asigurat atât diseminarea informațiilor de interes public pe site-ul universității <http://www.unitbv.ro/InfoPub/InformatiiPublice.aspx>, cât și prin răspunsurile acordate, conform legislației în vigoare la solicitările care i-au fost adresate.

Vizibilitatea evenimentelor importante este asigurată și de Newsletter-ul UTBv, comunicat pe site-ul universității la adresa <http://www.unitbv.ro/Stiri/Newsletter.aspx> și trimis atât către parteneri (local, regional, național și internațional), în limbile română și engleză, cât și tuturor membrilor comunității academice, prin poșta electronică.

UTBv aplică principiul reprezentativității la toate structurile și funcțiile de conducere din universitate. Studenții sunt parteneri în procesul academic, fiind reprezentați în toate structurile de conducere: Consiliul Facultății, Consiliul de Administrație, Senatul Universității. În plus, Comisia de etică și deontologie profesională universitară și Comisiile de evaluare și asigurare a calității – cu subdiviziuni la nivel de facultate și program de studii – includ membri ai comunității studenților. Căminele studențești sunt conduse de studenți; săptămânal sunt organizate întâlniri cu reprezentanții studenților, sub coordonarea prorectorului responsabil cu activitățile studențești. Studenții participă la

activitățile de promovare a universității, Caravana studenților străbate țara anual, organizând întâlniri în școli cu potențialii candidați.

Îmbunătățirea comunicării cu studenții printr-un parteneriat real reprezintă unul dintre principalele obiective pentru perioada următoare. Unele măsuri în acest sens au fost luate deja: crearea cadrului instituțional pentru evaluarea activității didactice de către studenți, realizată semestrial; lansarea unor programe și concursuri interne de stimulare a participării studenților la rezolvarea unor probleme specifice, premiarea celor mai buni studenți și absolvenți în cadrul unor evenimente publice etc. De asemenea, din martie 2013 se realizează o emisiune săptămânală despre viața studenților, de către o echipă de studenți, în baza acordului de parteneriat dintre UTBv (prin Facultatea de Sociologie și Comunicare) și Radioteleviziunea NOVA Brașov. În anul 2015 s-a lansat Radio Campus Transilvania – Vocea studenților. Acțiunile organizate, programele lansate și realizate cu participarea studenților sunt publicate pe site-ul universității, pe pagina studenți.

Dialogul cu comunitatea economică și socio-culturală este intermediat de Biroul de relații cu mediul economic, BRME, care acționează ca interfață pentru dezvoltarea parteneriatului dintre cele două părți. Dinamica acordurilor de parteneriat naționale este prezentată în fig.5.

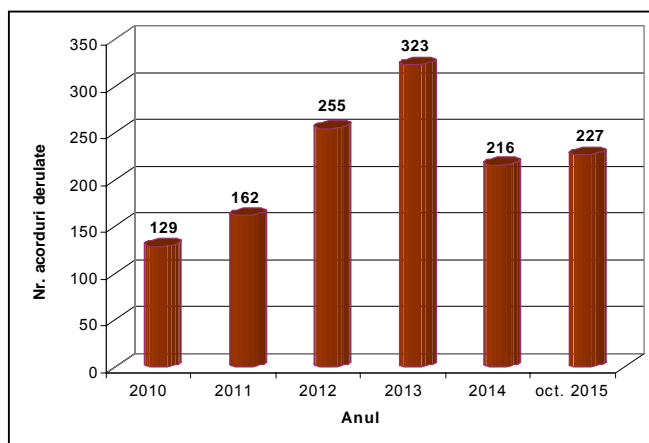


Fig.5 Acorduri de parteneriat la nivel național

Universitatea apreciază contribuțiile externe la progresul ei prin acordarea titlului de profesor onorific unor personalități din mediul economic și socio-cultural.

Monitorizarea periodică a satisfacției absolvenților și angajatorilor privind calitatea educației este realizată prin responsabilul ALUMNI la fiecare facultate, sub coordonarea Biroul de Relații cu Mediul Economic (BRME), constituind unul dintre mecanismele de feedback prin care se asigură informații utile pentru îmbunătățirea calității. De altfel, în urmă cu câțiva ani a fost implementat un sistem de comunicare cu absolvenții, pentru înregistrarea opiniilor absolvenților privind studiile lor și dezvoltarea unor acțiuni comune, dar acesta nu este încă eficient în totalitate. În anul universitar 2014-2015 au fost completate un număr de 1084 de chestionare de către absolvenții universității. UTBv recunoaște că acesta este un punct slab și urmărește identificarea căilor de îmbunătățire a situației.

2.3 Asigurarea calității procesului didactic

Abordarea integrată a educației și cercetării bazate pe valorile dezvoltării durabile este principiul de bază promovat de UTBv în ultimii ani și rămâne un punct de referință în perioada 2012-2016. În mod consecvent, procesul de restructurare din ultimii ani s-a concentrat pe dezvoltarea instituțională și integrarea educației cu cercetarea științifică. În continuare, UTBv își propune întărirea poziției sale în topul ierarhiei naționale, atât la nivel instituțional cât și la nivelul fiecărui domeniu de studii, prin furnizarea de servicii educaționale de calitate, bazate pe un program de fundamentare în primul ciclu

de studii și focalizarea pe programele din ciclurile al doilea și al treilea, cu accent pe interdisciplinaritate.

În acest scop au fost și vor fi promovate în continuare activități de asigurare a calității proceselor de predare-învățare-evaluare, care să asigure afirmarea universității ca un competitor performant la nivel național și european, capabil să atragă studenți din țară și din străinătate printr-o ofertă educațională diversă și flexibilă, care să permită integrarea absolvenților pe piața muncii. Acțiunile prioritare de asigurare a calității în educație sunt prezentate mai jos.

2.3.1. Procesul educațional

Îmbunătățirea proceselor de predare-învățare:

- Actualizarea continuă a programelor de studii, având în vedere dezvoltarea învățământului superior, a cercetării, economiei și afacerilor la nivel național și internațional. Există un plan coerent de acțiune pentru dezvoltarea integrată a programelor de studii de Licență-Masterat-Doctorat (L-M-D), în domeniile în care resursele universității sprijină cercetarea și dezvoltarea tehnologică de excelență. În programele de studii din cel de-al 2-lea ciclu este creată legătura dintre educație și cercetare, dezvoltată la un nivel superior prin programele doctorale și postdoctorale, realizate în principal în Institutul de cercetare-dezvoltare al universității și centrele de cercetare ale departamentelor universității.

Lansarea noilor programe de studii se face conform cu *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, numai în condițiile unei analize de oportunitate realizate apriori, pentru care trebuie clar identificate: corespondentul european, susținerea programelor din perspectiva activităților de cercetare, precum și corespondentul în Cadrul Național al Calificărilor.

- Fundamentarea și propunerea către Senatul Universității a numărului minim de studenți pentru demararea unui program de studii, în conformitate cu reglementările privind finanțarea studiilor universitare.

- Integrarea temei „dezvoltării durabile” în programele de studii din oferta educațională a universității, ca element specific în identitatea instituției. Din perspectiva preocupărilor de integrare a dezvoltării durabile în curriculum, situația se prezintă diferit la cele 18 facultăți, dar ca notă generală există un progres vizibil în ultimii ani.

- Dezvoltarea programelor de studii de masterat – profesional și de cercetare, în concordanță cu cerințele pieței și cu direcțiile de cercetare științifică din universitate; astfel în anul universitar 2014-2015 au fost propuse de către universitate și acreditate de către ARACIS trei noi programe de masterat.

- Acordarea unei atenții sporite pregătirii cadrelor didactice, prin cursuri de scurtă durată și schimburi de experiență organizate cu sprijinul Facultății PSE și a DPPD. Această inițiativă a fost foarte bine primită de către colegi și se recomandă continuarea ei în anul universitar 2015-2016.

- Dezvoltarea Școlii doctorale interdisciplinare, cu orientare spre formarea capacității de cercetare și management de proiect. Programele doctorale și post-doctorale au primit un puternic suport financiar prin Programele Sectoriale Operaționale - Dezvoltarea Resursei Umane (POSDRU); ca rezultat, 130 de doctoranzi și 50 cercetători post-doctorat au primit sprijin financiar pentru cercetare, în anul universitar 2014-2015.

- Dezvoltarea învățământului la distanță și a învățământului cu frecvență redusă prin extinderea ofertei de programe de studii și dezvoltarea platformei eLearning a universității (<http://elearning.unitbv.ro/>).

- Promovarea programelor de studii în limbi străine (engleză, germană, franceză) la nivel de licență și la nivel de masterat. În prezent se derulează 15 programe de studii în limbi străine (8 la ciclul de licență și 7 la ciclul de masterat).

- Promovarea cursurilor de formare continuă derulate prin Centrul de formare continuă, care coordonează și organizarea disciplinelor facultative incluse în planurile de învățământ ale programelor de studii.

- Implementarea unor instrumente noi de colaborare a universității cu organizațiile economice și nonprofit în vederea îmbunătățirii modului de realizare a stagiilor de practică. Informațiile utile privind organizarea practicii și oferta de practică sunt prezentate pe site-ul BRME, la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti/Practicastudentilor.aspx>. În anul universitar 2014-2015 s-a derulat un amplu proiect finanțat din fonduri structurale europene, având ca rezultat orientarea profesională prin consiliere și vizite de studii în întreprinderi a unui număr de 3080 de studenți, de la majoritatea programelor de studii de licență și, parțial, de la masterat. Tot în cadrul acestui proiect, 50 de studenți au beneficiat de stagii de practică în organizații din Uniunea Europeană iar alți 40, în companii din România.

- Consolidarea și dezvoltarea proiectelor de mobilitate Erasmus+, pentru studenți, cadre didactice și alte categorii de personal, pentru creșterea calității procesului educațional prin valorificarea oportunităților de studiu, de formare profesională, de câștigare a experienței de muncă sau de voluntariat în străinătate. Oferta de programe este publicată pe site la adresa <http://www.unitbv.ro/ori/Programe.aspx>.

- Derularea unor programe pentru dezvoltarea abilităților antreprenoriale ale studenților și prin participarea la mobilități internaționale, în colaborare cu antreprenori experimentați din Uniunea Europeană, <http://www.unitbv.ro/ori/Programe/ErasmusforYoungEntrepreneurs.aspx>.

Dezvoltarea resurselor:

- Dezvoltarea instrumentelor instituționale pentru îmbunătățirea calității proceselor de educație și formare - Biroul de gestiune a proceselor didactice, Centrul de formare continuă, Centrul de învățământ la distanță și frecvență redusă, Școala doctorală interdisciplinară.

Infrastructură: în anul universitar 2014-2015 s-au realizat lucrări de reabilitare, amenajări și reparații (spații exterioare ICDT, centrală termică Corp S, clădirea Rectorat), dotări spații didactice și de cercetare și dotarea sălilor destinate activităților de curs și seminar, cu mobilier nou și aparatură multimedia (spațiile din corpurile de pe Colina Universității – A, B, C, D, G, F, H, I, L și cele din corpurile de clădiri: V, T, N, R, K, J, S, W); dotarea bazei didactice Păstrăvărie (laboratoare și bazine) și a bazei didactice Ursu.

- Procesul de modernizare este continuu, fiind utilizate în acest scop atât fonduri de la buget, cât și fonduri proprii.

Documentare: în prezent, Biblioteca dispune de un fond documentar bogat, de 735.610 volume, din care 562.290 volume cărți, 125.701 volume publicații periodice, 47.619 volume colecții speciale (raportul pe trimestrul 3, din anul 2015), acoperind nevoile de documentare pentru toate programele de studii în derulare. Acest fond de publicații este permanent actualizat și îmbogățit, fiind completat de abonamente la publicații științifice și educaționale.

Biblioteca universității asigură accesul la baze de date și informaționale de renume: [ScienceDirect](#), [Springerlink](#), ProQuest Central, IEEE IEL, CABI, Thomson ISI Web of Knowledge (Web of Science, Journal Citation Reports, Derwent Innovations Index), Scopus, oferite prin proiectul ANELIS Plus.

Resurse Umane

Atât planul strategic pentru perioada 2012-2016, cât și planurile operaționale din ultimii ani definesc ca axă distinctă promovarea în universitate a unui climat favorabil de formare, dezvoltare și motivare a resursei umane. Principalele căi de realizare a acestui obiectiv sunt următoarele:

- Întinerirea corpului profesoral și promovarea pe criterii de performanță profesională reprezintă ținte propuse prin politica de personal, în scopul asigurării calității proceselor didactice și de cercetare științifică. În acest scop, s-au stabilit criterii stimulative de promovare, care să asigure îmbunătățirea performanțelor și recunoașterii naționale și internaționale a cadrelor didactice.

- Asigurarea competențelor didactice și de cercetare ale personalului academic prin procese de selecție, dezvoltare și management; anual se organizează selecția și promovarea personalului didactic și de cercetare pentru ocuparea posturilor vacante, cu respectarea legilor specifice. În anul universitar 2014-2015, au participat la concursurile de ocupare a posturilor didactice 114 candidați, din care 105 au fost admiși pe posturile vacante de asistent, lector/ șef de lucrări, conferențiar și profesor.

- Promovarea și susținerea mobilităților cadrelor didactice: universitatea susține o politică de deschidere către experiența europeană, sprijinind programele de schimburi de cadre didactice și desfășurarea unor stagii de predare în universități europene (Fig. 6).

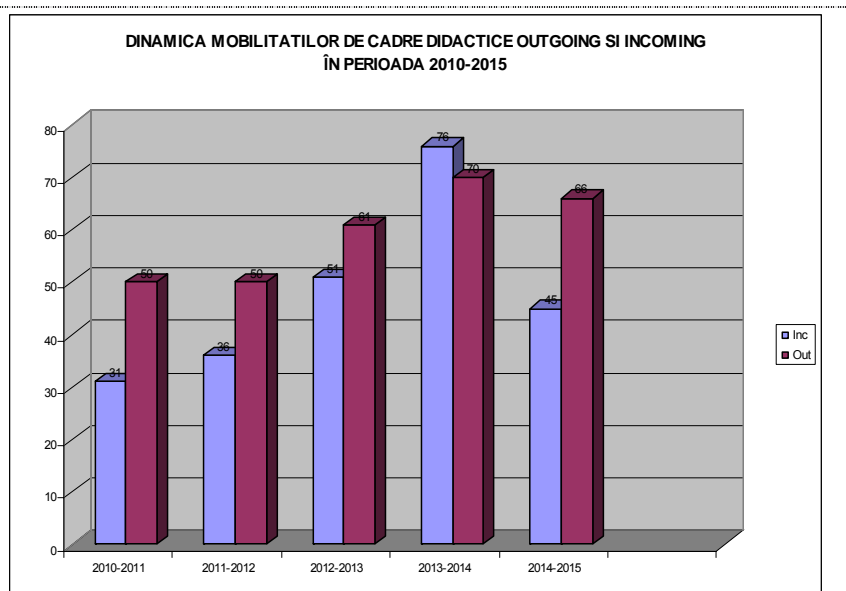


Fig. 6. Dinamica mobilităților cadrelor didactice în ultimii 5 ani

- Dezvoltarea sistemului de stimulare și recompensare a performanțelor personalului didactic: sprijinirea logistică și financiară a cadrelor didactice în vederea finalizării studiilor de doctorat, a îndeplinirii standardelor pentru obținerea atestatului de abilitare sau pentru obținerea titlurilor științifice (training, plata taxelor de publicare, a participărilor la conferințe etc.); premiarea de către universitate a rezultatelor cercetării/ lucrări ISI, începând din 2012; în anul universitar 2012-2013 a fost lansată “Bursa Universității Transilvania din Brașov”, pentru sprijinirea cadrelor didactice titulare în vederea efectuării unui stagiu de 2-4 săptămâni în străinătate (în universități, institute de cercetare, organisme internaționale etc.), în vederea elaborării unui articol științific publicabil în reviste de prestigiu.

Programul Erasmus+ și celelalte programe europene au creat cadrul pentru derularea acestor mobilități, care au permis armonizarea conținuturilor disciplinelor cu cele din universitățile europene și introducerea de metode moderne de predare. În același context al internaționalizării, un rol important îl are Institutului Confucius, deschis la UTBv în anul 2012, în parteneriat cu Hanban și cu Universitatea Jianzhu din Shenyang.

▪ Perfecționarea personalului tehnic și administrativ care sprijină derularea procesului didactic este realizată prin cursuri de formare continuă derulate de universitate (cursuri IT, limbi străine, comunicare, managementul calității etc.), specializări postuniversitare, facilitarea continuării studiilor etc. Stabilirea nevoii de instruire are la bază informațiile furnizate de evaluarea anuală a performanțelor personalului didactic auxiliar și nedidactic. De asemenea, din anul 2012 se derulează competiția “Angajatul anului”, pentru sprijinirea personalului TESA și didactic auxiliar cu rezultate deosebite în activitatea desfășurată în universitate, în dobândirea unor cunoștințe și abilități specifice domeniului, prin schimburi de experiență (info-trip) în universități din străinătate.

▪ Sprijinirea logistică a personalului a continuat în anul universitar 2014-2015 prin programul Omul și calculatorul, inițiat în anul 2013, constând în dotarea cu laptop-uri a personalului didactic și nedidactic, pentru asigurarea cadrului necesar îmbunătățirii performanțelor profesionale.

2.3.2. Activități suport pentru procesul educațional

Toate componentele procesului educațional beneficiază de:

▪ Desfășurarea de activități de popularizare a universității și de atragere a viitorilor studenți precum și derularea unei proceduri transparente de selecție a candidaților. Marketingul universitar asigură informații reale și corecte și utilizează metode variate de promovare: anunțuri în mass media și pe site-ul universității, pliante și broșuri, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte manifestări în care sunt implicate atât cadre didactice, cât și studenți. Dintre programele noi de promovare derulate în anul 2014, mai importante sunt concursurile de proiecte “Facultatea mea” - adresat studenților, respectiv “Împreună pentru universitate” – adresat asociațiilor studențești legal constituite la nivelul universității, constând în propuneri de activități, manifestări, amenajări etc., care să conducă la creșterea vizibilității universității și la îmbunătățirea calității în educație. Promovarea și rezultatele acestor concursuri sunt publicate pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti/Concursuri.aspx>.

▪ Promovarea și susținerea mobilităților prin programul Erasmus+. Universitatea are în prezent acorduri de colaborare cu 276 universități din străinătate, la care se adaugă 72 acorduri de cooperare în derulare cu universități, institute de cercetare, companii și alte organizații internaționale.

Se remarcă intensificarea activității de practică internațională a studenților, inclusiv datorită sprijinului financiar oferit prin programul Erasmus+ (Fig. 7). În prezent există acorduri bilaterale pentru practica studenților încheiate cu 73 de universități și 40 de companii din Europa.

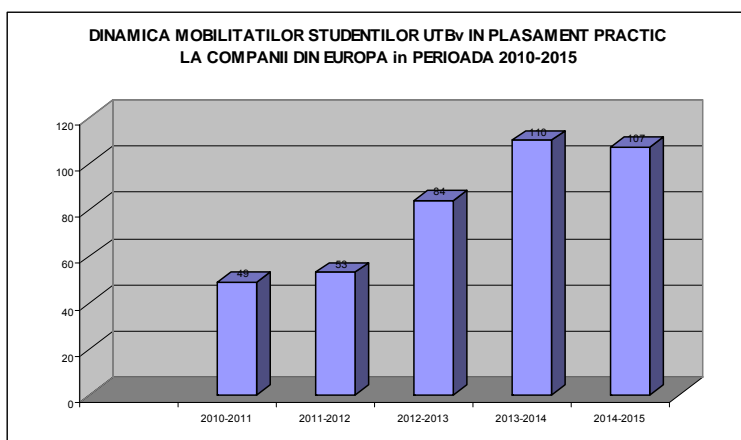


Fig. 7. Dinamica mobilităților de plasament practic ale studenților

- În perioada februarie 2013 – ianuarie 2015 în Universitate a funcționat un proiect în cadrul programului “Erasmus pentru tineri antreprenori” finanțat de Comisia Europeană, destinat studenților și absolvenților care au inițiat sau doresc să inițieze o nouă afacere, pentru a-și dezvolta competențele antreprenoriale, prin participarea la o mobilitate internațională cu o durată cuprinsă între 1 și 6 luni.

2.4 Asigurarea calității în cercetarea științifică

Cercetarea științifică a reprezentat o componentă esențială a activității academice în UTBv de-a lungul întregii sale existențe. Strategia actuală de cercetare a UTBv este construită pe 3 piloni principali: (i) Institutul de Cercetare-Dezvoltare, cuprinzând linii integrate de echipamente ce asigură un mediu modern necesar obținerii de performanță în activitatea de cercetare științifică; (ii) Școala Doctorală Interdisciplinară - care stabilește un cadru comun pentru toate programele doctorale din universitate; (iii) Resursa umană, structurată în centre și echipe de cercetare, concentrată pe aspectele particulare ale dezvoltării durabile abordate de facultăți și departamente, în sprijinul programelor de studii. Alături de Biroul de proprietate intelectuală și Incubatorul tehnologic și de afaceri, acest cadru sprijină atingerea obiectivului universității de promovare în categoria universităților de cercetare avansată și educație (<http://www.unitbv.ro/Cercetare.aspx>).

- Cercetarea științifică se derulează conform Strategiei și planurilor anuale de cercetare științifică aprobate de Senatul Universității, cu precădere prin intermediul celor 29 centre de cercetare științifică ale Institutului de Cercetare-Dezvoltare al universității. Infrastructura Centrelor de cercetare cuprinde echipamente performante, achiziționate cu precădere în ultimii cinci ani, prin proiecte și granturi; peste 80% din infrastructură este achiziționată din fonduri structurale, prin proiectul „*Institut CDI Produce High-Tech pentru Dezvoltare Durabilă, PRO-DD*”, implementat în perioada 2009-2013.

- Monitorizarea activității de cercetare finanțată din fonduri naționale și europene este realizată prin Biroul de management al proiectelor, iar cadrul de sprijin al transferului tehnologic este reprezentat de Biroul de proprietate intelectuală, Incubatorul tehnologic și de afaceri și Centrul de invenție și business.

- Activitatea de cercetare științifică este monitorizată continuu și evaluată anual, fiind create în acest scop instrumente adecvate. Instrumentele de evaluare a calității cercetării sunt continuu actualizate, având în vedere strategia universității, dar și armonizarea cu criteriile de evaluare a calității promovate la nivel național și european.

- Centrele de cercetare științifică desfășoară activități de cercetare științifică și de formare a resursei umane înalt calificate prin masterate de cercetare, programe doctorale și post-doctorale; ele cuprind personal cu normă întreagă în cercetare, cadre didactice implicate în derularea de granturi și contracte, masteranzi, doctoranzi, post-doctoranzi și personal auxiliar specializat. Evaluarea activității de cercetare științifică a cadrelor didactice se face on-line, începând cu anul 2005, pe baza unor instrumente specifice (Fișa de raportare a activității de cercetare științifică - FRACS).

- Universitatea organizează anual sesiuni ale cercurilor științifice studențești, precum și alte manifestări și conferințe. În anul 2014-2015, lucrările care au obținut locul I la fiecare secțiune din cadrul Sesiunii cercurilor științifice studențești – 2015 au fost publicate în Anuarul cercetării științifice studențești - 2015, volum cu ISSN format tip carte și CD (<http://www.unitbv.ro/SCSS2015.aspx>). De asemenea, s-a desfășurat cea de-a patra ediție a conferinței “Absolvenți în fața companiilor”, AFCCO 2015, eveniment care își propune să dezvolte dialogul și colaborarea dintre studenții UTBv și reprezentanții mediului economic (<http://www.unitbv.ro/afco2015/Primapagina.aspx>).

▪ Universitatea promovează desfășurarea activității de cercetare științifică în cadrul parteneriatelor multi-actor: cu institute de cercetare naționale și ale Academiei Române, cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, precum și în cadrul parteneriatelor internaționale cu universități și centre de cercetare științifică. Prin participarea universității ca membru sau membru fondator în cadrul clusterelor de inovare, se încurajează transferul tehnologic și întărirea parteneriatului cu agenții economici și mediul de afaceri. Evoluția granturilor de cercetare științifică reflectă preocupările universității pentru atragerea de fonduri, dar și contextul macroeconomic și internațional. În anul 2014, în cadrul universității s-au derulat 111 proiecte naționale (finanțate de UEFISCDI/ANCSI, companii și alte organizații), 23 proiecte internaționale de educație și cercetare și 5 proiecte finanțate din fonduri structurale. În anul universitar 2014-2015 în cadrul UTBv s-a demarat implementarea a 3 proiecte Horizon 2020, unul în calitate de coordonator și doua în calitate de partener.

▪ Pentru dezvoltarea activității de cercetare științifică un rol determinant îl are politica de remunerare centrată pe performanța, concretizată în: salarizare anuală diferențiată pentru publicarea de articole în reviste ISI cu factor de impact, salarizare anuală diferențiată pentru directorii de proiecte care obțin punctaje foarte bune în competițiile naționale, premiarea publicațiilor în reviste ISI cu SRI și a rezultatelor obținute în competițiile pentru granturi naționale și internaționale (cu sume ce pot fi utilizate de autori pentru activitatea de cercetare). Rezultatele acestei politici sunt reflectate de creșterea numărului publicațiilor ISI și mai ales a calității revistelor alese pentru diseminarea rezultatelor cercetării (așa cum rezultă din parametri scientometrici ai acestora), dar și de creșterea numărului de propuneri de proiecte în competițiile naționale și Horizon 2020.

▪ Universitatea organizează periodic, prin structurile suport și în colaborare cu reprezentanți externi, sesiuni de training pentru accesarea fondurilor dedicate cercetării, utilizarea eficientă a accesului electronic la literatura științifică, dar și evenimente dedicate consolidării parteneriatului cu mediul economic. De asemenea, anual, în universitate se organizează conferințe internaționale de prestigiu, care au deja tradiție și care reunesc specialiști în domenii variate, din întreaga lume. În anul universitar 2014-2015 au fost organizate 22 de manifestări științifice și cultural artistice de prestigiu, apreciate la nivel internațional. Lista evenimentelor științifice derulate în cadrul universității poate fi consultată pe site-ul instituției (<http://www.unitbv.ro/Stiri/Conferintesisimpozioane.aspx>)

▪ Prin asistența acordată de către Biroul de proprietate intelectuală, s-a înregistrat creșterea numărului cererilor de brevet depuse la OSIM și a brevetelor de invenție obținute, în contextul în care proiectele POSDRU de doctorat și postdoctorat au ca indicatori de îndeplinit astfel de rezultate. În perioada ian. 2014-sept. 2015, s-au înregistrat la OSIM 24 cereri de brevete de invenție și s-au obținut 11 brevete de invenții.

▪ Există o preocupare constantă de creștere a calității în articolele publicate în Bulletin of the Transilvania University of Brașov, publicație proprie UTBv, cu apariție bianuală, lucrările fiind indexate în baze de date internaționale precum EBSCO, SCOPUS, Zentral Blatt, CABI, CEEOL. Se recomandă intensificarea eforturilor pentru includerea acestui jurnal în baze de date cu o și mai largă recunoaștere, de exemplu SCOPUS și ISI Web of Science.

▪ Editura Universității *Transilvania* din Brașov, acreditată CNCSIS, publică reviste periodice (ProLigno, RECENT, Jurnalul Medical Brașovean, Journal of EcoAgri Tourism) și editează Proceedings ale unor conferințe cu participare internațională, dintre care menționăm: Construcții Instalații Brașov (CIBv), OPTIM, Mathematics and its Applications, Pădurea și Dezvoltarea Durabilă, Colocviul de Științe Sociale ACUM.

Totodată, editura publică manuale și carte universitară, numeroase titluri având ca autori cadre didactice din universitate, prezentând un număr relativ stabil de publicații în ultimii 3 ani, aproximativ 100 de titluri (Fig. 8).

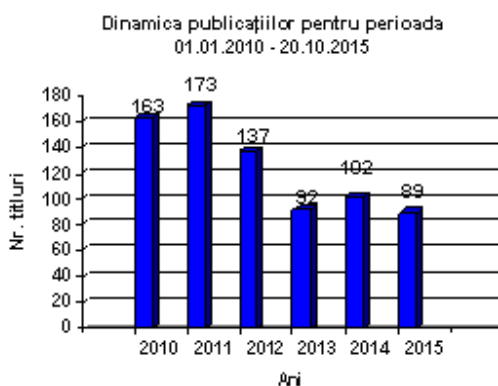


Fig. 8. Dinamica publicațiilor Editurii UTBv

2.5 Relațiile universității cu mediul economic și socio-cultural

Capitalizarea resurselor și capabilităților universității prin transfer de cunoaștere reprezintă principalul scop în relația cu societatea, care se realizează prin furnizarea de activități de cercetare științifică, formare continuă, servicii de consultanță și expertiză.

- **Transferul tehnologic** al rezultatelor cercetării științifice este asigurat, în principal, prin Incubatorul tehnologic și de afaceri *ITA Pro-Energ* – parte a rețelei naționale de transfer tehnologic ReNITT și de Centrul de tehnologii, invenție și business.

Din anul 2007, Universitatea a formulat o politică coerentă cu privire la protecția rezultatelor cercetării, inclusiv asigurarea suportului financiar pentru propunerea și evaluarea brevetelor de invenție. Parte a acestei politici, s-a creat Biroul de proprietate intelectuală, care oferă consultanță de specialitate membrilor comunității academice. Rezultatele acestei strategii sunt vizibile, Universitatea având 137 cereri înaintate la OSIM în perioada 2010-2015 pentru evaluare și 41 brevete de invenție (referința fiind la 01.10.2015), față de nici unul în perioada anterioară lui 2007.

- **Formarea continuă** reprezintă un alt domeniu de servicii educaționale furnizate de universitate, coordonat în mod coerent de către *Centrul de Formare Continuă*. În anul universitar 2014-2015 au fost organizate 9 cursuri - programe postuniversitare de formare și dezvoltare continuă și programe de instruire, absolvite de 126 cursanți.

- **Oportunitățile de colaborare cu companii naționale și internaționale** din zona Brașovului s-au materializat prin acorduri de cooperare și contracte specifice care vizează diverse tipuri de activități: practica studenților, programe de studii dezvoltate în colaborare cu companii (în special la nivel de masterat și formare continuă), dezvoltarea de laboratoare și săli de pregătire destinate cercetărilor aplicative sau sesiunilor de instruire specifică, proiecte în colaborare – ca parte a proiectelor de diplomă/ disertație/ lucrărilor de doctorat. Numărul acordurilor naționale de parteneriat este de 227 (referință fiind data de 1 oct. 2015),

(http://www.unitbv.ro/Portals/2/Documente/Diverse/1%20sept_%202015_Acorduri%20de%20parteneriat.pdf).

Biroul de Relații cu mediul economic joacă un rol important în asigurarea interfeței dintre universitate și mediul exterior și accentuarea relațiilor universitate – organizații economice pe baza unei platforme reale de dialog, contribuind astfel la creșterea gradului de inserție profesională a absolvenților.

UTBv este, în continuare, conștientă de punctul slab, ce se regăsește în întregul sistem de învățământ superior din România, cu privire la instruirea studenților din punct de vedere practic, și încearcă să îl elimine, inclusiv prin dezvoltarea de proiecte în parteneriat cu companii, la nivel regional,

național și internațional (de exemplu, proiectele Erasmus: *A model for Quality of trans-national student PlacemeNts in EnTerprises Q-Planet*, POSDRU: *Parteneriat trans-național universități – întreprinderi pentru practica studenților, Creșterea capacității de integrare pe piața muncii a studenților și absolvenților prin consiliere și plasamente practice*, etc). Conferința AFCCO – *Absolvenții în fața companiilor*, menționată și în paragraful anterior, oferă o reală șansă pentru absolvenții UTBv și pentru companii de a-și armoniza nevoile și aspirațiile. Evenimentul se organizează anual, primele trei ediții bucurându-se de succes atât în rândul absolvenților cât și al firmelor participante (<http://www.unitbv.ro/Studenti/Manifestarisiconferintealestudentilor.aspx>).

În domeniul colaborării cu mediul socio-cultural merită de asemenea a fi menționate derularea, începând cu 1 octombrie 2014 a stagiunii de concerte a universității, care prin spectacole lunare a așezat universitatea pe harta culturală a Brașovului, alături de acțiunile derulate în cadrul Centrului Multicultural al universității, inaugurat la 1 octombrie 2015, proiecte la care alături de structuri din universitate (Facultățile de Litere și Muzică și Prorectoratul cu relațiile publice și promovarea imaginii universității) au fost implicați și studenți atât de la studii de masterat și doctorat cât și de la studii de licență.

UTBv a stabilit un set de măsuri care să stimuleze comunitatea academică prin implicarea în procese decizionale la nivel național și european și prin crearea de structuri colaborative, cum ar fi cele orientate spre cercetare-dezvoltare-inovare, clustere, asociații regionale, consorții cu entități de cercetare și dezvoltare tehnologică din Europa și din întreaga lume, cu competențe în domeniile prioritare pentru universitate.

2.6 Asigurarea calității vieții studenților

2.6.1 Organizarea activităților profesionale

- Investițiile în dezvoltarea și modernizarea sălilor de predare și a laboratoarelor asigură accesul studenților la metode și instrumente moderne, creând rețeaua suport de lucru pentru studenți. Publicațiile și resursele de documentare sunt accesibile prin Biblioteca universității, precum și prin centrele de resurse de la facultăți.

Platforma eLearning poate fi utilizată de către toți studenții, asigurându-se astfel disponibilitatea online a resurselor de învățare primare, dar și accesul la o serie de informații și instrumente utile în procesul de învățare-evaluare, pentru studenții de la toate formele de învățământ (inclusiv cele care vizează procesul de evaluare a activității didactice de către studenți de la formele ID și IFR).

Tot în acest context, universitatea a pus la dispoziția studenților o sală de calculatoare cu 40 de locuri - pe Colina Universității și 4 săli cu câte 25 de locuri – la Biblioteca Universității. Intensificarea utilizării platformei eLearning de către studenți reprezintă un obiectiv ce poate fi atins prin efortul conjugat al cadrelor didactice (care asigură materialul didactic util, precum și alte facilități de învățare), al studenților și al administrației (în sensul îmbunătățirii interfeței cu utilizatorul).

- În UTBv, cadrele didactice acordă consultații, conform unui program comunicat studenților. De asemenea, există îndrumători (tutori) de an care realizează interfața dintre studenți și universitate.

- Admiterea studenților la UTBv se face în baza unor proceduri proprii, pe care universitatea le face publice utilizând forme diverse de informare: Ghidul admiterii (accesibil la <http://www.unitbv.ro/Admitere.aspx>), site-ul universității (<http://www.unitbv.ro>), mass media, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității”, „Recomandă un candidat” și alte acțiuni de promovare. Pentru simplificarea procesului de înscriere la concursul de admitere în universitate, a fost

implementată o aplicație pentru preînscriserea on-line a candidaților, accesibilă la adresa <http://admitere.unitbv.ro/>.

Selecția studenților se face conform legii, pentru ciclul de licență admiterea fiind condiționată de existența diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii obligatorii; aceste documente sunt păstrate pe toată durata studiilor în *Dosarul personal* al studentului, la secretariatele facultăților. Există o preocupare continuă de atragere spre universitate a unor elevi cât mai bine pregătiți. În acest sens, din 2013 s-a implementat un program de pregătire a absolvenților de liceu, de către cadre didactice din universitate, la disciplinele Matematică și Limba română. De asemenea, în anul 2014 a fost inițiat programul “UTBv susține performanța”, pentru susținerea financiară a elevilor performanți care doresc să studieze în cadrul UTBv.

- Transferul studenților se face în baza *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*, cu respectarea legilor în vigoare.

- Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în *Registrul matricol*. La finalizarea studiilor absolvenții primesc, conform legii, *Diploma de absolvire și Suplimentul la Diplomă*. Conferirea diplomelor și certificatelor de absolvire se face în baza *Metodologiei de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare*, în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

Respectarea cerințelor privind înmatricularea studenților, completarea Registrului matricol, organizarea examenului de absolvire și acordarea diplomei etc. sunt monitorizate de Secretarul șef pe universitate și verificate periodic prin audituri interne.

Alături de centrarea educației pe student, universitatea are în vedere și asigurarea unei vieți studențești active și corespunzătoare cerințelor generației tinere. Astfel, în anul universitar 2014-2015 au fost organizate 33 manifestări naționale și internaționale, 5 concursuri și 26 de concerte, dedicate în special studenților.

2.6.2 Servicii pentru studenți

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive (facilități de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere), administrate eficient, și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

- Studenții beneficiază de posibilități de cazare în 13 cămine moderne (cu peste 4000 de locuri), de două cantine, precum și de un dispensar studențesc. Camerele sunt complet mobilate și au conexiune internet, iar căminele sunt dotate cu sisteme de supraveghere video.

- În sprijinul studenților, *Centrul de Informare, Consiliere și Orientare a Carierei (CICOC)*, care oferă servicii de orientare și consiliere în carieră, realizează studii ale concordanței dintre planurile de învățământ și nevoile de dezvoltare profesională a studenților și oferă consultanță de specialitate.

- Ghidul studentului, publicat pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti/Documentesiiinformatiutile.aspx>, prezintă, împreună cu alte informații utile pentru studenți, informații referitoare la oportunitățile și serviciile oferite de universitate. Dezvoltarea platformei/ portalului virtual facilitează comunicarea cu studenții și monitorizarea acestora (<http://portal.unitbv.ro>, <http://elearning.unitbv.ro>).

- *Asociația ALUMNI - Alma Mater Brasovensis*, sprijină și îndrumă tinerii absolvenți. În prezent există o platformă on-line pentru comunicarea cu ALUMNI, totodată universitatea beneficiind de know-how-ul și instrumentele dezvoltate în cadrul unui proiect strategic la nivel național, pentru intensificarea acestui tip de activitate.

2.6.3 Recompensarea studenților cu rezultate profesionale deosebite

- Studenții sunt beneficiarii principali ai activităților derulate în universitate și ai proceselor de restructurare pentru creșterea calității în domeniul didactic și de cercetare științifică. Studenții cu rezultate deosebite au fost premiați în cadrul Galei șefilor de promoție, iar absolvenții au fost încurajați să-și continue studiile în universitate.

- Rezultatele profesionale sunt recompensate prin asigurarea de burse, care provin atât din finanțarea bugetară cât și din fonduri proprii. Creșterea celei din urmă componente reprezintă o preocupare permanentă a conducerii universității și facultăților.

- Stimularea participării studenților la rezolvarea problemelor universității, prin propunerea de soluții, se realizează prin derularea mai multor tipuri de programe. Dacă în anul universitar 2013-2014 au fost lansate programele “Facultatea mea”, „Împreună pentru universitate”, în anul universitar 2014-2015 concursul “Echipa Verde” a vizat creșterea implicării și satisfacției studenților. Se continuă și premiarea de către conducerea universității a celor mai buni absolvenți, în cadrul unei ceremonii publice.

- Universitatea acordă asistență financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii 116/2002 și HG 1149/ 2003. Acțiunile de sprijinire și motivare a studenților universității mai includ: reduceri de taxe pentru studenții cu situație financiară dificilă, subvenții pentru transportul public și pentru achiziția de calculatoare, servicii medicale etc. Rezolvarea acestor probleme este reglementată la nivelul universității.

- Pentru creșterea calității procesului educațional și stimularea studenților, se aplică în continuare măsura stabilită de către Senatul universitar începând cu anul universitar 2009-2010, prin care trecerea într-un an de studii superior să se realizeze prin acumularea numărului minim de 40 de unități de credit în anul în curs și cu anii anteriori promovați integral. Statutul de student bugetat/ cu taxă se poate modifica de la un an universitar la altul, în funcție de îndeplinirea criteriilor și standardelor de performanță stabilite de Senatul Universității și stipulate în Contractul de studii universitare: obținerea numărului necesar de credite pentru trecerea în anul următor și ierarhizarea studenților după suma punctelor valorice acumulate în anul anterior.

- Taxele școlare ale studenților sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanță cu costurile medii anuale de școlarizare din învățământul public finanțat de la buget, pentru domeniile de licență și master similare. Taxele de școlarizare, aprobate anual de către Senatul universității, sunt aduse la cunoștința studenților, utilizându-se diverse surse de informare: *Ghidul admiterii*, *Contractul anual de școlarizare*, avizierele și site-urile facultăților.

3. Concluzii

Puncte tari	Puncte slabe
<p>1. Instituție de învățământ superior cu tradiție și preocupări pentru asigurarea și îmbunătățirea calității: evaluare internațională IEP-EUA, calificativ „grad de încredere ridicat” din partea ARACIS, certificare ISO 9001:2008, imagine favorabilă la nivel național și internațional.</p> <p>2. Ofertă educațională diversă, adaptată cerințelor pieței muncii; instituția manifestă un interes declarat pentru dialogul cu angajatorii și există acțiuni susținute în acest sens.</p> <p>3. Corp profesoral cu experiență profesională și competențe dovedite în domeniul educației și cercetării științifice.</p> <p>4. Infrastructură de cercetare modernă, concentrată în cadrul ICDT, resurse moderne de informare-documentare, publicații și abonamente la baze de date oferite de biblioteca universității.</p> <p>5. Sistem de management performant pentru cercetarea științifică, cu structuri și instrumente de stimulare, planificare și control care sprijină atingerea excelenței în cercetare.</p> <p>6. Școala doctorală interdisciplinară, care asigură dezvoltarea resurselor umane înalt calificate; programe de burse doctorale și postdoctorale.</p> <p>7. Vizibilitate crescută prin organizarea de evenimente științifice de înalt nivel, cu deschidere către comunitatea științifică internațională, de manifestări socio-culturale și sportive; existența instrumentelor pentru diseminarea activităților și promovarea imaginii în exteriorul mediului academic.</p> <p>8. Rezultate semnificative privind creșterea capacității de integrare a studenților pe piața muncii, prin stagii de practică în companii/ organizații din țară și din UE, respectiv prin consiliere și orientare profesională.</p> <p>9. Relații internaționale extinse, mai ales în cadrul programului Erasmus+, colaborări cu AUF, DAAD, British Council, Institutul Confucius.</p> <p>10. Campusuri moderne pentru studenți, cu facilități de cazare și masă, o viață studentască</p>	<p>1. Centrarea educației pe student – un principiu pe care se bazează sistemul Bologna - al cărui grad de aplicare nu este integral. <i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - continuarea programului de pregătire a cadrelor didactice și a schimburilor de experiență la nivel instituțional; promovarea sa mai intensă (ținând cont de feedback-ul pozitiv din primul an de implementare), în vederea extinderii numărului de beneficiari; - implicarea activă a managementului la nivel de departament și facultate în monitorizarea procesului de predare - învățare – evaluare, respectiv în identificarea căilor potrivite de motivare a cadrelor didactice pentru respectarea integrală a principiului menționat mai sus. <p>2. Rată relativ ridicată a abandonului în primul an de studii: <i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - continuarea implementării inițiativei pentru realizarea de consultații intensive și extinderea acestei activități la toate facultățile și programele de studii, în vederea recuperării carențelor privind cunoștințele de bază necesare promovării disciplinelor din primii ani de studii; - îmbunătățirea activității de tutorat, eventual reorganizarea sa acolo unde se constată că nu se desfășoară corespunzător; - intensificarea activităților CICOC (inclusiv a activităților de promovare a Centrului) pentru consilierea și orientarea în carieră a studenților; utilizarea instrumentelor de consiliere dezvoltate în cadrul proiectului implementat la nivel instituțional. - dezvoltarea unui program integrat de recrutare a candidaților care să asigure un grad mai ridicat de angajament a studenților. <p>3. Procesele de efectuare și evaluare a practicii studenților corespunzător cerințelor de calitate impuse de curricula universitară și</p>

activă și multiple variante de acord.

10. O echipă managerială deschisă către comunitate, motivată și orientată spre promovarea calității, soluționarea eficientă a problemelor, îmbunătățirea proceselor existente.

de angajatori, deși au înregistrat progrese evidente în ultimii ani, pot fi, în mod clar, îmbunătățite.

Recomandări:

- intensificarea dialogului cu studenții, la nivelul programelor de studii, prin care să li se prezinte oportunitățile de practică, în companii din țară sau UE (prin programul Erasmus+);
- continuarea eforturilor pentru încheierea de convenții de practică cu companii și sprijinirea studenților (inclusiv prin consiliere – CICOC) în demersul lor de identificare a unui loc de practică potrivit;
- utilizarea instrumentelor pentru asigurarea calității acestei activități (caietul de practică, evaluarea din partea tutorelui din companie, evaluarea din partea responsabilului de practică din universitate etc.) dezvoltate în cadrul proiectelor implementate la nivel instituțional.

4. Rata de atragere a fondurilor prin proiecte de cercetare științifică.

Recomandări:

- continuarea măsurilor de stimulare a cadrelor didactice și de cercetare pentru elaborarea de propuneri de proiecte;
- implicarea mai activă a cadrelor didactice și de cercetare în parteneriate internaționale, pentru aplicarea, în comun, la proiecte de cercetare internaționale;
- continuarea organizării de instruirii/schimburi de experiență la nivel instituțional, pentru scrierea de proiecte.

5. Rezultate de cercetare cu impact. Cu toate că a crescut calitatea jurnalelor în care sunt publicate rezultatele cercetărilor, este necesară sporirea eforturilor tuturor cadrelor didactice și de cercetare în această direcție.

Recomandări:

- continuarea măsurilor de stimulare a performanței în cercetarea științifică;
- asigurarea unei colaborări mai active privind transferul rezultatelor cercetărilor către comunitate prin activarea clusterelor și

	<p>rezolvarea temelor de cercetare provenite în special din mediul economic și socio-cultural;</p> <p>6. Cultura calității – dezvoltată eterogen la nivelul facultăților și al departamentelor</p> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - implicarea responsabilă a structurilor de calitate de la nivelul programelor de studii/ departamentelor/ facultăților în toate procesele pe care le presupun evaluarea internă și asigurarea calității; - implicarea activă a studenților în activitățile realizate de aceste structuri, precum și în procesele de luare a deciziilor de la toate nivelele; - informarea periodică a studenților și cadrelor didactice cu privire la măsurile luate pentru reducerea/ eliminarea neconformităților identificate cu prilejul evaluărilor interne; - acordarea de sprijin nemijlocit membrilor comisiilor de calitate, din partea managementului departamentului și al facultății, pentru derularea corespunzătoare a acestei activități. <p>7. Internaționalizarea universității este încă redusă, raportat la universitățile de prestigiu din țară și din Europa, cu care tindem să ne comparăm.</p> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - publicarea și actualizarea permanentă a informațiilor utile pentru partenerii internaționali: Site-ul în limba engleză – în general, cu secțiunea „Studenți” – în particular; - actualizarea permanentă a informațiilor din „Course catalog”; - evaluarea internă a calității programelor de studii cu predare în limbi străine; - identificarea celor mai potrivite căi de stimulare a cadrelor didactice pentru perfecționarea abilităților de predare în limbi străine; - continuarea eforturilor de modernizare a spațiilor universității, care să asigure, inclusiv studenților internaționali, condiții competitive
--	--

	pentru procesul instructiv-educativ, cazare și masă.
--	--

Eforturile pentru modernizare și schimbare în vederea îmbunătățirii activității Universității *Transilvania* din Brașov trebuie să continue cu dinamism sporit, pentru a răspunde provocărilor tot mai mari din sistemul de învățământ superior, la nivel național și internațional.

Raportul anual de evaluare internă a calității pe anul universitar 2014-2015 a fost aprobat în ședința Senatului din data de 12.02.2016.

Coordonator Comisie de evaluare și asigurare a calității,

Prof. univ. dr. ing. Simona Lache

