



# **RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII**

- anul universitar 2016-2017 -

BRAȘOV, 2017



## Cuprins

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Cuprins .....                                                      | 2  |
| Preambul .....                                                     | 3  |
| Dezvoltarea cadrului de asigurare a calității.....                 | 4  |
| Asigurarea calității proceselor de management .....                | 5  |
| Asigurarea calității procesului didactic .....                     | 6  |
| Asigurarea calității în cercetarea științifică.....                | 13 |
| Relațiile universității cu mediul economic și socio-cultural ..... | 15 |
| Asigurarea calității vieții studenților.....                       | 17 |
| Analiza SWOT .....                                                 | 20 |

## Persoană de contact,

### **Profesor dr. ing. Simona LACHE**

Prorectorul cu internaționalizarea universității și evaluarea calității

Universitatea Transilvania din Brașov

B-dul Eroilor nr. 29, 500036 Brașov

Tel.: +40 268 415066/ 413000 int. 230, 229

Fax: +40 268 476172

E-mail: [prorector-international-calitate@unitbv.ro](mailto:prorector-international-calitate@unitbv.ro)



## Preambul

Calitatea în educație desemnează un complex de principii și practici ce traversează întregul mediu educațional, în totalitatea componentelor sale, orientat spre obținerea de rezultate superioare, raportate la standarde și spre satisfacerea nevoilor și așteptărilor beneficiarilor procesului de educației.

Calitatea procesului educațional este o componentă de importanță majoră pentru instituțiile de învățământ superior. În ultimii ani s-a remarcat o creștere semnificativă a acțiunilor orientate spre îmbunătățirea calității învățământului superior la nivel instituțional, național, regional și global.

În Universitatea Transilvania din Brașov, coordonarea procesului de evaluare și asigurare a calității se realizează de către Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC), a cărei conducere operativă este asigurată de prorectorul responsabil cu internaționalizarea universității și evaluarea calității. CEAC își îndeplinește atribuțiile cu ajutorul Biroului de asigurare a calității (DAC), în conformitate cu regulamentele proprii, aprobate de Senatul universitar.

Biroul de asigurare a calității reprezintă o structură suport de specialitate care asistă Comisia pentru evaluare și asigurarea calității din universitate în realizarea și implementarea sistemului de evaluare și asigurare a calității.

CEAC și DAC colaborează cu facultățile și cu departamentele din cadrul acestora prin intermediul comisiilor pentru asigurarea calității organizate la nivel de departament CEAC-D, care promovează politica de asigurare a calității, monitorizează modul de realizare a obiectivelor propuse la nivelul structurilor specifice și formulează propuneri pentru îmbunătățirea activității. Coordonarea activităților tuturor CEAC-D din facultate este realizată de către reprezentantul conducerii facultății responsabil cu asigurarea calității.

În anul universitar 2016-2017, Universitatea Transilvania din Brașov a continuat procesul de evaluare internă anuală a programelor de studii, alături de evaluarea periodică externă a acestora de către Agenția Română de Asigurare a Calității din Învățământul Superior (ARACIS).

În îndeplinirea misiunii sale, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității a analizat aspecte referitoare la modul de organizare și funcționare a Sistemului de management al calității, principalele activități realizate precum și rezultatele înregistrate în anul universitar 2016-2017.

Prezentul **Raport de evaluare internă a calității** se fundamentează pe informații colectate în scopul menționat mai sus, pe rezultate ale analizelor de management și ale proceselor de audit intern, oferind o imagine sintetică a stadiului actual al calității serviciilor și proceselor desfășurate în Universitate.



## Dezvoltarea cadrului de asigurare a calității

Misiunea Universității Transilvania din Brașov este de a produce și de a transfera cunoaștere către societate prin: (1) formare inițială la nivel universitar concretizată prin programe de studii de licență, master și doctorat; (2) cercetare științifică avansată, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic; (3) programe postuniversitare; (4) dezvoltarea interacțiunii dintre Universitate și societate, prin parteneriate în acord cu principiile unei societăți bazate pe cunoaștere.

În acord cu strategia universității, rectorul a formulat politica și obiectivele de calitate (<http://www.unitbv.ro/calitate/Misiune-Politica-Istoric/Politica.aspx>), care sunt cunoscute și aplicate în întreaga universitate. Asigurarea calității a fost promovată cu consecvență ca axă centrală a strategiilor universității începând cu anul 2002, când Universitatea Transilvania din Brașov a implementat un sistem de management al calității după modelul ISO 9001. Dezvoltarea ulterioară a sistemului de calitate a avut la bază valorile și liniile de acțiune stabilite la nivel european și național.

Implementarea strategiei de asigurare a calității se face cu sprijinul structurilor de conducere, administrative și suport create în universitate, care furnizează instrumentele necesare pentru monitorizarea, analiza, evaluarea internă a activităților desfășurate precum și armonizarea acestora cu Planul Strategic și Planurile Operaționale ale Universității. Buna funcționare a acestor structuri are la bază regulamente proprii (<http://www.unitbv.ro/DespreUTBV/Documenteleuniversitatii/Regulamenteleuniversitatii.aspx>), încadrate în fluxul decizional, așa cum reiese din Organigrama universității (<http://www.unitbv.ro/DespreUTBV/Documenteleuniversitatii.aspx>), asigurând armonizarea activităților și corelarea lor cu obiectivele generale ale universității. De asemenea, există organigrame specifice fiecărei facultăți, care să asigure vizibilitatea fluxului decizional iar pentru fiecare entitate structurală, posturile, titularii și responsabilitățile lor sunt prezentate în Fișa postului (document care constituie anexă la *Contractul individual de muncă*). De asemenea la nivel de universitate există *State de funcții* pentru toate categoriile de personal.

Acțiunile de asigurare a calității se desfășoară în mod sistematic, prin implicarea structurilor de management de la toate nivelurile, a structurilor de asigurare a calității, a personalului didactic, a studenților și a altor categorii de personal. Sistemul de evaluare și asigurare a calității cuprinde procese, mecanisme, proceduri și instrumente specifice, utilizate în toate structurile universității (<http://www.unitbv.ro/calitate/Documente/ListaproceduriinstructiuniUTBV.aspx>).

Aceste instrumente sunt continuu îmbunătățite, asigurându-se astfel adaptarea lor la noile cerințe - interne și externe, asimilarea bunelor practici și creșterea eficienței proceselor de evaluare și asigurare a calității. Sistemul de management al calității respectă cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008, precum și cerințele din Legea educației naționale, metodologia și standardele ARACIS și alte reglementări aplicabile învățământului superior. Sistemul de management al calității este prezentat sintetic în Manualul Calității.



## Asigurarea calității proceselor de management

Structura organizatorică a universității integrează toate tipurile de activități specifice: didactice, de cercetare științifică și administrative, conform organigramei universității publicată pe site-ul instituției la adresa <http://www.unitbv.ro/DespreUTBv/Documenteleuniversitatii.aspx>.

Conducerea universității cuprinde: Senatul universității, Consiliul de administrație, Consiliul facultății, Consiliul departamentului. Consiliul de administrație acționează pentru menținerea unei comunicări directe cu structurile de conducere din facultăți prin întâlniri periodice iar deciziile Consiliului se transmit în universitate prin intranet fiind postate și pe pagina web a universității dar și prin adrese către conducerile facultăților și a departamentelor. Totodată deciziile manageriale și planurile de acțiune sunt discutate și la întâlnirile organizate la sediile facultăților cu membrii acestora, ocazie cu care se culeg informații specifice personalului din facultatea respectivă. Hotărârile Consiliului de administrație sunt accesibile tuturor membrilor comunității universitare, fiind publicate pe site-ul instituției și pe intranet (în variantă extinsă).

Accesul la informațiile de interes public este reglementat prin procedura internă *Accesul la informații de interes public*, cu respectarea Legii nr. 544/ 2001, iar la nivelul universității funcționează Biroul de relații publice care asigură diseminarea informațiilor de interes public și acordarea de răspunsuri la solicitările adresate, conform legislației în vigoare, coordonat de prorectorul cu relațiile publice.

Vizibilitatea evenimentelor importante este asigurată și de Newsletter-ul UTBv, comunicat pe site-ul universității la adresa <http://www.unitbv.ro/Stiri/Newsletter.aspx> și trimis atât către partenerii de la nivel local, regional, național și internațional, în limbile română și engleză, cât și tuturor membrilor comunității academice, prin poșta electronică.

Universitatea Transilvania din Brașov aplică principiul reprezentativității la toate structurile și funcțiile de conducere din universitate, studenții fiind parteneri în procesul academic și reprezentați în toate structurile de conducere: Consiliul Facultății, Consiliul de Administrație, Senatul Universității. Totodată, Comisia de etică și deontologie profesională universitară precum și Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul departamentelor și programelor de studii –inclusiv membri ai comunității studenților.

În scopul îmbunătățirii comunicării cu studenții, a fost creat un cadru instituțional de evaluare a activității didactice de către studenți, realizată semestrial prin intermediul unei aplicații din platforma universității. Crearea unui parteneriat real cu studenții, în care aceștia să poată participa activ, a presupus lansarea unor programe și concursuri interne pentru rezolvarea unor probleme specifice, finalizate cu premiera celor mai buni studenți și absolvenți (<http://www.unitbv.ro/Studenti.aspx>). În anul 2015 s-a lansat Radio Campus Transilvania – Vocea studenților, care și-a continuat și dezvoltat activitatea în anul universitar 2016-2017.

Dialogul cu comunitatea economică și socio-culturală este asigurat prin Biroul de relații cu mediul economic (BRME). În Figura 1 se prezintă numărul de acorduri încheiate cu parteneri din mediul socio-economic. În ultimii ani, universitatea s-a concentrat pe creșterea calității acestor parteneriate, prin realizarea de colaborări reale și concrete, creșterea cantitativă a acestora neconstituind un obiectiv în sine.

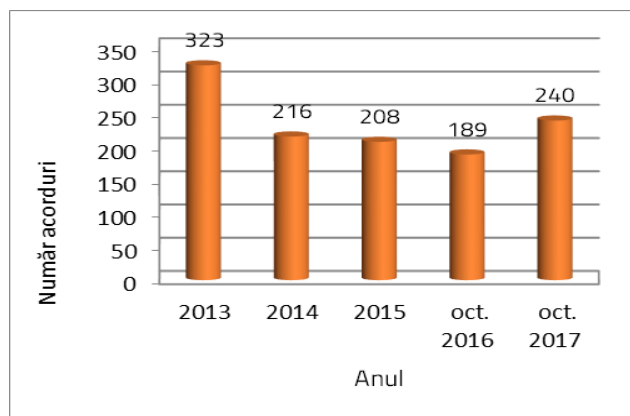


Fig.1 Acorduri de parteneriat la nivel național

Contribuțiile externe la progresul universității sunt apreciate și prin acordarea titlului de profesor onorific unor personalități din mediul economic și socio-cultural. Monitorizarea periodică a satisfacției absolvenților și angajatorilor privind calitatea educației este realizată sub coordonarea BRME, prin responsabilul ALUMNI la nivelul universității și prin cei de la facultăți.

Deși nu există o structură formalizată care să reunească reprezentanții angajatorilor, începând cu anul universitar 2012-2013 se organizează, de cel puțin două ori pe an, întâlniri ale conducerii universității cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, având ca obiectiv creșterea calității actului educațional prin dezvoltarea și îmbunătățirea cadrului de colaborare dintre cei doi actori.

## Asigurarea calității procesului didactic

Principiul promovat în universitate este cel de abordare integrată a educației și cercetării bazate pe valorile dezvoltării durabile. Procesul de restructurare din ultimii ani s-a concentrat pe dezvoltarea instituțională și integrarea rezultatelor cercetării științifice în educație.

Universitatea Transilvania din Brașov urmărește în continuare întărirea poziției sale în topul ierarhiei naționale, atât la nivel instituțional cât și la nivelul fiecărui domeniu de studii, prin furnizarea de servicii educaționale de calitate, bazate pe un program de fundamentare în ciclul de licență, dezvoltarea programelor de masterat și accentuarea interdisciplinarității în studiile de doctorat.

Se remarcă preocuparea permanentă pentru revizuirea/ actualizarea periodică a planurilor de învățământ în acord cu standardele naționale (ale ARACIS), nevoile pieței muncii și (eventual) programe similare furnizate de universități partenere de la nivel internațional; de asemenea, elaborarea de materiale în sprijinul învățării studenților (suporturi de curs actualizate, caiete de seminar, îndrumare de laborator, etc.) reprezintă o constantă în activitatea cadrelor didactice.

## Evoluția numărului de programe de studii

Structura academică a universității pentru anul universitar 2016-2017 este publicată în Monitorul oficial nr. 413/01.06.2016, cu modificările și completările din Monitorul oficial nr. 742/23.09.2016



– pentru programele de studii de licență și în Monitorul oficial nr. 453/16.06.2016, cu modificările și completările din Monitorul oficial nr. 732/21.09.2016 – pentru programele de studii de masterat.

Toate programele de studii ale universității sunt acreditate/ autorizate să funcționeze conform reglementărilor în vigoare, fiind periodic supuse evaluării externe de către Agenția Română de Asigurare a Calității din Învățământul Superior (ARACIS).

Programele de studii sunt unitare sub aspectul conținutului la toate formele de învățământ – cu frecvență, cu frecvență redusă, la distanță – dar se deosebesc prin mijloacele de predare-învățare. De asemenea, toate programele de studii derulate în cadrul universității sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național. Ele sunt descrise prin pachete de documente care includ: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluare a rezultatelor învățării.

Pentru asigurarea desfășurării corespunzătoare a procesului didactic, CEAC în colaborare cu DAC și cu responsabilii de procese acordă o atenție permanentă elaborării, implementării și actualizării documentelor privind managementul calității.

Situația programelor de studii din ultimii 5 ani este sintetizată în Tabelul 1.

Tabelul 1. Situația programelor de studii (ref. Monitorul Oficial)

| Dinamica programelor de studii | Licență |      |     | Masterat |      | Doctorat |
|--------------------------------|---------|------|-----|----------|------|----------|
|                                | IF*     | IFR* | ID* | IF*      | IFR* |          |
| 2012/ 2013                     | 91      | 5    | 10  | 63       | 4    | 18       |
| 2013/ 2014                     | 91      | 6    | 12  | 66       | 4    | 17       |
| 2014/ 2015                     | 89      | 6    | 12  | 66       | 4    | 17       |
| 2015/ 2016                     | 90      | 6    | 12  | 64       | 4    | 18       |
| 2016/ 2017                     | 89      | 6    | 12  | 65       | 4    | 18       |

\*învățământ cu frecvență (IF), învățământ la distanță (ID) și învățământ cu frecvență redusă (IFR).

O preocupare deosebită se acordă dezvoltării programelor de studii de masterat, profesionale și de cercetare, în concordanță cu cerințele pieței muncii și cu direcțiile de cercetare științifică din universitate. În acest scop în anul universitar 2016-2017 au fost propuse 6 programe noi de masterat, pentru care s-a realizat evaluarea externă de către ARACIS. Dezvoltarea învățământului la distanță și a învățământului cu frecvență redusă, prin extinderea ofertei de programe de studii și dezvoltarea platformei eLearning a universității (<http://elearning.unitbv.ro/>), este, de asemenea, în atenția responsabililor procesului didactic.

Îmbunătățirea proceselor de predare-învățare a mai presupus promovarea programelor de studii în limbi străine (engleză, germană, franceză) la nivel de licență și la nivel de master, în prezent fiind în derulare în structura universității 18 programe de studii în limbi străine (9 programe la ciclul de licență și 9 programe la ciclul de masterat).

Alte aspecte relevante:



- promovarea cursurilor de formare continuă derulate prin Centrul de formare continuă; această structură coordonează și organizarea disciplinelor facultative incluse în planurile de învățământ ale programelor de studii.
- Implementarea unor instrumente noi de colaborare a universității cu organizațiile economice și nonprofit în vederea îmbunătățirii modului de realizare a stagiilor de practică. Informațiile privind organizarea practicii și oferta de practică sunt prezentate pe site, la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti/Practicastudentilor.aspx>.
- Creșterea calității procesului educațional prin valorificarea oportunităților de studiu și de formare profesională prin stagii de practică, în străinătate. Oferta de burse de mobilitate Erasmus+ pentru studenți, cadre didactice și alte categorii de personal este publicată pe site la adresa <http://www.unitbv.ro/ori>.

## Evoluția numărului de studenți

Admiterea la Universitatea Transilvania din Brașov se realizează pe baza unui regulament unic, care stabilește cadrul general și politica de admitere în universitate. Modul de admitere și probele de concurs sunt stabilite prin decizii la nivel de facultate și aprobate de Senatul Universității.

Promovarea ofertei educaționale se realizează prin metode variate: site-ul universității, pliante și broșuri, evenimente de informare pentru liceeni – „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității”, în care sunt implicate atât cadre didactice cât și studenți.

Numărul de studenți înmatriculați la 1 octombrie 2016 a fost de 19288, din care 15284 la ciclul de studii universitare de licență (12925-IF, 1452-ID, 907-IFR), 3536 la ciclul de studii universitare de masterat (3420-IF, 116-IFR) și 468 la ciclul de studii universitare de doctorat (325-IF, 143-IFR).

Din situația statistică prezentată în Figura 2, se observă o tendință de scădere ușoară din 2012 până în 2014, după care se înregistrează o creștere ușoară (în ciuda scăderii demografice și a modificării modului de susținere a examenului de bacalaureat). Se apreciază, însă, caracterul stabil al acestui indicator la nivel instituțional.

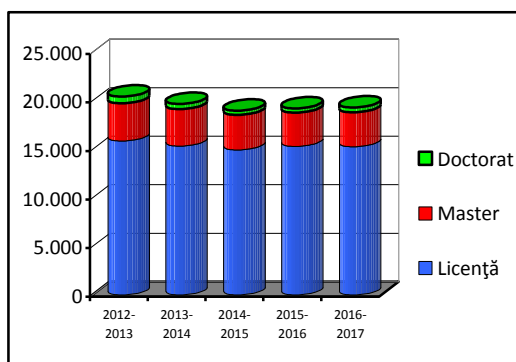


Fig. 2 Evoluția numărului de studenți, pe cicluri universitare, în perioada 2012-2016



## Evoluția resurselor umane

Realizarea misiunii universității se face cu aportul direct al personalului didactic, în sarcina căruia se înscrie desfășurarea proceselor educaționale și de cercetare științifică.

Atât planul strategic pentru perioada 2016-2020, cât și planurile operaționale din ultimii ani definesc ca axă distinctă promovarea în universitate a unui climat favorabil de formare, dezvoltare și motivare a resursei umane. Principalele mijloace aplicate pentru atingerea acestui obiectiv sunt:

- promovarea pe criterii de performanță profesională în scopul asigurării calității proceselor didactice și de cercetare științifică. Au fost stabilite criterii stimulative de promovare, care să asigure îmbunătățirea performanțelor și recunoașterii naționale și internaționale a cadrelor didactice.
- Recunoașterea performanței cu privire la procesul didactic cât și la cel de cercetare științifică, prin aplicarea de creșteri salariale diferențiate (prezentate, în mod transparent, pe intranet-ul instituției, <https://intranet.unitbv.ro/Programe/Remunerare>).
- Asigurarea competențelor didactice și de cercetare ale personalului academic prin procese de selecție, dezvoltare și management - anual se organizează selecția și promovarea personalului didactic și de cercetare pentru ocuparea posturilor vacante, cu respectarea reglementărilor specifice.
- În anul universitar 2016-2017, Senatul universității a stabilit și aprobat condițiile în care Universitatea Transilvania din Brașov poate încadra personal didactic asociat, una dintre aceste condiții fiind media de absolvire a ciclului de licență cel puțin 8.50. La concursurile de ocupare a posturilor didactice vacante pe perioadă determinată și nedeterminată au participat 75 candidați, dintre care au fost admiși 72 de cadre didactice pe posturile vacante de asistent, lector/șef de lucrări, conferențiar și profesor.

Conform situației existente la 01.10.2016, derularea programelor de studii a fost susținută de 741 cadre didactice titulare, 31 de cercetători și 492 membri ai personalului didactic auxiliar și nedidactic. O parte din cele 818 de posturi didactice vacante (Tabelul 2) au fost acoperite de 315 de cadre didactice asociate.

Tabelul 2. Numărul posturilor didactice (O: posturi ocupate, V: posturi vacante)

| An univ.  | Total | Din care |     | Profesor |     |    | Conferențiar |     |    | Șef lucrări |     |     | Asistent |     |     | Preparator |    |   |
|-----------|-------|----------|-----|----------|-----|----|--------------|-----|----|-------------|-----|-----|----------|-----|-----|------------|----|---|
|           | post. | O        | V   | T        | O   | V  | T            | O   | V  | T           | O   | V   | T        | O   | V   | T          | O  | V |
| 2012-2013 | 1393  | 788      | 605 | 204      | 182 | 22 | 179          | 145 | 34 | 690         | 301 | 389 | 285      | 125 | 160 | 35         | 35 | 0 |
| 2013-2014 | 1474  | 785      | 689 | 245      | 175 | 70 | 224          | 174 | 50 | 735         | 299 | 436 | 235      | 101 | 133 | 36         | 36 | 0 |
| 2014-2015 | 1455  | 764      | 691 | 255      | 182 | 73 | 232          | 174 | 58 | 742         | 290 | 452 | 195      | 87  | 108 | 31         | 31 | 0 |
| 2015-2016 | 1440  | 725      | 715 | 241      | 186 | 55 | 247          | 182 | 65 | 735         | 278 | 457 | 217      | 79  | 138 | 0          | 0  | 0 |
| 2016-2017 | 1559  | 741      | 818 | 274      | 187 | 87 | 255          | 197 | 58 | 834         | 281 | 553 | 196      | 76  | 120 | -          | -  | - |



În ceea ce privește cadrele didactice cu vârsta peste 65 de ani, 36 și-au menținut calitatea de titular în anul universitar 2016-2017, iar 75 activează ca și cadre didactice asociate.

Universitatea Transilvania din Brașov susține o politică de deschidere către experiența europeană, sprijinind programele de schimburi de cadre didactice și de desfășurare a unor stagii de predare în universități europene (Figura 3). În acest sens Programul Erasmus+ și celelalte programe europene au creat cadrul potrivit pentru derularea acestor mobilități, care au permis armonizarea conținuturilor disciplinelor cu cele din universitățile europene dar și introducerea unor metode moderne de predare.

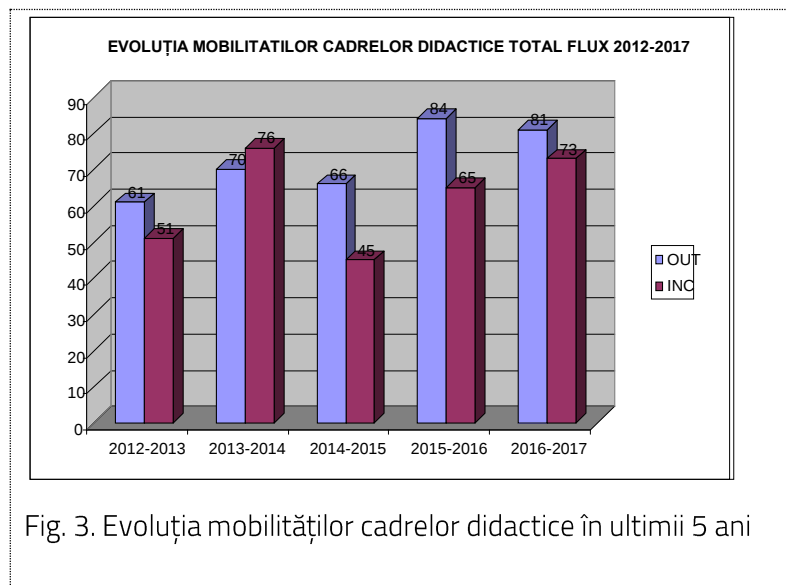


Fig. 3. Evoluția mobilităților cadrelor didactice în ultimii 5 ani

În plus, a crescut interesul personalului universității pentru stagii de formare în domeniul administrativ, la universități partenere, ceea ce a dus la un număr de 21 de colegi beneficiari ai unor astfel de mobilități în cursul anului 2016-2017.

În același context al internaționalizării, un rol important îl are și în anul universitar 2016-2017, Institutul Confucius, deschis la Universitatea Transilvania din Brașov în anul 2012, în parteneriat cu Hanban și cu Universitatea Jianzhu din Shenyang. O sinteză a rezultatelor activităților realizate din perspectiva internaționalizării este cuprinsă în Raportul anual privind internaționalizarea – 2016, disponibil la [http://www.unitbv.ro/Portals/4/Users/Raport\\_internationalizare\\_2016\\_RO\\_F.pdf](http://www.unitbv.ro/Portals/4/Users/Raport_internationalizare_2016_RO_F.pdf).

Totodată, în anul universitar 2016-2017 se remarcă o serie de programe lansate de universitate pe direcția internaționalizării:

- invitarea de personalități în domeniul de specialitate, în calitate de keynote/ invited/ guest speaker la conferințele internaționale organizate de universitate;
- programele "Romanian Diaspora at Transilvania University" și "Rector's Guests at Transilvania University", în cadrul cărora vor fi invitați pentru activități în cadrul universității specialiști de prestigiu din străinătate;



- programul „Guests at Transilvania University/ Invitații ai Universității Transilvania din Brașov”, în cadrul căruia sunt invitați specialiști din țară și străinătate pentru activități în cadrul universității, la propunerea conducerii facultăților sau a universității.

Sistemul de stimulare și recompensare a performanțelor personalului didactic a continuat și în anul 2016-2017, prin:

- acordarea de sprijin logistic și financiar cadrelor didactice în vederea finalizării studiilor de doctorat, a îndeplinirii standardelor pentru obținerea atestatului de abilitare sau pentru obținerea titlurilor științifice (training, plata taxelor de publicare, a participărilor la conferințe etc.);
- premierea de către universitate a rezultatelor cercetării/ lucrări ISI, acțiune începută și continuată din 2012;
- acordarea „Bursei Universității Transilvania din Brașov”, acțiune demarată în anul universitar 2012-2013, cu rolul de a sprijini cadrele didactice titulare în vederea efectuării unui stagiu de 2-4 săptămâni în străinătate (în universități, institute de cercetare, organisme internaționale etc.) pentru elaborarea unui articol științific publicabil în reviste de prestigiu.

Perfecționarea personalului tehnic și administrativ care sprijină derularea procesului didactic este realizată prin cursuri de formare continuă derulate de universitate (cursuri IT, limbi străine, comunicare, managementul calității etc.), specializări postuniversitare, facilitarea continuării studiilor etc. Stabilirea nevoii de instruire are la bază informațiile furnizate de evaluarea anuală a performanțelor personalului didactic auxiliar și nedidactic. De asemenea, din anul 2012 se derulează competiția „Angajatul anului”, pentru sprijinirea personalului TESA și didactic auxiliar cu rezultate deosebite în activitatea desfășurată în universitate, în dobândirea unor cunoștințe și abilități specifice domeniului, prin schimburi de experiență (info-trip) în universități din străinătate.

În anul universitar 2016-2017, asigurarea cadrului necesar îmbunătățirii performanțelor profesionale a continuat prin programul „Omul și calculatorul”, inițiat în anul 2013 și constând în dotarea cu laptop-uri a personalului didactic și nedidactic.

## Activități suport pentru procesul educațional

### ▪ Introducerea cursurilor de **Scriere academică**

Pentru inițierea studenților în regulile muncii intelectuale, indiferent de domeniul de știință în care se pregătesc, s-a luat măsura introducerii, începând din anul universitar 2017-2018, în toate planurile de învățământ ale programelor de licență, modului de *Scriere academică*. În contextul în care ne confruntăm, la nivel național, cu numeroase derapaje în privința normelor de etică în cercetare, Consiliul de administrație al Universității Transilvania din Brașov a considerat că singura soluție sănătoasă pentru rezolvarea acestei probleme o reprezintă educarea viitorilor intelectuali, încă din primele semestre ale activității lor de studenți. Ei vor învăța cum se face corect documentarea pentru o temă de seminar, de proiect, pentru un articol sau pentru o lucrare de licență și cum se referențiază sursele de informație științifică într-un text original (indiferent de natura lui). Vor conștientiza că orice idee sau expresie care nu le aparține trebuie atribuită celui care



a creat-o și vor fi încurajați să își valorifice personalitatea și să își exprime onest cunoștințele dobândite.

Modulul are denumiri diferite (în funcție de specificul domeniului fundamental căruia îi aparține programul) și a fost încadrat fie în categoria disciplinelor impuse, fie în categoria disciplinelor facultative (în funcție de constrângerile impuse de standardele specifice ale respectivului domeniu). Indiferent de tipologie, modulul este urmat de toți studenții de anul I, chiar și în planurile de învățământ în care figurează ca disciplină facultativă (costurile suplimentare sunt asumate de Universitate).

În același timp, o serie de facultăți au introdus în planurile de învățământ pentru anii I discipline care vizează instrumentarea studenților cu tehnici de self-management al învățării (scriere academică, abilități academice, tehnici de muncă intelectuală).

#### ▪ **Promovarea și susținerea mobilităților prin programul Erasmus+**

În anul 2016-2017 în Universitatea Transilvania din Brașov au existat acorduri de colaborare cu 381 de universități partenere în Programul Erasmus+, la care se adaugă 83 acorduri de cooperare în derulare cu universități, institute de cercetare, companii și alte organizații internaționale. În clasamentele privind atragerea de fonduri și realizarea de mobilități în cadrul acestui program, instituția noastră își păstrează o poziție foarte bună (între primele cinci universități din România).

O componentă importantă o constituie sprijinul financiar oferit studenților prin programul Erasmus+ (Figura 4). Susținerea acestei activități s-a realizat prin intermediul celor 100 acorduri bilaterale cu 94 cu universități și 40 acorduri cu companii din Europa.

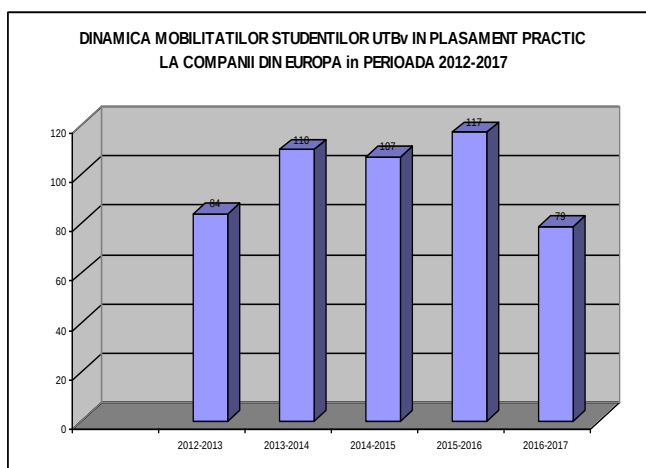


Fig. 4. Dinamica mobilității studenților pentru stagii practice

#### ▪ **Proiecte de dezvoltare instituțională**

Ca răspuns la nevoile instituției de a-și întări capacitatea de atragere de fonduri prin proiecte internaționale, precum și de creștere a vizibilității prin diseminarea rezultatelor cercetărilor în publicații internaționale de prestigiu relevante pentru domeniile de cercetare științifică din universitate, în anul 2016 s-a implementat proiectul de dezvoltare instituțională CNFIS-FDI-2016-0075, în valoare de 298000 lei: „Internaționalizarea – instrument strategic pentru creșterea vizibilității și îmbunătățirea calității în Universitatea Transilvania din Brașov”. Proiectul a permis:



- stimularea mobilității internaționale a cadrelor didactice și cercetătorilor în vederea dezvoltării echipelor de cercetare mixte – prin acordarea de sprijin financiar pentru 23 de cadre didactice și cercetători;
- îmbunătățirea accesului studenților și cadrelor didactice implicate în mobilități internaționale la resursele specifice tehnologiei informației și a comunicațiilor (TIC) – prin înființarea **Centrului internațional de resurse TIC**, integrat în sala cu acces liber la raft a Bibliotecii Universității Transilvania.

## Asigurarea calității în cercetarea științifică

Cercetarea științifică a reprezentat o componentă esențială a activității academice în Universitatea Transilvania din Brașov de-a lungul întregii sale existențe. Strategia actuală de cercetare a Universității Transilvania din Brașov este construită pe 3 piloni principali: (i) Institutul de Cercetare-Dezvoltare, cuprinzând linii integrate de echipă; (ii) Școala Doctorală Interdisciplinară - care stabilește un cadru comun pentru toate programele doctorale din universitate; (iii) Resursa umană, structurată în centre și echipe de cercetare, concentrată pe aspectele particulare ale dezvoltării durabile abordate de facultăți și departamente, în sprijinul programelor de studii. Alături de Biroul de proprietate intelectuală și Incubatorul tehnologic și de afaceri, acest cadru sprijină atingerea obiectivului universității de promovare în categoria universităților de cercetare avansată și educație (<http://www.unitbv.ro/Cercetare.aspx>).

Cercetarea științifică se derulează conform Strategiei și planurilor anuale de cercetare științifică aprobate de Senatul Universității, cu precădere prin intermediul celor 30 centre de cercetare științifică ale Institutului de Cercetare-Dezvoltare al universității. Infrastructura Centrelor de cercetare cuprinde echipamente performante, achiziționate cu precădere în ultimii cinci ani, prin proiecte și granturi, peste 80% din infrastructură fiind achiziționată din fonduri structurale.

Monitorizarea activității de cercetare finanțată din fonduri naționale și europene este realizată prin Biroul de management al proiectelor, iar cadrul de sprijin al transferului tehnologic este reprezentat de Biroul de proprietate intelectuală, Incubatorul tehnologic și de afaceri și Centrul de invenție și business.

Activitatea de cercetare științifică este monitorizată continuu și evaluată anual, fiind create în acest scop instrumente adecvate. Instrumentele de evaluare a calității cercetării sunt continuu actualizate, având în vedere strategia universității, dar și armonizarea cu criteriile de evaluare a calității promovate la nivel național și european.

Centrele de cercetare științifică desfășoară activități de cercetare științifică și de formare a resursei umane înalt calificate prin masterate de cercetare, programe doctorale și post-doctorale; ele cuprind personal cu normă întreagă în cercetare, cadre didactice implicate în derularea de granturi și contracte, masteranzi, doctoranzi, post-doctoranzi și personal auxiliar specializat. Evaluarea activității de cercetare științifică a cadrelor didactice se face on-line, începând cu anul 2005, pe baza unor instrumente specifice (Fișa de raportare a activității de cercetare științifică - FRACS) și a fișei de îndeplinire a criteriilor CNATDCU.



Universitatea Transilvania din Braşov organizează anual sesiuni ale cercurilor ştiinţifice studenţeşti, precum şi alte manifestări şi conferinţe. În anul 2016-2017, lucrările care au obţinut locul I la fiecare secţiune din cadrul Sesiunii cercurilor ştiinţifice studenţeşti au fost publicate în Anuarul cercetării ştiinţifice studenţeşti - 2017, volum cu ISSN format tip carte şi CD (<http://www.unitbv.ro/SCSS2016.aspx>). De asemenea, s-a desfăşurat cea de-a cincea ediţie a conferinţei "Absolvenţi în faţa companiilor", AFCO 2017, eveniment care îşi propune să dezvolte dialogul şi colaborarea dintre studenţii UTBv şi reprezentanţii mediului economic (<http://www.unitbv.ro/afco2016/Primapagina.aspx>).

Universitatea Transilvania din Braşov promovează desfăşurarea activităţii de cercetare ştiinţifică în cadrul parteneriatelor multi-actor: cu institute de cercetare naţionale şi ale Academiei Române, cu reprezentanţi ai mediului economic şi socio-cultural, precum şi în cadrul parteneriatelor internaţionale cu universităţi şi centre de cercetare ştiinţifică. Prin participarea universităţii ca membru sau membru fondator în cadrul clusterelor de inovare, se încurajează transferul tehnologic şi întărirea parteneriatului cu agenţii economici şi mediul de afaceri. În anul 2016, în cadrul universităţii s-au derulat 118 proiecte naţionale (finanţate de UEFISCDI/ANCSI/ROSA/IFA, companii şi alte organizaţii) şi 40 proiecte internaţionale de educaţie şi cercetare. Totodată în anul universitar 2016-2017 s-a continuat implementarea a 5 proiecte Horizon 2020.

Pentru dezvoltarea activităţii de cercetare ştiinţifică un rol determinant îl are politica de remunerare centrată pe performanţă, care încurajează şi stimulează publicarea de articole în reviste Web of Science/Clarivate Analytics cu factor de impact, precum şi participarea la competiţiile naţionale şi internaţionale de granturi şi proiecte. De asemenea, au fost finanţate proiecte de cercetare prin competiţia internă "Granturi pentru tineri cercetători" şi stagii externe prin programul "Bursa universităţii pentru mobilitate internaţională". Rezultatele acestei politici sunt reflectate de creşterea numărului publicaţiilor Web of Science/Clarivate Analytics şi mai ales a calităţii revistelor alese pentru diseminarea rezultatelor cercetării (aşa cum rezultă din parametri scientometrici ai acestora), dar şi de creşterea numărului de propuneri de proiecte în competiţiile naţionale şi Horizon 2020.

Universitatea Transilvania din Braşov organizează periodic, prin structurile suport şi în colaborare cu reprezentanţi externi, sesiuni de instruire pentru accesarea fondurilor dedicate cercetării, utilizarea eficientă a accesului electronic la literatura ştiinţifică, dar şi evenimente dedicate consolidării parteneriatului cu mediul economic. De asemenea, anual, în universitate se organizează conferinţe internaţionale de prestigiu, care au deja tradiţie şi care reunesc specialiştii în domenii variate, din întreaga lume. În anul universitar 2016-2017 au fost organizate o serie de manifestări ştiinţifice şi cultural artistice de prestigiu, apreciate la nivel internaţional, lista evenimentelor ştiinţifice putând fi consultată pe site-ul instituţiei (<http://www.unitbv.ro/Stiri/Conferintesimpozioane.aspx>)

Numărul de proiecte derulate în cadrul Universităţii Transilvania din Braşov în anul 2016 a crescut faţă de anii precedenţi deşi în ultimii ani s-a înregistrat o tendinţă descrescătoare a competiţiilor de proiecte organizate la nivel naţional (Figura 5).

Totodată s-a continuat politica de încurajare a publicării de articole indexate în baza de date Web of Science/Clarivate Analytics prin recompensarea şi premiarea autorilor, fapt ce a condus la creşterea numărului de publicaţii (Figura 6).

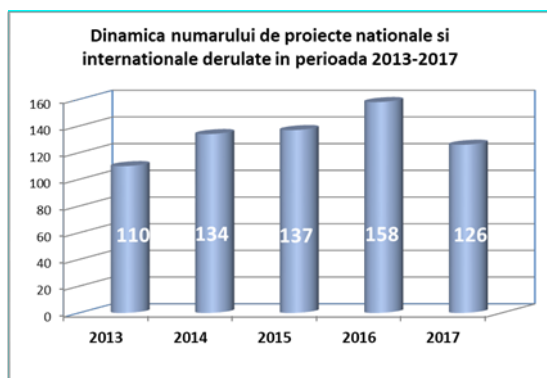


Fig. 5 Evoluția numărului de proiecte

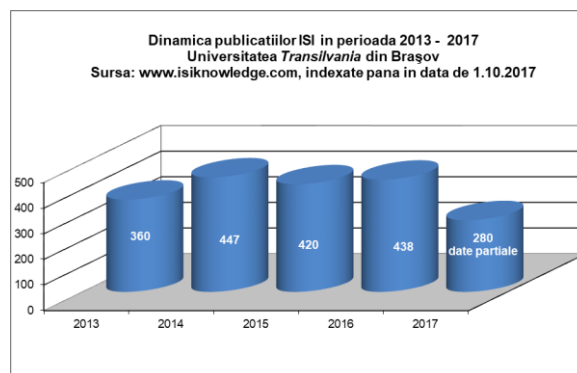


Fig. 6 Evoluția publicațiilor ISI în perioada 2013-2017

Prin asistența acordată de către Biroul de proprietate intelectuală, în anul universitar 2016-2017, s-au înregistrat la OSIM 22 cereri de brevete de invenție (față de 8, în anul universitar anterior) și s-au eliberat 16 brevete de invenții (față de 10 brevete eliberate în anul universitar 2015-2016).

Editura Universității Transilvania din Brașov publică reviste periodice (ProLigno, RECENT, Jurnalul Medical Brașovean, Journal of EcoAgri Tourism, ProMusica) și editează Proceedings ale unor conferințe cu participare internațională, dintre care menționăm: Construcții Instalații Brașov (CIBv), OPTIM, BRAMAT, Mathematics and its Applications, Pădurea și Dezvoltarea Durabilă, ACUM, FORMEC.

Există o preocupare constantă de creștere a calității în articolele publicate în Bulletin of the Transilvania University of Brașov (<http://webbut.unitbv.ro/Bulletin/>) lucrările fiind indexate în baze de date internaționale precum ProQuest, EBSCOHost, SCOPUS, Zentral Blatt, Mathematical Reviews, CABI, CEEOL, Doaj, Erich Plus.

Rezultatele activităților de cercetare științifică sunt sintetizate în Raportul anual pentru anul 2016, disponibil pe site, la adresa <http://www.unitbv.ro/Cercetare.aspx>.

## Relațiile universității cu mediul economic și socio-cultural

În relația cu societatea, universitatea se constituie ca furnizor de activități de cercetare științifică, formare continuă, servicii de consultanță și expertiză.

Transferul tehnologic al rezultatelor cercetării științifice este asigurat, în principal, prin Incubatorul tehnologic și de afaceri ITA Pro-Energ – parte a rețelei naționale de transfer tehnologic ReNITT și prin Centrul de tehnologii, inventică și business.

Biroul de proprietate intelectuală, care oferă consultanță de specialitate membrilor comunității academice pentru asigurarea protecției rezultatelor cercetării, inclusiv asigurarea suportului financiar pentru propunerea și evaluarea brevetelor de invenție (din anul 2007).

Formarea continuă reprezintă un alt domeniu de servicii educaționale furnizate de universitate, coordonat de către Centrul de Formare Continuă. În anul universitar 2016-2017 oferta educațională a fost de 31 de cursuri din care au fost organizate 9 programe postuniversitare de formare și dezvoltare continuă și programe de instruire.



Oportunitățile de colaborare cu companiile naționale și internaționale din zona Brașovului s-au materializat prin acorduri de cooperare care se pot regăsi pe rețeaua intranet a universității ([http://www.unitbv.ro/Portals/2/Documente/Diverse/01\\_11\\_2016\\_Acorduri%20de%20parteneriat.pdf](http://www.unitbv.ro/Portals/2/Documente/Diverse/01_11_2016_Acorduri%20de%20parteneriat.pdf)) și contracte specifice care vizează diverse tipuri de activități: practica studenților, programe de studii dezvoltate în colaborare cu companii (în special la nivel de masterat și formare continuă), dezvoltarea de laboratoare și săli de pregătire destinate cercetărilor aplicative sau sesiunilor de instruire specifică, proiecte în colaborare – ca parte a proiectelor de diplomă/ disertație/ lucrărilor de doctorat.

Biroul de relații cu mediul economic joacă un rol important în asigurarea interfeței dintre universitate și mediul exterior.

Intensificarea relațiilor universitate – organizații economice pe baza unei platforme reale de dialog contribuie astfel la creșterea gradului de inserție profesională a absolvenților. Un exemplu în acest sens îl reprezintă cele 21 de firme participante la Podiumul Companiilor care au continuat prezentarea proiectelor destinate studenților în spațiul special amenajat în holul corpului C al Universității (<http://www.unitbv.ro/brme/Podiumulcompaniilor/Evenimente.aspx>).

În anul 2016-2017 s-a continuat procesul de colectare a datelor privind capacitatea de angajare a absolvenților săi (din cadrul ciclurilor de studii de licență și master), prin intermediul aplicației informatice implementate cu un an înainte. Aceasta oferă posibilitatea de a realiza analize privind traseul ocupațional al absolvenților – statutul pe piața muncii, corespondența dintre locul de muncă și studiile absolvite, momentul primei angajări. Informațiile astfel obținute sunt utilizate atât pentru evaluarea în ansamblu a inserției profesionale a absolvenților, cât și în cadrul proceselor de evaluare ARACIS. Anual, rezultatele acestei cercetări sunt publicate pe pagina web a universității (<http://alumni.unitbv.ro/stiri-si-evenimente.html>).

Pentru a veni în sprijinul instruirii practice a studenților UTBv a dezvoltat proiecte în parteneriat cu companii, la nivel regional, național și internațional. În plus, prin organizarea evenimentului AFÇO destinat absolvenților și nu numai (Absolvenții în Fața COmpaniilor) se oferă acestora o reală șansă de afirmare și de identificare a unui loc de muncă în acord cu calificarea obținută. Evenimentul se organizează anual, bucurându-se de succes atât în rândul absolvenților cât și al firmelor participante, a căror număr crește la fiecare ediție (<http://www.unitbv.ro/Studenti/Manifestarisiconferintealestudentilor.aspx>).

Universitatea are o colaborare strânsă și de tradiție cu instituțiile de învățământ preuniversitar, mai ales prin Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic care gestionează formarea inițială și continuă a personalului didactic din învățământul preuniversitar. Inspectoratul Școlar Județean Brașov este un partener care asigură cadrul și resursa umană pentru practica pedagogică a studenților implicați în formarea inițială.

Societatea Antreprenorială Studențească (SAS-UTBv) din Universitatea Transilvania s-a înființat la propunerea Consiliului de Administrație, în vederea aplicării prevederilor ordinului MEN nr. 3262/2017. SAS-UTBv este o structură distinctă, fără personalitate juridică în cadrul Universității Transilvania din Brașov ce funcționează în subordinea administrativă a Rectorului Universității și academice a Senatului Universității, conform legislației în vigoare, a Cartei Universității Transilvania din Brașov și a Regulamentului propriu. Derularea activităților SAS-UTBv se va face în colaborare cu



Prorectoratul cu studenții și legătura cu mediul economic și socio-cultural și Incubatorul de afaceri al Universității.

În domeniul colaborării cu mediul socio-cultural merită de asemenea a fi menționate continuarea derulării stagiunii de concerte a universității (inițiată la 1 octombrie 2014), care prin spectacole lunare a așezat universitatea pe harta culturală a Brașovului, alături de acțiunile derulate în cadrul Centrului Multicultural al universității, inaugurat la 1 octombrie 2015.

UTBv a stabilit un set de măsuri care să stimuleze comunitatea academică prin implicarea în procese decizionale la nivel național și european și prin stabilirea de relații de colaborare între structuri, cum ar fi cele orientate spre cercetare-dezvoltare-inovare, clustere, asociații regionale, consorții cu entități de cercetare și dezvoltare tehnologică din Europa și din întreaga lume, cu competențe în domeniile prioritare pentru universitate.

## **Asigurarea calității vieții studenților**

### **Organizarea activităților profesionale**

Investițiile în dezvoltarea și modernizarea sălilor de predare și a laboratoarelor asigură accesul studenților la metode și instrumente moderne, creând rețeaua suport de lucru pentru studenți. Publicațiile și resursele de documentare sunt accesibile prin Biblioteca universității, precum și prin centrele de resurse de la facultăți.

Platforma e-Learning poate fi utilizată de către toți studenții, asigurându-se astfel disponibilitatea online a resurselor de învățare primare, dar și accesul la o serie de informații și instrumente utile în procesul de învățare-evaluare, pentru studenții de la toate formele de învățământ (inclusiv cele care vizează procesul de evaluare a activității didactice de către studenții de la formele ID și IFR).

Intensificarea utilizării platformei eLearning de către studenți reprezintă un obiectiv ce poate fi atins prin efortul conjugat al cadrelor didactice (care asigură materialul didactic util, precum și alte facilități de învățare), al studenților și al administrației (în sensul îmbunătățirii interfeței cu utilizatorul).

În cadrul Universității Transilvania din Brașov, cadrele didactice acordă consultații, conform unui program comunicat studenților. De asemenea, există îndrumători (tutori) de an care realizează interfața dintre studenți și universitate.

Admiterea studenților la UTBv se face în baza unor proceduri proprii, pe care universitatea le face publice utilizând forme diverse de informare: Ghidul admiterii (accesibil la <http://www.unitbv.ro/Admitere.aspx>), site-ul universității (<http://www.unitbv.ro>), mass media, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității”, „Recomandă un candidat” și alte acțiuni de promovare. Simplificarea procesului de înscriere la concursul de admitere în Universitatea Transilvania din Brașov a condus la implementarea unei aplicații pentru preînscriserea on-line a candidaților, accesibilă la adresa <http://admitere.unitbv.ro/>.

Selecția studenților se face conform legii dar pentru ciclul de licență admiterea este condiționată de existența diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii obligatorii; aceste documente sunt păstrate pe toată durata studiilor în Dosarul personal al studentului, la secretariatele facultăților.



Există o preocupare continuă de atragere spre universitate a unor elevi cât mai bine pregătiți, fapt ce a determinat ca începând cu anul universitar 2013 să se implementeze un program de pregătire a absolvenților de liceu. Pregătirea candidaților se realizează de către cadre didactice din universitate, la disciplinele Matematică și Limba română, iar începând cu anul 2014 a fost inițiat programul "UTBv susține performanța", pentru susținerea financiară a elevilor performanți care doresc să studieze în cadrul Universității Transilvania din Brașov.

Transferul studenților se face în baza Regulamentului privind activitatea profesională a studenților, cu respectarea legilor în vigoare. Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în Registrul matricol iar la finalizarea studiilor absolvenții primesc, conform legii, Diploma de absolvire și Suplimentul la Diplomă. Conferirea diplomelor și a certificatelor de absolvire se face în baza Metodologiei de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare, în conformitate cu condițiile stabilite de lege. Respectarea cerințelor privind înmatricularea studenților, completarea Registrului matricol, organizarea examenului de absolvire și acordarea diplomei etc. sunt monitorizate de Secretarul șef pe universitate și verificate periodic prin audituri interne.

Alături de centrarea educației pe student, universitatea are în vedere și asigurarea unei vieți studențești active și corespunzătoare cerințelor generației tinere.

## Servicii pentru studenți

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive (facilități de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere), administrate eficient, și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Studenții beneficiază de posibilități de cazare în 13 cămine moderne (cu peste 4200 de locuri), de două cantine-restaurant, precum și de un dispensar studențesc. Camerele sunt complet mobilate și au conexiune internet, iar căminele sunt dotate cu sisteme de supraveghere video.

În sprijinul studenților, Centrul de Informare, Consiliere și Orientare a Carierei (CICOC), care oferă servicii de orientare și consiliere în carieră, realizează studii ale concordanței dintre planurile de învățământ și nevoile de dezvoltare profesională a studenților oferind consultanță de specialitate.

Ghidul studentului, publicat pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti/Documentesiiinformatiutile.aspx>, prezintă, împreună cu alte informații utile pentru studenți, informații referitoare la oportunitățile și serviciile oferite de universitate. Dezvoltarea platformei/ portalului virtual facilitează comunicarea cu studenții și monitorizarea acestora (<http://portal.unitbv.ro>, <http://elearning.unitbv.ro>).

Asociația ALUMNI – Alma Mater Brasovensis, sprijină și îndrumă tinerii absolvenți. În prezent există o platformă on-line pentru comunicarea cu ALUMNI, totodată universitatea beneficiind de know-how-ul și instrumentele dezvoltate în cadrul unui proiect strategic la nivel național, pentru intensificarea acestui tip de activitate.

## Recompensarea studenților cu rezultate profesionale deosebite

Studenții sunt principalii beneficiari ai activităților derulate în universitate precum și ai proceselor de restructurare privind creșterea calității în domeniul didactic și de cercetare științifică. Astfel



studenții cu rezultate deosebite au fost premiați în cadrul Galei șefilor de promoție, iar absolvenții au fost încurajați să-și continue studiile în universitate.

Absolvenții de licee – șefi de promoție și cei care obțin media 10 la examenul de bacalaureat, care urmează cursurile facultății la Universitatea Transilvania, primesc pentru perioada studiilor un laptop, cazare (în condițiile respectării regulamentului de cazare) și masă gratuite în campusul universitar. De asemenea, beneficiază de aceleași beneficii și absolvenții Universității Transilvania de la programele de licență – șefi de promoție, care continuă studiile la programele de masterat ale universității.

Rezultatele profesionale sunt recompensate prin asigurarea de burse, care provin atât din finanțarea bugetară cât și din fondurile proprii, creșterea celei din urmă componente reprezentând o preocupare permanentă a conducerii universității și a facultăților.

Stimularea participării studenților la rezolvarea problemelor universității, prin propunerea de soluții, se realizează prin derularea mai multor tipuri de programe. În anul universitar 2013-2014 au fost lansate programele "Facultatea mea", „Împreună pentru universitate”, Proiectul meu de diplomă, iar în anul universitar 2014-2015 concursul "Echipa Verde" care a vizat creșterea implicării și satisfacției studenților. În anul 2016-2017 s-a continuat derularea acestor programe precum și premierea de către conducerea universității a celor mai buni absolvenți, în cadrul unei ceremonii publice.

Universitatea Transilvania din Brașov acordă asistență financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii 116/2002 și HG 1149/ 2003 dar și reduceri de taxe pentru studenții cu situație financiară dificilă, subvenții pentru transportul public și pentru achiziția de calculatoare, servicii medicale etc. Rezolvarea acestor probleme este reglementată la nivelul universității.

Creșterea calității procesului educațional și stimularea studenților, începând cu anul universitar 2009-2010 (măsura stabilită de către Senatul universitar), presupune ca trecerea într-un an de studii superior să se realizeze prin acumularea unui număr minim de 40 de credite în anul în curs și anii anteriori promovați integral. Statutul de student bugetat/ cu taxă se poate modifica de la un an universitar la altul, în funcție de îndeplinirea criteriilor și standardelor de performanță stabilite de Senatul Universității și stipulate în Contractul de studii universitare: obținerea numărului necesar de credite pentru trecerea în anul următor și ierarhizarea studenților după suma creditelor acumulate în anul anterior.

Taxele școlare ale studenților sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanță cu costurile medii anuale de școlarizare din învățământul public finanțat de la buget, pentru domeniile de licență și master similare. Taxele de școlarizare, aprobate anual de către Senatul universității, sunt aduse la cunoștința studenților, utilizându-se diverse surse de informare: Ghidul admiterii, Contractul anual de școlarizare, avizierele și site-urile facultăților.



## Analiza SWOT

### Puncte tari

- Instituție de învățământ superior cu tradiție și preocupări pentru asigurarea și îmbunătățirea calității: evaluare internațională IEP-EUA, calificativ „grad de încredere ridicat” din partea ARACIS, certificare ISO 9001:2008, imagine favorabilă la nivel național și internațional.
- Ofertă educațională diversă, adaptată cerințelor pieței muncii; instituția manifestă un interes declarat pentru dialogul cu angajatorii și există acțiuni susținute în acest sens.
- Corp profesoral cu experiență profesională și competențe dovedite în domeniul educației și cercetării științifice.
- Rezultate semnificative privind creșterea capacității de integrare a studenților pe piața muncii, prin stagii de practică în companii/ organizații din țară și din UE, respectiv prin consiliere și orientare profesională.
- Infrastructură de cercetare modernă, concentrată în cadrul ICDT, resurse moderne de informare-documentare, publicații și abonamente la baze de date oferite de biblioteca universității.
- Sistem de management performant pentru cercetarea științifică, cu structuri și instrumente de stimulare, planificare și control care sprijină atingerea excelenței în cercetare.
- Școala doctorală interdisciplinară, care asigură dezvoltarea resurselor umane înalt calificate; programe de burse doctorale și postdoctorale.
- Vizibilitate crescută prin organizarea de evenimente științifice de înalt nivel, cu deschidere către comunitatea științifică internațională, de manifestări socio-culturale și sportive; existența instrumentelor pentru diseminarea activităților și promovarea imaginii în exteriorul mediului academic.
- Relații internaționale extinse, mai ales în cadrul programului Erasmus+, colaborări cu AUF, DAAD, British Council, Institutul Confucius.
- Campusuri moderne pentru studenți, cu facilități de cazare și masă, o viață studentască activă și multiple variante de agrement.
- Echipă managerială deschisă către comunitate, motivată și orientată spre promovarea calității, soluționarea eficientă a problemelor, îmbunătățirea proceselor existente.

### Puncte slabe

- Centrarea educației pe student – un principiu pe care se bazează sistemul Bologna – al cărui grad de aplicare nu este integral.

Recomandări:



continuarea programului de pregătire a cadrelor didactice și a schimburilor de experiență la nivel instituțional; promovarea sa mai intensă (ținând cont de feedback-ul pozitiv din primul an de implementare), în vederea extinderii numărului de beneficiari;

implicarea activă a managementului la nivel de departament și facultate în monitorizarea procesului de predare - învățare - evaluare, respectiv în identificarea căilor potrivite de motivare a cadrelor didactice pentru respectarea integrală a principiului menționat mai sus.

- Cu toate că față de anii trecuți situația s-a îmbunătățit, rata abandonului școlar în primul an de studii este, încă, la un nivel ce trebuie avut în atenție.

Recomandări:

continuarea implementării inițiativei pentru realizarea de consultații intensive și extinderea acestei activități la toate facultățile și programele de studii, în vederea recuperării carențelor privind cunoștințele de bază necesare promovării disciplinelor din primii ani de studii;

îmbunătățirea activității de tutorat, eventual reorganizarea sa acolo unde se constată că nu se desfășoară corespunzător;

intensificarea activităților CICOC (inclusiv a activităților de promovare a Centrului) pentru consilierea și orientarea în carieră a studenților; utilizarea instrumentelor de consiliere dezvoltate în cadrul proiectului implementat la nivel instituțional.

dezvoltarea unui program integrat de recrutare a candidaților care să asigure un grad mai ridicat de angajament a studenților.

- Deși au înregistrat progrese evidente în ultimii ani, desfășurarea și evaluarea practicii studenților, corespunzător cerințelor de calitate impuse de curricula universitară și de angajatori, trebuie îmbunătățite.

Recomandări:

intensificarea dialogului cu studenții, la nivelul programelor de studii, prin care să li se prezinte oportunitățile de practică în companii din țară sau UE (prin programul Erasmus+);

continuarea eforturilor pentru încheierea de convenții de practică cu companii și sprijinirea studenților (inclusiv prin consiliere - CICOC) în demersul lor de identificare a unui loc de practică potrivit;

extinderea utilizării în toate facultățile a instrumentelor pentru asigurarea calității acestei activități (caietul de practică, evaluarea din partea tutorelui din companie, evaluarea din partea responsabilului de practică din universitate etc.) dezvoltate în cadrul proiectelor implementate la nivel instituțional.

- Laboratoarele didactice, dezvoltate în anii 2007-2008 în cadrul tuturor facultăților din universitate, necesită modernizare și adaptare la tehnologia actuală (în special cele din domeniul științelor ingineresti)

Recomandări:



identificarea surselor de finanțare prin fonduri structurale și realizarea unui proiect strategic la nivel instituțional pentru actualizarea dotărilor din laboratoarele didactice ale universității.

- Rata de atragere a fondurilor prin proiecte de cercetare științifică poate fi îmbunătățită. Cu toate că există o participare susținută la competiția națională pentru proiecte de cercetare, rata de succes la nivelul instituției noastre este, încă, scăzută.

Recomandări:

continuarea măsurilor de stimulare a cadrelor didactice și de cercetare pentru elaborarea de propuneri de proiecte;

implicarea mai activă a cadrelor didactice și de cercetare în parteneriate internaționale, pentru aplicarea, în comun, la proiecte de cercetare internaționale;

continuarea organizării de instruirii/ schimburi de experiență la nivel instituțional, pentru scrierea de proiecte.

- Cultură încă în dezvoltare în ceea ce privește orientarea pe cercetarea științifică de mare performanță (cutting edge) –aptitudinea cercetătorilor de a dezvolta subiecte de cercetare de avangardă pe plan mondial se află încă într-un proces de formare și dezvoltare. Cu toate că a crescut calitatea jurnalelor în care sunt publicate rezultatele cercetărilor, este necesară sporirea eforturilor tuturor cadrelor didactice și de cercetare în această direcție. Există încă în universitatea cadre didactice care manifestă un interes scăzut pentru activitatea de cercetare științifică.

Recomandări:

continuarea măsurilor de stimulare a performanței în cercetarea științifică;

asigurarea unei colaborări mai active privind transferul rezultatelor cercetărilor către comunitate prin activarea clusterelor și rezolvarea temelor de cercetare provenite în special din mediul economic și socio-cultural;

comunicare și cooperare între departamentele diverselor facultăți și între facultăți;

implicarea studenților în proiecte de cercetare și consultanță.

- Lipsa domeniilor de doctorat acreditate pentru o serie de domenii în care universitatea oferă programe de studii de licență și masterat.

Recomandări:

continuarea sprijinului acordat de către universitate cadrelor didactice pentru obținerea abilitării.

- Cultura calității – dezvoltată eterogen la nivelul facultăților și al departamentelor.

Recomandări:

implicarea responsabilă a structurilor de calitate de la nivelul programelor de studii/ departamentelor/ facultăților în toate procesele pe care le presupun evaluarea internă și asigurarea calității;



implicarea activă a studenților în activitățile realizate de aceste structuri, precum și în procesele de luare a deciziilor de la toate nivelele;

informarea periodică a studenților și cadrelor didactice cu privire la măsurile luate pentru reducerea/ eliminarea neconformităților identificate cu prilejul evaluărilor interne;

acordarea de sprijin nemijlocit membrilor comisiilor de calitate, din partea managementului departamentului și al facultății, pentru derularea corespunzătoare a acestei activități.

- Cu toate că înregistrează progrese vizibile în ultimii ani, internaționalizarea universității este încă redusă.

Recomandări:

creșterea numărului de programe de studii în limbi străine;

publicarea și actualizarea permanentă a informațiilor utile pentru partenerii internaționali;

actualizarea permanentă a informațiilor din „Course catalog”;

acordarea unei atenții sporite procesului de evaluare internă a calității programelor de studii cu predare în limbi străine;

identificarea celor mai potrivite căi de stimulare a cadrelor didactice pentru perfecționarea abilităților de predare în limbi străine;

continuarea eforturilor de modernizare a spațiilor universității, care să asigure, inclusiv studenților internaționali, condiții competitive pentru procesul instructiv-educativ, cazare și masă.

- Facilități limitate pentru studenții cu dizabilități.

Recomandări:

Continuarea eforturilor pentru montarea de rampe de acces sau a altor facilități de acces (în prezent există la nivelul căminelor, și doar parțial la nivelul corpurilor de clădire) și adaptarea căilor de transport pentru studenții cu dizabilități.

## Oportunități

- Interesul din ce în ce mai mare al companiilor multinaționale din țară și străinătate pentru absolvenții universității; tot mai multe companii sunt în căutarea absolvenților bine pregătiți, manifestându-și totodată dorința de a acorda burse studenților cu performanțe deosebite.
- Fonduri europene pentru investiții; există Fondul European de Dezvoltare Regională pentru proiecte finanțate prin Programul Operațional Competitivitate 2014-2020, Axa Prioritară 1 „Cercetare, dezvoltare tehnologică și inovare în sprijinul competitivității economice și dezvoltării afacerilor”, competițiile de tip POC.
- Deschidere spre nevoile comunității (cercetare, formare, consultanță etc.).



## Amenințări și constrângeri

- Cadrul legislativ național în domeniul învățământului superior se schimbă des și uneori radical, nefiind posibilă consolidarea și planificarea pe termen mediu și lung; se simte nevoia accentuată de stabilitate a sistemului național de învățământ, care a fost în ultimii ani într-o permanentă schimbare.
- Diminuarea finanțării publice pentru educație și cercetare științifică; în contextul crizei economice, finanțarea publică pentru educație și cercetare s-a redus dramatic, cu efecte negative majore asupra capacității de dezvoltare a universităților și implicit asupra calității în educație și cercetare.
- Scăderea numărului absolvenților de liceu care promovează bacalaureatul și au un nivel de pregătire corespunzător pentru a urma studiile la nivel universitar.
- Creșterea competiției, în special din partea universităților din străinătate; un număr din ce în ce mai mare de absolvenți de liceu cu rezultate profesionale foarte bune preferă să studieze la universități din alte țări europene sau SUA. Totodată, absolvenți de top ai ciclului de licență/ masterat, aleg să își continue studiile de masterat/ doctorat la alte universități din UE și SUA.

Eforturile pentru modernizare și schimbare în vederea îmbunătățirii activității Universității Transilvania din Brașov trebuie să continue în perioada următoare, pentru a răspunde provocărilor tot mai mari din sistemul de învățământ superior, la nivel național și internațional.

Raportul anual de evaluare internă a calității pe anul universitar 2016-2017 a fost aprobat în ședința Senatului din data de 22.12.2017.

Elaborat,

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității:

Prof. dr. ing. Simona LACHE – coordonator

Conf. dr. ing. Luminița Roxana CLOȚEA – membru, reprezentant cadre didactice

Conf. dr. Daniela Veronica NECȘOI – membru, reprezentant cadre didactice

Prof. dr. ing. Ionel STAREȚU – membru, reprezentant Liga sindicatelor cadrelor didactice

Studenta Ioana Monica BORICEANU – membru, reprezentant studenți