



Larisa Georgiana Boeriu

Experiență profesională

Experiență pe departamente

Educație / Training / Arte: **1 an**

Relații clienți / Call center: **8 ani și 1 lună**

Oct 2022 - Ian 2024

1 an și 4 luni

Analist servicii clienți - MPlus Smart Hub România

Remote (de acasă) | Relații clienți / Call center | Energetică

Sep 2019 - Aug 2020

1 an

Cadru didactic suplinitor - limba germană - Scoala Gimnazial Peter Thal Rasnov

Brasov | Educație / Training / Arte | Educație / Training

Abilități și competențe dobândite:

Comunicare, metodică predării, Pedagogie, predare, educatie formare, capacitatea lucra copiii

Iul 2012 - Mar 2019

6 ani și 9 luni

Reprezentat servicii clienți - lb. germană - Arvato Bertelsmann

Brasov | Relații clienți / Call center | Call-center / BPO

Promovare și vânzare de produse, asistență tehnică.

Abilități și competențe dobândite:

Lucru in echipa, Atentie la detalii, ms office, comunicare relationare, focus pe rezolvarea problemelor

Educație

2018 - prezent

Doctorat - Universitatea Transilvania din Brasov

Filologie | Brasov

2013 - 2015

Masterat - Universitatea Transilvania din Brasov

Studii interculturale de limba si literatura germană | Brasov

2009 - 2012

Facultate - Universitatea Transilvania din Braşov

Filologie, Română-Germană | Brasov

Abilități

Abilități generale

Agilitate, Proactivitate, Perseverenta, Creativitate, Curiozitate, Empatie, Autonomie, Integritate, Rigurozitate, ms office, Microsoft Windows Movie Maker, Disciplina, Atentie la detalii, Lucru in echipa

Limbi străine

Germană: Avansat

Engleză: Mediu

Spaniolă: Începător