

INFORMAȚII PERSONALE

Dr. Eliza CIOBANU

 eliza.nichifor@unitbv.ro <https://orcid.org/0000-0003-2838-6155>

Web of Science ID: **ACR-6745-2022**
Scopus ID: **57222124422**
UEFISCDI ID (UEF-ID): **U-2100-067Q-3869**



Sexul F | Naționalitatea Română | Alt nume NICHIFOR

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

20 Februarie 2023 - prezent

Asistent universitar

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV

Pregătire și predare seminar pentru disciplinele: Sisteme Informatice de Marketing, Marketing General, Strategii de Marketing, Econometrie, Comportamente de Piață, Cybermarketing, Tehnologia Informației și Statistică (în limbile română și engleză) pentru studenții Facultății de Științe Economice și Administrarea Afacerilor.

Educație

1 Octombrie 2023 - Prezent

Lector

DIGITAL HUB ACADEMY - Brașov – The Bachelor of Arts in Digital Marketing Management (Manchester Metropolitan University, UK) - Brașov

Predarea cursurilor Digital Platforms and Metrics și Digital Campaigns and Digital Sales Management, cu focus pe dezvoltarea competențelor studenților în utilizarea platformelor digitale, analiza indicatorilor și gestionarea campaniilor de vânzări online.

Educație

Noiembrie 2023 - prezent

Recenzor

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV

Activitate de recenzare pentru zece articole științifice și șase reviste științifice internaționale, indexate Web of Science sub afilierea Universității Transilvania din Brașov.

Cercetare științifică

11 Septembrie 2019 - prezent

Administrator agenție de publicitate

ROEL CONASI CONCEPT SRL

Transformarea digitală a IMM-urilor prin marketing digital prin:

- Gestionarea conturilor de publicitate domeniile sănătate, alimentație, servicii și educație.
- Realizarea strategiilor de marketing digital relevante pentru specificul activității întreprinse.
- Optimizarea resurselor și a bugetelor pentru implementarea acțiunilor de marketing în funcție de necesitățile și disponibilitățile întreprinderilor.

Servicii

Octombrie 2020 – Februarie 2023

Cadru didactic asociat

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV

Pregătire și predare seminar pentru disciplinele: Marketing General, Cybermarketing și Tehnologia Informației pentru studenții Facultății de Științe Economice și Administrarea Afacerilor.

Educație

11 Octombrie 2019 – 1 Iulie 2020

Colaborare B2B - Specializare Marketing Digital

OPTIMIZED PERFORMANCE SRL, București

- Gestionarea conturilor pe platformele digitale ale clienților agenției pentru menținerea unui

cost optim de vânzare și o rentabilitate mai mare a cheltuielilor publicitare.

- Realizarea și optimizarea campaniilor de publicitate utilizând platformele sociale și Google Ads (optimizarea cuvintelor cheie, realizarea reclamelor, alegerea și optimizarea destinațiilor de plasare pentru a genera conversii omni-channel).
- Scrierea articolelor pe tema marketingului digital pe blogul agenției și gestionarea conturilor de social media ale agenției.
- Abilități dobândite în urma acestei experiențe: gestionarea campaniilor și optimizarea costurilor.

Servicii

1 Ianuarie 2018 – 31 August 2020

Consultant digital marketing/Ambasador digital - Google

ZITEC COM & Google pentru IMM-uri, București

Servicii de consultanță oferite firmelor în domeniul marketingului digital cu scopul creșterii prezenței online prin programele Atelierul Digital pentru IMM-uri și Google pentru IMM-uri (~2000 de ore în regim training colectiv și consultanță individuală).

- Suport oferit antreprenorilor în realizarea strategiilor de marketing digital pentru domeniile eCommerce și servicii (cu scopul optimizării ratei de conversie sau creșterea numărului lead-urilor).
- Consultanță oferită antreprenorilor cu scopul creșterii notorietății brandului sau a prezenței digitale locale.

Coordonator organizare traininguri pentru livrarea sesiunilor de training colective în orașul Brașov pe tema instrumentelor digitale pentru afaceri.

Servicii

1 Aprilie 2019 – 30 Iulie 2021

Consultant în relații publice

ROMSOFT MEDIA SRL, Sibiu

Dezvoltarea brandului de țară prin proiectul România Magică prin următoarele activități:

- Promovarea platformei dedicate (www.roamaniemagica.ro) în cadrul cluburilor de afaceri locale.
- Menținerea imaginii și activității în spațiul virtual a proiectului utilizând platformele sociale și de publicitate.
- Găsirea noilor colaboratori pentru listarea pe platformă a experiențelor.
- Suport oferit colaboratorilor pentru listarea și afișarea conținutului pe platformă.

Servicii

1 Octombrie 2018 – 1 Noiembrie 2018

Asistent marketing

AMRITA COM SRL/PROTECTOR AGENCY SRL, Brașov

Implementarea strategiei de marketing adaptată zonei locale cu ajutorul echipei de marketing în domeniile FMCG și securitate publică.

- Realizarea design-ului grafic pentru materialele promoționale necesare grupului de firme.
- Menținerea activității pe platformele social media.
- Actualizarea zilnică a conținutului pe website-urile cityfood.ro și eucemananc.ro în vederea promovării produselor alimentare.
- Realizarea cataloagelor de promovare pentru grupul de firme și promovarea imaginii în cadrul evenimentelor desfășurate în perioada de colaborare.

Servicii

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Octombrie 2024 - Prezent

Licență în Economie

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu | Facultatea de științe economice și administrarea afacerilor

▪ Domeniul de studiu: Marketing – ID

Octombrie 2024 - Prezent

Analist de date în cloud

GOOGLE Cloud

▪ Analiza, vizualizarea și comunicarea datelor în Cloud

1 Octombrie 2019 - prezent	Doctor în domeniul fundamental Științe Sociale, ramura Științe economice, în domeniul Marketing Universitatea Transilvania din Brașov Facultatea de științe economice și administrarea afacerilor ▪ Titlul tezei: <i>"Marketingul digital - o soluție pentru dezvoltarea ecosistemului antreprenorial din România"</i>. Calificativ obținut: <i>Summa cum Laude</i>
Octombrie 2017 – Septembrie 2019	Master în Economie Universitatea Transilvania din Brașov Facultatea de științe economice și administrarea afacerilor ▪ Domeniul de studiu: <i>Relații Economice Internaționale</i> (rezultat examen finalizare studii: 10 (zece 00%). ▪ Titlul lucrării de disertație: <i>"Digitalizarea IMM-urilor"</i>
1 Octombrie 2014 - 30 Septembrie 2017	Licență în Economie Universitatea Transilvania din Brașov Facultatea de științe economice și administrarea afacerilor ▪ Domeniul de studiu : Afaceri Internaționale (rezultat examen finalizare studii: 9,62 (nouă și 62%) ▪ Titlul lucrării de licență: <i>"Mass-media. Instrument influent în parcursul european al unei țări. Studiu de caz: cercetare de marketing privind încrederea în canalele mass-media (TV) a tinerilor"</i>
1 Octombrie 2017 – 30 Septembrie 2019	Modul formare psihopedagogică - Nivelul II Universitatea Transilvania din Brașov Facultatea de Psihologie și științele educației
1 Octombrie 2014 - 30 Septembrie 2017	Modul formare psihopedagogică - Nivelul I Universitatea Transilvania din Brașov Facultatea de Psihologie și științele educației
Iunie 2024	Activitate de fomare în domeniul neuroștiinței și neurotehnologiei (hardware & software) BitBrain reasearch company (Spain)
Noiembrie 2017 – Mai 2022	Certificări Marketing Digital (conform standardului ISO/IEC 27001:2013 privind gestionarea securității informațiilor) Google LLC ▪ Google Ads ▪ Google Analytics
Octombrie 2018	Formator acreditat (cod COR 242401) Autoritatea Națională pentru Calificări, Brașov
Aprilie 2018	Certificare - Consultant în antreprenoriat Autoritatea Națională pentru Calificări, Brașov
Ianuarie 2018	Training Manager de proiect - Accesare Fonduri Europene Asociația Europeană a Tinerilor Întreprinzători, București
Noiembrie 2017	Certificare - Consultant Marketing Digital Academia Atelierul Digital Google, Fundația Leaders în cadrul Facultății de Relații Economice Internaționale, Academia de Studii Economice din București
Mai 2015	Training "Educație în afaceri pentru o dezvoltare economică sustenabilă" Autoritatea Națională pentru Calificări, Brașov
Martie 2014 – Iunie 2015	Graphic designer certificat EUROCOR, București
Septembrie 2103 – Aprilie 2014	Certificare - European Computer Driving License Liceul Teoretic "Mitropolit Ioan Mețianu", jud. Brașov

VOLUNTARIAT

2019-2020

Consultant în domeniul marketingului digital

TEDx Braşov

- Acordarea suportului pentru promovarea pe canalele digitale a conferinței cu tema "Mindflow" organizată de TEDx Braşov.

1 August 2016 – 31 Iulie 2017

Membru Board Executiv

Asociația Board of European Students of Technology Braşov

În ceea ce privește obligațiile de grup, experiența a fost reprezentată de următoarele responsabilități:

- colaborarea cu boardul anterior în perioada de tranziție pentru a asigura managementul cunoștințelor;
- urmărirea strategiei pe termen lung a organizației;
- elaborarea unei strategii pentru mandatul curent (1 an);
- realizarea agendei anuale cu evenimentele desfășurate în cadrul organizației;
- reprezentarea organizației în fața entităților colaboratoare;
- implementarea deciziilor luate de membrii cu drept de vot.

În calitate de trezorer, atribuțiile individuale au fost:

- menținerea legăturii cu contabilul acestora și gestionarea contului;
- realizarea bugetelor și a rapoartelor financiare lunare împreună cu coordonatorii evenimentului;
- evidența situației financiare;
- întocmirea și prezentarea bugetului anual estimativ pe durata mandatului;
- asigurarea depunerii bilanțului anual pe anul precedent, precum și arhivarea/gestionarea documentelor financiare.

1 August 2016 – 31 Iulie 2017

Coordonator Departament Fundraising & Corporate Relations

Asociația Board of European Students of Technology Braşov

- Coordonarea echipelor implicate în departament;
- Prospectarea pieței, crearea și actualizarea bazei de date cu companiile partener;
- Negocierea contractelor și menținerea relațiilor cu companiile partener;
- Elaborarea strategiei de departament;
- Identificarea nevoilor de training ale departamentului și livrarea acestora pe teme specifice;
- Colucrarea cu departamentul de IT pentru realizarea unei platforme interactive pentru gestiunea relației cu companiile partener.

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	B2	B2	B2	B2	B2
Franceză	B1	B1	B1	B1	B1

Competențe organizaționale/managieriale

- 2022-2023: Educație: Cursul de vară internațional „Marketing Mastery in Brașov: A Dance under the Starry Night”, Rol: Lector coordonator .În cadrul Facultății de Științe economice și administrarea afacerilor, Universitatea Transilvania din Brașov.
- 2024 – prezent: academic: Coordonator gestiune conturi Social Media – Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor, Universitatea Transilvania din Brașov, România.
- 2024 – prezent: academic: Secretar – Comisia de Admitere din cadrul Facultății de Științe Economice și Administrarea Afacerilor, Universitatea Transilvania din Brașov, România.
- 2024 Membru supleant într-o comisie internațională de doctorat – Școala Doctorală Interdisciplinară, Universitatea Transilvania din Brașov, România.
- 2023 – prezent: academic: Coordonator de lucrări de licență .În domeniile MARKETING și AFACERI INTERNAȚIONALE – Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor, Universitatea Transilvania din Brașov, România.
- 2023 – prezent: academic: Coordonator de lucrări de licență .În domeniul MARKETING DIGITAL – Bachelor of Arts in Digital Marketing Management (Manchester Metropolitan University - UK).
- 2023 – prezent: servicii: Consultant extern de marketing pe probleme de marketing digital pentru compania SK-HG DIENSTE.
- 2023 – prezent: servicii: Consultant de marketing digital pentru crearea și implementarea strategiei de promovare a unui brand local în cadrul proiectului internațional „Historic Cafés Route”, dezvoltat de Consiliul Europei.
- 2016-2017: ONG: Gala Premiilor Corporative .În cadrul organizației Board of European Students of Technology. Rol: Manager de proiect, proiect finanțat de SIEMENS, Allianz Țiriac, Preh România, Continental și Miele.
- 2016-2017: Membru al consiliului de administrație (Trezorier și Coordonator Relații Corporative) .În organizația Board of European Students of Technology Brașov.
- 2017: Activitate de Evaluare a Managementului Financiar. Rol: Membru delegat, proiect susținut de Mindspace .În colaborare cu Universitatea Tehnică Națională din Atena, Grecia.
- 2016: Delegat .Într-o vizită de studiu la Parlamentul European și Comisia Europeană, organizată .În cadrul proiectului „Centrul de Excelență Jean Monnet” al Universității Transilvania din Brașov – Bruxelles, Belgia.
- 2015 Membru al unei comisii parlamentare a Camerei Deputaților .În simularea Parlamentului, ediția 2015 – București, România

Competențe informatice

O bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™ dobândită prin obținerea certificării European Computer Driving License (ECDL).

Permis de conducere

B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Publicații

Dovleac L., Chițu I.B., Nichifor E., Brățucu G. – Shaping the Inclusivity in the New Society by Enhancing the Digitainability of Sustainable Development Goals with Education. Sustainability. 2023, 3782 15(4). DOI10.3390/su15043782. WOS:000941271600001.

Maican C.I., Sumedrea S., Tecău A., Nichifor E., Chițu I.B., Lixândriou R., Brățucu G. - Factors Influencing the Behavioural Intention to Use AI-Generated Images in Business: A UTAUT2 Perspective With Moderators. Journal of Organizational and End User Computing. 2023, 330019, 35(1). WOS:001154375600001.

Nicolau C., Nichifor E., Munteanu D., Bărbulescu O. – Decoding Business Potential for Digital Sustainable Entrepreneurship: What Romanian Entrepreneurs Think and Do. Sustainability, 2022, 13636, 14(20). DOI 10.3390/su142013636. WOS:000873808300001.

Vuță D.R., Nichifor E., Chițu B., Brățucu G. - Digital Transformation-Top Priority in Difficult Times: The Case Study of Romanian Micro-Enterprises and SMEs. Sustainability 2022, 10741,14(17), DOI10.3390/su141710741. WOS:000851786800001.

Tudor A.I.M., Nichifor, E., Lită A.V., Chițu I.B., Brățucu T-O, Brățucu G.- Challenges in the Adoption of eHealth and mHealth for Adult Mental Health Management—Evidence from Romania. International Journal of Environmental Research and Public Health 2022 19(15) 9172. DOI10.3390/ijerph19159172. WOS:000839063400001.

Nichifor E., Lixândriou R.C., Maican I.C., Sumedrea S., Chițu B., Chițu I.B., Tecău A.S., Brățucu G. – Unlocking the Entrepreneurial State of Mind for Digital Decade: SMEs and Digital Marketing. Electronics 2022 11(15) 2358 DOI10.3390/electronics11152358. WOS:000840196300001.

Sumedrea S., Maican I.C., Chițu I.B., Nichifor, E., Tecău A.S., Lixândroi R.C., Brătucu G. - Sustainable Digital Communication in Higher Education—A Checklist for Page Loading Speed Optimisation. Sustainability 2022, 14(16), 10135. DOI10.3390/su141610135. WOS:000845224200001.

Brătucu G., Tudor A.I.M., Lită A.V., Nichifor, E., Chițu I.B., Brătucu T.-O. - Designing the Well-Being of Romanians by Achieving Mental Health with Digital Methods and Public Health Promotion. International Journal of Environmental Research and Public Health 2022 19(13) 7668. DOI10.3390/ijerph19137868. WOS:000824682100001

Vuță D.R., Nichifor E., Țierean O.M., Zamfirache A., Chițu B., Foris T., Brătucu G. – Extending The Frontiers Of Electronic Commerce Knowledge Through Cybersecurity. Electronics 2022 11(14) 2232 DOI10.3390/electronics11142223. WOS:000831633100001.

Brătucu G., Nichifor, E., Sumedrea S., Chițu I.B., Lixândroi R.C. - Avoiding Digital Divide in European Union through European Green Deal. Amfiteatru Economic 2022 24(59), pp. 75-92, DOI10.24818/EA/2022/59/77. WOS:000746992700006.

Nichifor, E., Lixândroi R.C., Chițu I.B., Brătucu G., Sumedrea S., Maican I.C., Tecău S.A. - Eye Tracking and an A/B Split Test for Social Media Marketing Optimisation: The Connection between the User Profile and Ad Creative Components. 2021. Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research 2021 16(6), 2319-2340; DOI 10.3390/jtaer16060128. WOS:000699811400001.

Nichifor, E., Lixândroi R.C., Chițu I.B., Brătucu G., Trifan A. – How Does Mobile Page Speed Shape Inbetween Touchpoints in the Customer Journey? A Research Regarding the Most Trusted Retailers in Romania. 2021. Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research 2021, 16(5), 1369-1389. <https://doi.org/10.3390/jtaer16050077>. WOS:000665353000001.

Nichifor, E., Lixândroi R.C., Sumedrea S., Chițu I.B., Brătucu G., - How Can SMEs Become More Sustainable? Modelling the M-Commerce Consumer Behaviour with Contingent Free Shipping and Customer Journey's Touchpoints Optimisation. Sustainability. 2021, 13(12), DOI: 0.24818/EA/2021/56/87, WOS:000612310500006.

Nichifor, E., Trifan, A., Nechifor, M.E. - Artificial Intelligence in Electronic Commerce: Basic Chatbots and Consumer Journey. Amfiteatru Economic 2021, 23(56), pp. 87-101, DOI: 10.3390/su13126845, WOS:000666349000001.

Proiecte

- 2024-2025: Candidat admis, poziția **Expert elaborare sistem de indicatori A1.1.**, la concursul de selecție experți pentru posturile vacante din echipa UEFISCDI în afara organigramei – în cadrul Proiectului „Adaptarea ofertei educaționale la solicitările pieței muncii prin fundamentarea politicilor din domeniu pe bază de date” – Cod SMIS 321003.
- **NOESIS Innovation Center** - Centru de neuroștiință în cadrul Institutului de Cercetare și Dezvoltare al Universității Transilvania din Brașov. Finanțare obținută din fondurile proprii ale Universității Transilvania din Brașov (valoarea proiectului: 89.400 euro)

Conferințe

- Inclusive and Sustainable Economic Growth. Challenges, Measures and Solutions” (ISEG)
27/05/2022Brașov
Prezentare cu lucrarea: – *Ready for the next cyber threat? Indispensable assets for digital organisations*
- 5th International Conference of Doctoral Students and Young Researchers” Emerging Markets Economics and Business”, 12th Edition
09/12/2021Oradea
Prezentare cu lucrarea: – *Do Companies Need Neuromarketing for Business Growth? The Consumer Behaviour Perspective.*
- 4th International Conference “Inclusive and Sustainable Economic Growth. Challenges, Measures and Solutions” (ISEG),
27/05/2021Brașov
Prezentare cu lucrarea: – *How is the digital maturity level shaping the connected consumer future?*

Premii

- KINDO - A teach for tomorrow programme - Start-up (Premiul III)**
Societatea Antreprenorială Studențească în colaborare cu Future Makers și Fundația Coca-Cola, BV
2019
- Simulare Start-up: Project Management Contest (Premiul I)**
Business Leaders, București
2018

„Stiluri de negociere în cultura japoneză” - Sesiunea Științifică Studențească (Premiul III)

Universitatea Transilvania din Brașov

2016

Citări

- 111 (Web of Science)
- 143 (Scopus)
- 312 (Google Scholar)
- H-index: 6 (Web of Science), 7 (Scopus), 11 (Google Scholar).

Hobby

Arta vizuală - Pictură

- *Expoziție 01/09/2021 - 30/09/2021: "The rafinate greatness", în cadrul Rossmarkt Brașov, în colaborare cu Galeria Ora0*
- *Expoziție 3-5 decembrie 2023: în cadrul Brashopia, în incinta Aro Palace, Brașov.*