



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

Universitatea *Transilvania* din Brașov

Eroilor 29, 500036 Brașov; telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088; www.unitbv.ro

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

anul universitar 2015-2016

BRAȘOV, 2016

Cuprins

Cuprins	2
1. Context instituțional	3
1.1 Evoluția Universității <i>Transilvania</i> din Brașov în ultimii 5 ani.....	3
2. Asigurarea calității în Universitatea <i>Transilvania</i> din Brașov	6
2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității	6
2.2. Asigurarea calității proceselor de management	7
2.3 Asigurarea calității procesului didactic.....	8
2.4 Asigurarea calității în cercetarea științifică.....	12
2.5 Relațiile universității cu mediul economic și socio-cultural	14
2.6 Asigurarea calității vieții studenților.....	15
3. Analiza Swot.....	18

Persoană de contact,

Prof. dr. ing. Simona LACHE

Prorector cu internaționalizarea universității și evaluarea calității

Universitatea *Transilvania* din Brașov

B-dul Eroilor nr. 29, 500036 Brașov

Tel.: +40 268 415066/ 413000 int. 230, 229

Fax: +40 268 476172

Mobil: +40 755 107650

E-mail: slache@unitbv.ro, prorector-international-calitate@unitbv.ro

1. Context instituțional

În anul universitar 2015-2016, Universitatea *Transilvania* din Brașov a continuat procesul de evaluare internă anuală a programelor de studii, precum și procesul de evaluare periodică externă a acestora de către Agenția Română de Asigurare a Calității din Învățământul Superior (ARACIS). Tot în acest an universitar s-a derulat auditul extern de supraveghere de către Mișcarea Română pentru Calitate – Organism de certificare sisteme de management al calității. În urma auditului, universitatea a obținut menținerea certificatului de conformitate a sistemului de management al calității cu cerințele standardului SR EN ISO 9001: 2008, pentru domeniile de activitate: învățământ superior, cercetare dezvoltare în științe naturale și inginerie; cercetare dezvoltare în științe sociale și umaniste. Prezentul *Raport de evaluare internă a calității* are la bază informațiile colectate cu aceste prilejuri, precum și rezultatele analizelor de management, ale proceselor de audit intern și evaluare realizate în anul universitar 2015-2016, și prezintă sintetic stadiul actual al calității serviciilor și proceselor realizate în universitate.

1.1 Evoluția Universității Transilvania din Brașov în ultimii 5 ani

Dinamica numărului de programe de studii

Situația programelor de studii din ultimii 5 ani este sintetizată în Tabelul 1. De remarcat este faptul că, începând cu anul universitar 2015-2016, UTBv a primit aprobare pentru organizarea de programe de doctorat într-un domeniu nou - Muzică.

Tabelul 1. Dinamica numărului de programe de studii (ref. Monitorul Oficial)

Dinamica nr. de programe de studii	Licență			Masterat Postuniversitar + Universitar Bologna			Doctorat
	IF*	IFR*	ID*	IF*	IFR*	ID*	
2011/ 2012	87	6	11	0 + 62	0 + 4	-	18
2012/ 2013	91	5	10	0 + 63	0 + 4	-	18
2013/ 2014	91	6	12	0 + 66	0 + 4	-	17
2014/ 2015	89	6	12	0 + 66	0 + 4	-	17
2015/ 2016	90	6	12	0+64	0 + 4		18

*învățământ cu frecvență (IF), învățământ la distanță (ID) și învățământ cu frecvență redusă (IFR).

Toate programele de studii ale universității sunt acreditate/ autorizate să funcționeze, fiind periodic supuse evaluării externe de către Agenția Română de Asigurare a Calității din Învățământul Superior (ARACIS), conform reglementărilor în vigoare.

Structura academică a universității pentru anul universitar 2015-2016 este publicată în Monitorul oficial nr. 554 bis/ 27.07.2015 - programe de studii de licență și în Monitorul oficial nr. 723 bis/ 25.09.2015 - programe de studii de masterat.

Dinamica numărului de studenți

Numărul de studenți înmatriculați la 1 octombrie 2015 a fost de 19.203, din care 15.292 la ciclul de studii universitare de licență (13.122-IF, 1305-ID, 865-IFR), 3.482 la ciclul de studii universitare de master (3.359-IF, 123-IFR) și 429 la ciclul de studii universitare de doctorat (330-IF, 99-IFR).

Din situația statistică a numărului total de studenți înmatriculați în perioada 2012-2016, se observă o tendință ușoară de scădere din 2012 până în 2014, după care se înregistrează o creștere ușoară (în ciuda scăderii demografice și a modificării modului de susținere a examenului de bacalaureat) (Fig. 1).

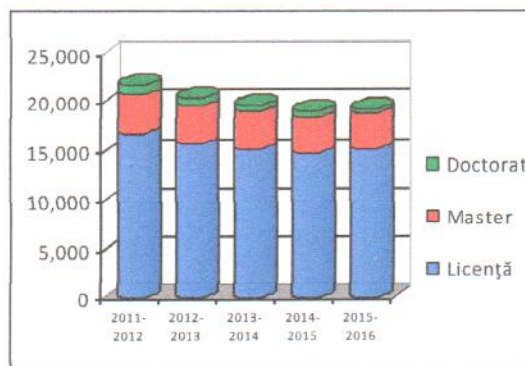


Fig. 1 Dinamica numărului de studenți în perioada 2011-2015

Dinamica resurselor umane

Derularea programelor de studii este susținută de 725 cadre didactice titulare și 534 membri ai personalului didactic auxiliar și nedidactic, conform situației existente la finele anului 2015. O parte din cele 715 de posturi didactice vacante (Tabelul 2) sunt acoperite de 232 de cadre didactice asociate.

Tabelul 2. Dinamica posturilor didactice (O: posturi ocupate, V: posturi vacante)

An univ.	Total	Din care		Prof. cons.	Profesor			Conferențiar			Șef lucrări			Asistent			Preparator		
	post.	O	V		T	O	V	T	O	V	T	O	V	T	O	V	T	O	V
2011-2012	1463	800	663	0	205	193	12	158	146	12	767	284	483	293	137	156	40	40	0
2012-2013	1393	788	605	0	204	182	22	179	145	34	690	301	389	285	125	160	35	35	0
2013-2014	1474	785	689	0	245	175	70	224	174	50	735	299	436	235	101	133	36	36	0
2014-2015	1455	764	691	0	255	182	73	232	174	58	742	290	452	195	87	108	31	31	0
2015-2016	1440	725	715	0	241	186	55	247	182	65	735	278	457	217	79	138	0	0	0

Numărul cadrelor didactice cu vârsta peste 65 de ani, aflate în activitate cu menținerea calității de titular în 2015, a fost de 16, iar numărul profesorilor asociați, 95. Ocuparea posturilor respectă legislația în vigoare.

În dezvoltarea resursei umane, un rol important îl are creșterea calității proceselor didactice. De aceea, universitatea a continuat, și în acest an, direcția strategică privind atragerea tinerilor valoroși spre cariera universitară, concomitent cu promovarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite pe treptele superioare ale ierarhiei academice, cu respectarea procedurilor și a regulamentelor specifice.

Dinamica activității de cercetare științifică

Cercetarea științifică din cadrul UTBv este una dintre componentele esențiale de creștere și dezvoltare instituțională pentru perioada 2015-2020. Se urmărește, pe de o parte, valorificarea tradiției în domenii de cercetare consacrate, dar și impulsivitatea abordării de arii de cercetare cu potențial ridicat de inovare. În sprijinul acestei activități, Institutul de Cercetare-Dezvoltare al Universității (ICDT) oferă o infrastructură modernă, pentru un spectru variat al domeniilor de cercetare specifice instituției noastre.

Prin utilizarea inteligentă a acestor vectori, se urmărește consolidarea ariilor de cercetare interdisciplinare și poziționarea proactivă în raport cu dinamica mediului economic și industrial, Universitatea Transilvania din Brașov acționând ca pol de excelență în colaborarea academică națională și internațională.

Numărul de proiecte derulate în universitate în anul 2015 a crescut față de anii precedenți deși în ultimii ani s-a înregistrat o tendință descrescătoare a competițiilor de proiecte organizate la nivel național (Fig. 2). Eforturile cadrelor didactice de atragere de fonduri prin proiecte și granturi de cercetare au continuat și în anul 2016.

A continuat politica de încurajare a publicării de articole indexate în baza de date ISI Web of Science prin acordarea de salarii diferențiate și premierea autorilor, ceea ce a condus la creșterea numărului de publicații ISI (Fig. 3).



Fig. 2 Dinamica numărului de proiecte



Fig. 3 Dinamica publicațiilor ISI în perioada 2012 – 2015
(la data de 01.11.2016)

Dinamica patrimoniului și a fondurilor

Investițiile făcute pentru asigurarea unui climat academic la cele mai înalte standarde, au avut fonduri provenind atât de la buget cât și din veniturile proprii ale universității, ca și în anii precedenți. Se observă o creștere progresivă a investițiilor realizate în ultimii doi ani.

La data de 30.09.2016, ponderea veniturilor extra-bugetare în total venituri este de 34,22%, aproximativ la fel cu cea înregistrată în anul trecut. Ponderea veniturilor din taxele studenților în total venituri reprezintă 13,56%. Dinamica fondurilor Universității Transilvania în perioada 2012-2015 este prezentată în Fig. 4.



Fig. 4 Dinamica fondurilor UTBv în perioada 2012-2015

În prezent, UTBv dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor educaționale - spații de învățământ, baze didactice, terenuri de sport, cu o suprafață totală de 95.460mp, din care 70.908 mp suprafață utilă. De asemenea, dispune de două cantine, la care iau masa

zilnic circa 1000 de studenți, precum și 13 cămine studențești, totalizând un număr de 4.233 locuri de cazare. La această bază materială se adaugă Institutul - ICDT cu o suprafață totală de 14.850 mp.

2. Asigurarea calității în Universitatea *Transilvania* din Brașov

2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a calității

Misiunea UTBv este de a produce și transfera cunoaștere către societate, prin: (1) formare inițială la nivel universitar concretizată prin programe de studii de licență, master și doctorat; (2) cercetare științifică avansată, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic; (3) programe postuniversitare; (4) dezvoltarea interacțiunii dintre Universitate și societate, prin parteneriate în acord cu principiile unei societăți bazate pe cunoaștere.

În acord cu strategia universității, rectorul a formulat politica și obiectivele de calitate (<http://www.unitbv.ro/calitate/Misiune-Politica-Istoric/Politica.aspx>), care sunt cunoscute și aplicate în întreaga universitate.

Asigurarea calității a fost promovată cu consecvență ca axă centrală a strategiilor universității începând din anul 2002, când UTBv și-a implementat un sistem de management al calității după modelul ISO 9001. Dezvoltarea ulterioară a sistemului de calitate a avut la bază valorile și liniile de acțiune ale proceselor de restructurare din Uniunea Europeană, definite prin Declarațiile de la Bologna și Lisabona, în cadrul legislației din România.

Începând din 2007, universitatea promovează Excelența, Competitivitatea și Responsabilitatea socială ca valori de bază, iar strategiile adoptate s-au focalizat pe dezvoltarea integrată a educației și cercetării științifice, cu accent pe excelență, în contextul dezvoltării durabile.

Implementarea strategiei de asigurare a calității se face cu sprijinul structurilor de conducere, administrative și suport create în universitate, care furnizează instrumentele necesare pentru monitorizarea, analiza, evaluarea internă a activităților desfășurate și armonizarea acestora cu Planul Strategic și Planurile Operaționale ale Universității.

Buna funcționare a acestor structuri are la bază regulamente proprii (<http://www.unitbv.ro/DespreUTBv/Documenteleuniversitatii/Regulamenteleuniversitatii.aspx>), încadrarea lor în fluxul decizional, așa cum se reflectată în Organigrama universității (<http://www.unitbv.ro/DespreUTBv/Documenteleuniversitatii.aspx>), asigurarea armonizării activităților și corelarea lor cu obiectivele generale ale universității. De asemenea, există organigrame specifice fiecărei facultăți, care să asigure vizibilitatea fluxului decizional. Pentru fiecare entitate structurală, posturile, titularii și responsabilitățile lor sunt prezentate în Fișa postului (document care constituie anexă la *Contractul individual de muncă*). La nivel de universitate există *State de funcții* pentru toate categoriile de personal.

Acțiunile de asigurare a calității se desfășoară în mod sistematic, prin implicarea structurilor de management de la toate nivelurile, a structurilor de asigurare a calității, a personalului didactic, a studenților și a altor categorii de personal. Sistemul de asigurare și evaluare a calității cuprinde procese, mecanisme, proceduri și instrumente specifice, utilizate în toate structurile universității (<http://www.unitbv.ro/calitate/Documente/ListaproceduriinstructiuniUTBV.aspx>). Aceste instrumente sunt continuu îmbunătățite, asigurându-se astfel adaptarea lor la noile cerințe - interne și externe, asimilarea bunelor practici și creșterea eficienței proceselor de asigurare și evaluare a calității. Sistemul de management al calității respectă cerințele standardului SR EN ISO 9001: 2008, precum și

cerințele din Legea educației naționale, metodologia și standardele ARACIS și alte reglementări aplicabile învățământului superior. Sistemul de management al calității este prezentat sintetic în Manualul Calității.

Coordonarea proceselor de asigurare și evaluare a calității din universitate este responsabilitatea Prorectorului cu internaționalizarea universității și evaluarea calității. Prorectorul are în subordine structurile pentru asigurarea și evaluarea calității: Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității (<http://www.unitbv.ro/calitate/Structuri.aspx>), la nivelul universității - CEAC-U și la nivelul departamentelor - CEAC-D; Biroul de asigurare a calității (DAC), structură de specialitate care sprijină CEAC în realizarea proceselor specifice referitoare la calitate, precum și Prodecanii responsabili cu calitatea la nivel de facultăți. Anual se elaborează rapoarte de activitate, Raportul anual de evaluare internă a calității la nivelul universității, Raportul CEAC - DAC. Începând cu anul universitar 2015-2016, raportul privind evaluarea activității didactice de către studenți pe an universitar este elaborat într-o formă detaliată, cu scopul de a spori impactul pe care îl are asupra îmbunătățirii acestei activități. Rapoartele elaborate sunt transparente și accesibile întregii comunități academice, fiind publicate pe site-ul universității (<http://www.unitbv.ro/calitate/Rapoarte.aspx>).

2.2. Asigurarea calității proceselor de management

Structura organizatorică a universității integrează structura academică și de cercetare științifică, structura administrativă - suport și serviciile, conform organigramei universității, publicată pe site-ul UTBv la adresa <http://www.unitbv.ro/DespreUTBv/Documenteleuniversitatii.aspx>.

Conducerea universității cuprinde: Senatul universității, Consiliul de administrație, Consiliul facultății, Consiliul departamentului.

Consiliul de administrație acționează pentru menținerea unei comunicări directe cu structurile de conducere din facultăți prin întâlniri periodice. Deciziile Consiliului se transmit în universitate prin intranet, fiind postate și pe pagina web a universității, respectiv prin adrese către conducerile facultăților și departamentelor. Deciziile manageriale și planurile de acțiune sunt discutate și în întâlnirile organizate la sediile facultăților cu membrii acestora, ocazie cu care se culeg informații specifice personalului din acea facultate.

Accesul la informațiile de interes public este reglementat prin procedura internă *Accesul la informații de interes public*, cu respectarea Legii nr. 544/ 2001. La nivelul universității funcționează Departamentul de relații publice, ce asigură diseminarea informațiilor de interes public pe site-ul universității <http://www.unitbv.ro/InfoPub/InformatiiPublice.aspx> și acordarea de răspunsuri la solicitările adresate, conform legislației în vigoare.

Vizibilitatea evenimentelor importante este asigurată și de Newsletter-ul UTBv, comunicat pe site-ul universității la adresa <http://www.unitbv.ro/Stiri/Newsletter.aspx> și trimis atât către parteneri (local, regional, național și internațional), în limbile română și engleză, cât și tuturor membrilor comunității academice, prin poșta electronică.

UTBv aplică principiul reprezentativității la toate structurile și funcțiile de conducere din universitate. Studenții sunt parteneri în procesul academic, fiind reprezentați în toate structurile de conducere: Consiliul Facultății, Consiliul de Administrație, Senatul Universității. Comisia de etică și deontologie profesională universitară și Comisiile de evaluare și asigurare a calității – cu subdiviziuni la nivel de facultate și program de studii – includ membri ai comunității studenților. Căminele studențești sunt conduse de studenți; săptămânal sunt organizate întâlniri cu reprezentanții studenților, sub coordonarea prorectorului responsabil cu activitățile studențești. Studenții participă la activitățile

de promovare a universității - Caravana studenților străbate țara anual, organizând întâlniri în școli cu potențialii candidați.

Pentru îmbunătățirea comunicării cu studenții, a fost creat un cadru instituțional de evaluare a activității didactice de către studenți. Aceasta se realizează semestrial, prin intermediul unei aplicații din platforma universității, accesibilă printr-un cont propriu fiecărui student, cu asigurarea anonimatului. Se urmărește crearea unui parteneriat real cu studenții, în care aceștia să poată participa activ. Astfel sunt lansate programe și concursuri interne pentru rezolvarea unor probleme specifice, se premiază cei mai buni studenți și absolvenți în cadrul unor evenimente publice, din martie 2013 se realizează o emisiune săptămânală despre viața studenților, de către o echipă de studenți, în baza acordului de parteneriat dintre UTBv (prin Facultatea de Sociologie și Comunicare) și Radioteleviziunea NOVA Brașov, etc. În anul 2015 s-a lansat Radio Campus Transilvania – Vocea studenților. Toate acțiunile organizate în acest sens, programele lansate și realizate cu participarea studenților sunt publicate pe site-ul universității, pe pagina <http://www.unitbv.ro/Studenti.aspx>.

Dialogul cu comunitatea economică și socio-culturală este intermediat de Biroul de relații cu mediul economic, BRME, care acționează ca interfață pentru dezvoltarea parteneriatului dintre cele două părți. Dinamica acordurilor de parteneriat naționale este prezentată în Fig.5. Deși numărul de acorduri încheiate pare să fie în scădere, colaborarea cu partenerii este însă una reală, concretă.

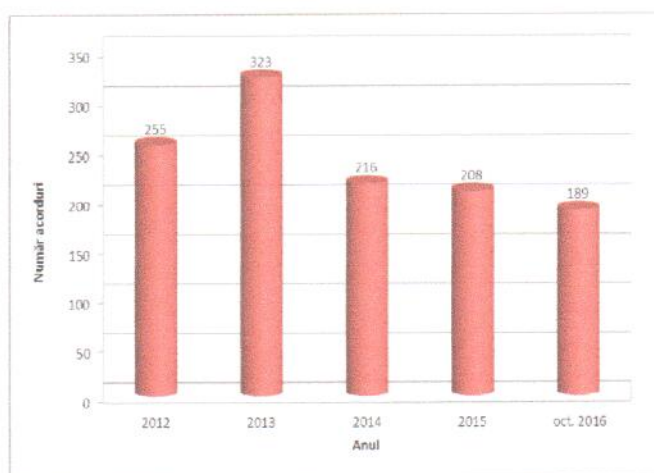


Fig.5 Acorduri de parteneriat la nivel național

Contribuțiile externe la progresul universității sunt apreciate și prin acordarea titlului de profesor onorific unor personalități din mediul economic și socio-cultural.

Monitorizarea periodică a satisfacției absolvenților și angajatorilor privind calitatea educației este realizată prin responsabilul ALUMNI la fiecare facultate, sub coordonarea Biroului de Relații cu Mediul Economic, constituind unul dintre mecanismele de feedback prin care se asigură informații utile pentru îmbunătățirea calității. În anul 2015-2016 au fost revizuite chestionarele privind traseul ocupațional al absolvenților și s-a implementat un sistem informatic care integrează procesele derulate în vederea realizării activității de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii.

2.3 Asigurarea calității procesului didactic

Principiul promovat în universitate este cel de abordare integrată a educației și cercetării bazate pe valorile dezvoltării durabile. Procesul de restructurare din ultimii ani s-a concentrat pe dezvoltarea instituțională și integrarea rezultatelor cercetării științifice în educație. UTBv urmărește în continuare întărirea poziției sale în topul ierarhiei naționale, atât la nivel instituțional cât și la nivelul fiecărui domeniu de studii, prin furnizarea de servicii educaționale de calitate, bazate pe un program de fundamentare în ciclul de licență, dezvoltarea programelor de master și accentuarea interdisciplinarității în studiile de doctorat.

Pentru atragerea de studenți din străinătate universitatea trebuie să își diversifice oferta educațională prin programe de studii în limbi străine.

Au fost și vor fi promovate în continuare activități de asigurare a calității proceselor de predare-învățare-evaluare, care să asigure afirmarea universității ca un competitor performant la nivel național și european, capabil să atragă studenți din țară și din străinătate, care să permită integrarea absolvenților pe piața muncii. Acțiunile prioritare de asigurare a calității în educație sunt prezentate în cele ce urmează.

2.3.1. Procesul educațional

Îmbunătățirea proceselor de predare-învățare:

- Programele de studii sunt actualizate și adaptate continuu la rezultatele cercetării, dezvoltarea economiei și afacerilor la nivel național și internațional. Resursele universității sprijină cercetarea și dezvoltarea tehnologică de excelență. În programele de studii din cel de-al 2-lea ciclu este creată legătura dintre educație și cercetare, dezvoltată la un nivel superior prin programele doctorale și postdoctorale, realizate în principal în Institutul de cercetare-dezvoltare al universității și centrele de cercetare ale departamentelor universității.

Lansarea noilor programe de studii se face conform *Regulamentului și Procedurii privind inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii*, în urma unui studiu preliminar ce cuprinde: argumente legate de strategia facultății, fundamentarea integrării în traseele Licență-Master-Doctorat, efectele economice previzionate ale introducerii noului program de studii, un studiu de piață precum și analiza resurselor universității pentru asigurarea necesarului derulării programului.

- Fundamentarea și propunerea către Senatul Universității a numărului minim de studenți pentru demararea unui program de studii, în conformitate cu reglementările privind finanțarea studiilor universitare.

- Dezvoltarea programelor de studii de masterat – profesional și de cercetare, în concordanță cu cerințele pieței și cu direcțiile de cercetare științifică din universitate; astfel în anul universitar 2015-2016 a fost propus de către universitate și acreditat de către ARACIS un nou program de masterat.

- Acordarea unei atenții sporite pregătirii cadrelor didactice, prin cursuri de scurtă durată și schimburi de experiență organizate cu sprijinul Facultății PSE și a DPPD: în aprilie 2016 a fost organizată a doua ediție a workshop-ului intitulat *Dezvoltarea abilităților de predare/evaluare a cadrelor didactice tinere*. Această preocupare reliefează buna comunicare și preocuparea către îmbunătățirea modului de predare-învățare de către întreaga comunitate academică.

- Dezvoltarea învățământului la distanță și a învățământului cu frecvență redusă prin extinderea ofertei de programe de studii și dezvoltarea platformei eLearning a universității (<http://elearning.unitbv.ro/>).

- Promovarea programelor de studii în limbi străine (engleză, germană, franceză) la nivel de licență și la nivel de masterat. În prezent se derulează 15 programe de studii în limbi străine (8 la ciclul de licență și 7 la ciclul de masterat).

- Promovarea cursurilor de formare continuă derulate prin Centrul de formare continuă, care coordonează și organizarea disciplinelor facultative incluse în planurile de învățământ ale programelor de studii.

- Implementarea unor instrumente noi de colaborare a universității cu organizațiile economice și nonprofit în vederea îmbunătățirii modului de realizare a stagiilor de practică. Informațiile privind organizarea practicii și oferta de practică sunt prezentate pe site-ul BRME, la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti/Practicastudentilor.aspx>.

- Creșterea calității procesului educațional prin valorificarea oportunităților de studiu, de formare profesională, de câștigare a experienței de muncă sau de voluntariat în străinătate. Oferta de burse de mobilitate Erasmus+, pentru studenți, cadre didactice și alte categorii de personal este publicată pe site la adresa <http://www.unitbv.ro/ori/Programe.aspx>.

- Dezvoltarea abilităților antreprenoriale ale studenților prin participarea în diverse programe și mobilități internaționale, în colaborare cu antreprenori experimentați din Uniunea Europeană publicate la adresa <http://www.unitbv.ro/ori/Programe/ErasmusforYoungEntrepreneurs.aspx>.

Dezvoltarea resurselor:

- **Infrastructură**

În anul universitar 2015-2016 s-au realizat lucrări de reabilitare, amenajări și reparații: amenajări de laboratoare în corpurile de pe Colina Universității – A, C, H, în corpurile de clădiri V, T și la laboratoarele Păstrăvărie și Fazanerie. Procesul de modernizare este continuu, fiind utilizate în acest scop atât fonduri de la buget, cât și fonduri proprii.

- **Documentare**

La data de 30.09.2016, Biblioteca dispunea de un fond documentar bogat: 741.553 volume, din care 565.962 volume cărți, 127.375 volume reviste, 48.216 volume colecții speciale. În fondul Bibliotecii se mai află 80.987 exemplare de STAS-uri și 22.036 descrieri de invenții, acoperind necesarul de documentare pentru toate programele de studii în derulare. Fondul de publicații este permanent actualizat și îmbogățit, fiind completat cu abonamente la publicații științifice și educaționale

Biblioteca universității asigură accesul la baze de date și informaționale de renume: ScienceDirect Freedom Collection, Springerlink Journals, Springer, ProQuest Central, IEEE/ IET Electronic Library (IEL), CABI Forest Science Database, Elsevier, Thomson ISI Web of Knowledge (Web of Science, Core Collection, Journal Citation Reports, Derwent Innovations Index), Scopus, oferite prin proiectul ANELIS Plus precum și Cambridge Journals și Institute of Physics.

- Dezvoltarea instrumentelor instituționale pentru îmbunătățirea calității proceselor de educație și formare prin Biroul de gestiune a proceselor didactice, Centrul de formare continuă, Centrul de învățământ la distanță și frecvență redusă, Școala doctorală interdisciplinară.

Resurse Umane

Atât planul strategic pentru perioada 2016-2020, cât și planurile operaționale din ultimii ani definesc ca axă distinctă promovarea în universitate a unui climat favorabil de formare, dezvoltare și motivare a resursei umane. Principalele mijloace aplicate pentru atingerea acestui obiectiv au fost:

- Promovarea pe criterii de performanță profesională - țintă propusă prin politica de personal-, în scopul asigurării calității proceselor didactice și de cercetare științifică. Au fost stabilite criterii stimulative de promovare, care să asigure îmbunătățirea performanțelor și recunoașterii naționale și internaționale a cadrelor didactice.

- Asigurarea competențelor didactice și de cercetare ale personalului academic prin procese de selecție, dezvoltare și management - anual se organizează selecția și promovarea personalului didactic și de cercetare pentru ocuparea posturilor vacante, cu respectarea legilor specifice. În anul universitar 2015-2016, Senatul universității a stabilit un criteriu minimal de selecție: nota 8 pentru media dintre nota (medie a) anilor de studii de licență și nota de finalizare a examenului de licență. La concursurile de ocupare a posturilor didactice au participat 94 candidați, dintre care au fost admiși 77 pe posturile vacante de asistent, lector/ șef de lucrări, conferențiar și profesor.

▪ Promovarea și susținerea mobilităților cadrelor didactice: universitatea susține o politică de deschidere către experiența europeană, sprijinind programele de schimburi de cadre didactice și desfășurarea unor stagii de predare în universități europene (Fig. 6).

Programul Erasmus+ și celelalte programe europene au creat cadrul pentru derularea acestor mobilități, care au

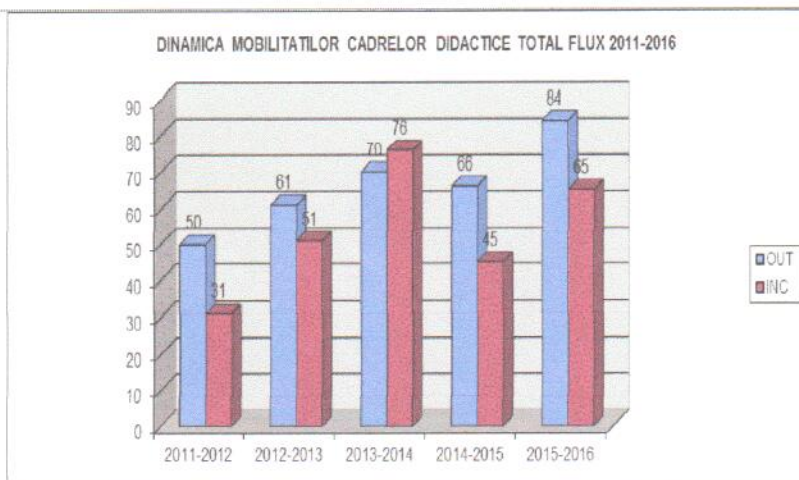


Fig. 6. Dinamica mobilităților cadrelor didactice în ultimii 5 ani

permis armonizarea conținuturilor disciplinelor cu cele din universitățile europene și introducerea de metode moderne de predare. În plus, a crescut interesul personalului universității pentru stagii de formare în domeniul administrativ, în universități partenere; astfel, în ultimii trei ani academici, 33 de colegi au beneficiat de astfel de mobilități (5 în 2013/2014, 8 în 2014/2015 și 20 în 2015/2016).

În același context al internaționalizării, un rol important îl are Institutului Confucius, deschis la UTBv în anul 2012, în parteneriat cu Hanban și cu Universitatea Jianzhu din Shenyang.

▪ Dezvoltarea unui sistem de stimulare și recompensare a performanțelor personalului didactic prin:

- acordarea de sprijin logistic și financiar cadrelor didactice în vederea finalizării studiilor de doctorat, a îndeplinirii standardelor pentru obținerea atestatului de abilitare sau pentru obținerea titlurilor științifice (training, plata taxelor de publicare, a participărilor la conferințe etc.);

- premierea de către universitate a rezultatelor cercetării/ lucrări ISI, acțiune începută din 2012 și continuată;

- acordarea “Bursei Universității *Transilvania* din Brașov”, acțiune începută în anul universitar 2012-2013, cu rolul de a sprijini cadrele didactice titulare în vederea efectuării unui stagiu de 2-4 săptămâni în străinătate (în universități, institute de cercetare, organisme internaționale etc.), pentru elaborarea unui articol științific publicabil în reviste de prestigiu.

▪ Perfecționarea personalului tehnic și administrativ care sprijină derularea procesului didactic este realizată prin cursuri de formare continuă derulate de universitate (cursuri IT, limbi străine, comunicare, managementul calității etc.), specializări postuniversitare, facilitarea continuării studiilor etc. Stabilirea nevoii de instruire are la bază informațiile furnizate de evaluarea anuală a performanțelor personalului didactic auxiliar și nedidactic. De asemenea, din anul 2012 se derulează competiția “Angajatul anului”, pentru sprijinirea personalului TESA și didactic auxiliar cu rezultate deosebite în activitatea desfășurată în universitate, în dobândirea unor cunoștințe și abilități specifice domeniului, prin schimburi de experiență (info-trip) în universități din străinătate.

▪ Sprijinirea logistică a personalului prin continuarea programului Omul și calculatorul, inițiat în anul 2013, constând în dotarea cu laptop-uri a personalului didactic și nedidactic, pentru asigurarea cadrului necesar îmbunătățirii performanțelor profesionale.

2.3.2. Activități suport pentru procesul educațional

▪ Promovarea și susținerea mobilităților prin programul Erasmus+.

În anul 2015-2016 în Universitate s-au încheiat 325 de acorduri de colaborare cu universități partenere în Programul Erasmus+, la care se adaugă 77 acorduri de cooperare în derulare cu universități, institute de cercetare, companii și alte organizații internaționale. În clasamentul publicat de Comisia Europeană în anul 2016 (realizat pentru anul universitar 2013-2014 și având în vedere 3500 de instituții de învățământ superior din Europa) Universitatea *Transilvania* din Brașov se regăsește în top 10% al acestui clasament, pe poziția 346, cu 232 de studenți beneficiari de mobilități Erasmus+, fiind a patra universitate din România în cadrul acestei ierarhizări.

Prin sprijinul financiar oferit prin programul Erasmus+ , numărul plasamentelor practice ale studenților a crescut în anul universitar 2015-2016 (Fig. 7).

Pentru susținerea activității de practică a studenților, în anul universitar 2015-2016 au fost încheiate 94 acorduri bilaterale cu 94 cu universități și 42 acorduri cu companii din Europa.

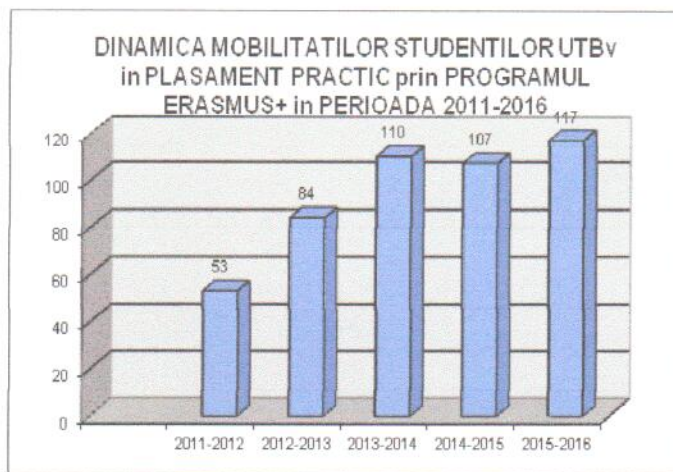


Fig. 7. Dinamica mobilităților de plasament practic ale studenților

În concordanță cu strategia Universității privind internaționalizarea, în anul universitar 2015-2016 s-a înființat și dotat Centrul internațional de resurse T.I.C., în cadrul proiectului de dezvoltare instituțională *Internaționalizarea - instrument strategic pentru creșterea vizibilității și îmbunătățirea calității în Universitatea Transilvania din Brașov*, CNFIS-FDI-2016-0075. Centrul este destinat studenților și cadrelor didactice implicate în procesul de învățare și predare la nivel internațional și urmărește facilitarea accesului acestora la resursele specifice tehnologiei informației și a comunicațiilor. În acest fel, se răspunde unei nevoi identificate la nivel instituțional, atât în faza de pregătire a mobilităților internaționale cât și în timpul derulării lor în Universitatea Transilvania.

▪ Desfășurarea de activități de popularizare a universității și de atragere a viitorilor studenți precum și derularea unei proceduri transparente de selecție a candidaților.

Marketingul universitar asigură informații reale și corecte și utilizează metode variate de promovare: anunțuri în mass media și pe site-ul universității, pliante și broșuri, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte manifestări în care sunt implicate atât cadre didactice, cât și studenți. Dintre programele noi de promovare derulate în anul 2015, mai importante sunt concursurile de gestionarea relației cu studenții internaționali ai Universității *Transilvania* din Brașov. În anul 2015 fost inițiată Școala de vară Co - Student TRANSILVANIA, ale cărei obiective sunt: (1) Dezvoltarea cunoștințelor și deprinderilor practice pentru viitorul loc de muncă al absolvenților; (2) Dezvoltarea comportamentului în raport cu cerințele angajatorilor; (3) Promovarea culturii și valorilor companiei, în rândul studenților; (4) Dezvoltarea unor proiecte comune student – angajator; (5) Consolidarea legăturii cu mediul economic; (6) Creșterea gradului de absorbție al absolvenților pe piața muncii (<http://www.unitbv.ro/Studenti/ScoaladevaraCoSTUDENT.aspx>).

2.4 Asigurarea calității în cercetarea științifică

Cercetarea științifică a reprezentat o componentă esențială a activității academice în UTBv de-a lungul întregii sale existențe. Strategia actuală de cercetare a UTBv este construită pe 3 piloni principali: (i) Institutul de Cercetare-Dezvoltare, cuprinzând linii integrate de echipă; (ii) Școala Doctorală Interdisciplinară - care stabilește un cadru comun pentru toate programele doctorale din universitate; (iii) Resursa umană, structurată în centre și echipe de cercetare, concentrată pe aspectele particulare ale dezvoltării durabile abordate de facultăți și departamente, în sprijinul programelor de studii. Alături de Biroul de proprietate intelectuală și Incubatorul tehnologic și de afaceri, acest cadru sprijină atingerea obiectivului universității de promovare în categoria universităților de cercetare avansată și educație (<http://www.unitbv.ro/Cercetare.aspx>).

- Cercetarea științifică se derulează conform Strategiei și planurilor anuale de cercetare științifică aprobate de Senatul Universității, cu precădere prin intermediul celor 29 centre de cercetare științifică ale Institutului de Cercetare-Dezvoltare al universității. Infrastructura Centrelor de cercetare cuprinde echipamente performante, achiziționate cu precădere în ultimii cinci ani, prin proiecte și granturi; peste 80% din infrastructură este achiziționată din fonduri structurale. În anul 2015-2016 a fost elaborată procedura privind înființarea și desființarea unui centru de cercetare științifică din cadrul Institutului de Cercetare-Dezvoltare al universității.

- Monitorizarea activității de cercetare finanțată din fonduri naționale și europene este realizată prin Biroul de management al proiectelor, iar cadrul de sprijin al transferului tehnologic este reprezentat de Biroul de proprietate intelectuală, Incubatorul tehnologic și de afaceri și Centrul de invenție și business.

- Activitatea de cercetare științifică este monitorizată continuu și evaluată anual, fiind create în acest scop instrumente adecvate. Instrumentele de evaluare a calității cercetării sunt continuu actualizate, având în vedere strategia universității, dar și armonizarea cu criteriile de evaluare a calității promovate la nivel național și european.

- Centrele de cercetare științifică desfășoară activități de cercetare științifică și de formare a resursei umane înalt calificate prin masterate de cercetare, programe doctorale și post-doctorale; ele cuprind personal cu normă întreagă în cercetare, cadre didactice implicate în derularea de granturi și contracte, masteranzi, doctoranzi, post-doctoranzi și personal auxiliar specializat. Evaluarea activității de cercetare științifică a cadrelor didactice se face on-line, începând cu anul 2005, pe baza unor instrumente specifice (Fișa de raportare a activității de cercetare științifică - FRACS) și a fișei de îndeplinire a criteriilor CNATDCU.

- Universitatea organizează anual sesiuni ale cercurilor științifice studențești, precum și alte manifestări și conferințe. În anul 2015-2016, lucrările care au obținut locul I la fiecare secțiune din cadrul Sesiunii cercurilor științifice studențești – 2016 au fost publicate în Anuarul cercetării științifice studențești - 2016, volum cu ISSN format tip carte și CD (<http://www.unitbv.ro/SCSS2016.aspx>). De asemenea, s-a desfășurat cea de-a cincea ediție a conferinței “Absolvenți în fața companiilor”, AFÇO 2016, eveniment care își propune să dezvolte dialogul și colaborarea dintre studenții UTBv și reprezentanții mediului economic (<http://www.unitbv.ro/afco2016/Primapagina.aspx>).

- Universitatea promovează desfășurarea activității de cercetare științifică în cadrul parteneriatelor multi-actor: cu institute de cercetare naționale și ale Academiei Române, cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, precum și în cadrul parteneriatelor internaționale cu universități și centre de cercetare științifică. Prin participarea universității ca membru sau membru fondator în cadrul clusterelor de inovare, se încurajează transferul tehnologic și întărirea parteneriatului cu agenții

economici și mediul de afaceri. Evoluția granturilor de cercetare științifică reflectă preocupările universității pentru atragerea de fonduri, dar și contextul macroeconomic și internațional. În anul 2015, în cadrul universității s-au derulat 106 proiecte naționale (finanțate de UEFISCDI/ANCSI, companii și alte organizații) și 31 proiecte internaționale de educație și cercetare. În anul universitar 2015-2016 s-a continuat implementarea celor 3 proiecte Horizon 2020, în care universitatea este coordonator într-unul din proiecte și partener în două, proiecte obținute în anul universitar 2014-2015.

- Pentru dezvoltarea activității de cercetare științifică un rol determinant îl are politica de remunerare centrată pe performanța, concretizată în: salarizare anuală diferențiată pentru publicarea de articole în reviste ISI cu factor de impact, salarizare anuală diferențiată pentru directorii de proiecte care obțin punctaje foarte bune în competițiile naționale, premierea publicațiilor în reviste ISI cu SRI și a rezultatelor obținute în competițiile pentru granturi naționale și internaționale (cu sume ce pot fi utilizate de autori pentru activitatea de cercetare). Rezultatele acestei politici sunt reflectate de creșterea numărului publicațiilor ISI și mai ales a calității revistelor alese pentru diseminarea rezultatelor cercetării (așa cum rezultă din parametri scientometrici ai acestora), dar și de creșterea numărului de propuneri de proiecte în competițiile naționale și Horizon 2020.

- Universitatea organizează periodic, prin structurile suport și în colaborare cu reprezentanți externi, sesiuni de training pentru accesarea fondurilor dedicate cercetării, utilizarea eficientă a accesului electronic la literatura științifică, dar și evenimente dedicate consolidării parteneriatului cu mediul economic. De asemenea, anual, în universitate se organizează conferințe internaționale de prestigiu, care au deja tradiție și care reunesc specialiști în domenii variate, din întreaga lume. În anul universitar 2015-2016 au fost organizate o serie de manifestări științifice și cultural artistice de prestigiu, apreciate la nivel internațional. Lista evenimentelor științifice derulate în cadrul universității poate fi consultată pe site-ul instituției (<http://www.unitbv.ro/Stiri/Conferintesimpozioane.aspx>)

- Prin asistența acordată de către Biroul de proprietate intelectuală, în anul universitar 2015-2016, s-au înregistrat la OSIM 8 cereri de brevete de invenție și s-au obținut 10 brevete de invenții.

- Există o preocupare constantă de creștere a calității în articolele publicate în *Bulletin of the Transilvania University of Brașov* (<http://webbut.unitbv.ro/Bulletin/>) lucrările fiind indexate în baze de date internaționale precum EBSCO, SCOPUS, Zentral Blatt, CABI, CEEOL.

- Editura Universității *Transilvania* din Brașov, acreditată CNCIS, publică reviste periodice (ProLigno, RECENT, Jurnalul Medical Brașovean, Journal of EcoAgri Tourism) și editează Proceedings ale unor conferințe cu participare internațională, dintre care menționăm: Construcții Instalații Brașov (CIBv), OPTIM, BRAMAT, Mathematics and its Applications, Pădurea și Dezvoltarea Durabilă, ACUM. Totodată, editura publică manuale și carte universitară, numeroase titluri având ca autori cadre didactice din universitate (Fig. 8).

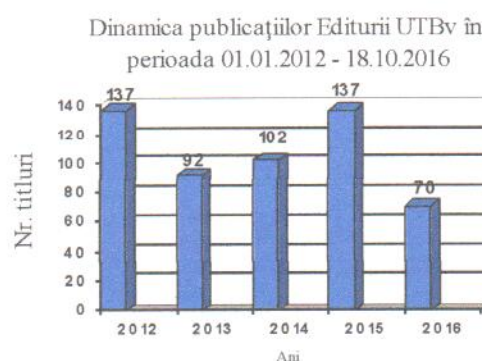


Fig. 8. Dinamica publicațiilor Editurii UTBv

2.5 Relațiile universității cu mediul economic și socio-cultural

În relația cu societatea, universitatea se constituie ca furnizor de activități de cercetare științifică, formare continuă, servicii de consultanță și expertiză.

- Transferul tehnologic al rezultatelor cercetării științifice este asigurat, în principal, prin Incubatorul tehnologic și de afaceri *ITA Pro-Energ* – parte a rețelei naționale de transfer tehnologic ReNITT și de Centrul de tehnologii, invenție și business.

Din anul 2007, Universitatea a formulat o politică coerentă cu privire la protecția rezultatelor cercetării, inclusiv asigurarea suportului financiar pentru propunerea și evaluarea brevetelor de invenție. A fost înființat Biroul de proprietate intelectuală, care oferă consultanță de specialitate membrilor comunității academice. Rezultatele acestei strategii sunt vizibile, universitatea având în perioada 2012- 18 oct. 2016, 93 cereri înaintate la OSIM pentru evaluare și 45 brevete de invenție, față de nici unul în perioada anterioară lui 2007.

- Formarea continuă reprezintă un alt domeniu de servicii educaționale furnizate de universitate, coordonat în mod coerent de către *Centrul de Formare Continuă*. În anul universitar 2015-2016 oferta educațională a fost de 48 de cursuri din care au fost organizate 9 (programe postuniversitare de formare și dezvoltare continuă și programe de instruire), absolvite de 322 cursanți.

- Oportunitățile de colaborare cu companiile naționale și internaționale din zona Brașovului s-au materializat prin acorduri de cooperare ce se pot regăsi pe rețeaua intranet a universității (http://www.unitbv.ro/Portals/2/Documente/Diverse/01_11_2016_Acorduri%20de%20parteneriat.pdf) și contracte specifice care vizează diverse tipuri de activități: practica studenților, programe de studii dezvoltate în colaborare cu companii (în special la nivel de masterat și formare continuă), dezvoltarea de laboratoare și săli de pregătire destinate cercetărilor aplicative sau sesiunilor de instruire specifică, proiecte în colaborare – ca parte a proiectelor de diplomă/ disertație/ lucrărilor de doctorat. Biroul de Relații cu mediul economic joacă un rol important în asigurarea interfeței dintre universitate și mediul exterior și accentuarea relațiilor universitate – organizații economice pe baza unei platforme reale de dialog, contribuind astfel la creșterea gradului de inserție profesională a absolvenților.

- Pentru a veni în sprijinul instruirii practice a studenților UTBv a dezvoltat proiecte în parteneriat cu companii, la nivel regional, național și internațional (de exemplu, proiectele POSDRU: *Parteneriat trans-național universități – întreprinderi pentru practica studenților*, *Creșterea capacității de integrare pe piața muncii a studenților și absolvenților prin consiliere și plasamente practice*, etc). În plus, prin organizarea conferinței destinate absolvenților (Conferința *AFCO – Absolvenții în fața companiilor*) se oferă acestora o reală șansă de afirmare și de identificare a unui loc de muncă în acord cu calificarea obținută. Evenimentul se organizează anual, bucurându-se de succes atât în rândul absolvenților cât și al firmelor participante, a căror număr crește la fiecare ediție (<http://www.unitbv.ro/Studenti/Manifestarisiconferintealestudentilor.aspx>).

- În domeniul colaborării cu mediul socio-cultural merită de asemenea a fi menționate derularea, începând cu 1 octombrie 2014 a stagiunii de concert a universității, care prin spectacole lunare a așezat universitatea pe harta culturală a Brașovului, alături de acțiunile derulate în cadrul Centrului Multicultural al universității, inaugurat la 1 octombrie 2015, proiecte la care alături de structuri din universitate (Facultățile de Litere și Muzică și Prorectoratul cu relațiile publice și promovarea imaginii universității) au fost implicați și studenți atât de la studii de masterat și doctorat cât și de la studii de licență.

- UTBv a stabilit un set de măsuri care să stimuleze comunitatea academică prin implicarea în procese decizionale la nivel național și european și prin stabilirea de relații de colaborare între

structuri, cum ar fi cele orientate spre cercetare-dezvoltare-inovare, clustere, asociații regionale, consorții cu entități de cercetare și dezvoltare tehnologică din Europa și din întreaga lume, cu competențe în domeniile prioritare pentru universitate.

2.6 Asigurarea calității vieții studenților

2.6.1 Organizarea activităților profesionale

- Investițiile în dezvoltarea și modernizarea sălilor de predare și a laboratoarelor asigură accesul studenților la metode și instrumente moderne, creând rețeaua suport de lucru pentru studenți. Publicațiile și resursele de documentare sunt accesibile prin Biblioteca universității, precum și prin centrele de resurse de la facultăți. Platforma e-Learning poate fi utilizată de către toți studenții, asigurându-se astfel disponibilitatea online a resurselor de învățare primare, dar și accesul la o serie de informații și instrumente utile în procesul de învățare-evaluare, pentru studenții de la toate formele de învățământ (inclusiv cele care vizează procesul de evaluare a activității didactice de către studenți de la formele ID și IFR).

Tot în acest context, universitatea a pus la dispoziția studenților o sală de calculatoare cu 40 de locuri - pe Colina Universității și 4 săli cu câte 25 de locuri – la Biblioteca Universității. Intensificarea utilizării platformei eLearning de către studenți reprezintă un obiectiv ce poate fi atins prin efortul conjugat al cadrelor didactice (care asigură materialul didactic util, precum și alte facilități de învățare), al studenților și al administrației (în sensul îmbunătățirii interfeței cu utilizatorul).

- În UTBv, cadrele didactice acordă consultații, conform unui program comunicat studenților. De asemenea, există îndrumători (tutori) de an care realizează interfața dintre studenți și universitate.

- Admiterea studenților la UTBv se face în baza unor proceduri proprii, pe care universitatea le face publice utilizând forme diverse de informare: Ghidul admiterii (accesibil la <http://www.unitbv.ro/Admitere.aspx>), site-ul universității (<http://www.unitbv.ro>), mass media, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității”, „Recomandă un candidat” și alte acțiuni de promovare. Pentru simplificarea procesului de înscriere la concursul de admitere în universitate, a fost implementată o aplicație pentru preînscriserea on-line a candidaților, accesibilă la adresa <http://admitere.unitbv.ro/>.

Selecția studenților se face conform legii, pentru ciclul de licență admiterea fiind condiționată de existența diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii obligatorii; aceste documente sunt păstrate pe toată durata studiilor în *Dosarul personal* al studentului, la secretariatele facultăților. Există o preocupare continuă de atragere spre universitate a unor elevi cât mai bine pregătiți. În acest sens, din 2013 s-a implementat un program de pregătire a absolvenților de liceu, de către cadre didactice din universitate, la disciplinele Matematică și Limba română, iar în anul 2014 a fost inițiat programul “UTBv susține performanța”, pentru susținerea financiară a elevilor performanți care doresc să studieze în cadrul UTBv.

- Transferul studenților se face în baza *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*, cu respectarea legilor în vigoare.

- Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în *Registrul matricol*. La finalizarea studiilor absolvenții primesc, conform legii, *Diploma de absolvire* și *Suplimentul la Diplomă*. Conferirea diplomelor și certificatelor de absolvire se face în baza *Metodologiei de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare*, în conformitate cu condițiile stabilite de lege. Respectarea cerințelor privind înmatricularea studenților, completarea Registrului matricol,

organizarea examenului de absolvire și acordarea diplomei etc. sunt monitorizate de Secretarul șef pe universitate și verificate periodic prin audituri interne.

Alături de centrarea educației pe student, universitatea are în vedere și asigurarea unei vieți studențești active și corespunzătoare cerințelor generației tinere.

2.6.2 Servicii pentru studenți

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive (facilități de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere), administrate eficient, și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

- Studenții beneficiază de posibilități de cazare în 13 cămine moderne (cu peste 4000 de locuri), de două cantine, precum și de un dispensar studențesc. Camerele sunt complet mobilate și au conexiune internet, iar căminele sunt dotate cu sisteme de supraveghere video.

- În sprijinul studenților, *Centrul de Informare, Consiliere și Orientare a Carierei (CICOC)*, care oferă servicii de orientare și consiliere în carieră, realizează studii ale concordanței dintre planurile de învățământ și nevoile de dezvoltare profesională a studenților și oferă consultanță de specialitate.

- Ghidul studentului, publicat pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti/Documentesiiinformatiutile.aspx>, prezintă, împreună cu alte informații utile pentru studenți, informații referitoare la oportunitățile și serviciile oferite de universitate. Dezvoltarea platformei/ portalului virtual facilitează comunicarea cu studenții și monitorizarea acestora (<http://portal.unitbv.ro>, <http://elearning.unitbv.ro>).

- *Asociația ALUMNI - Alma Mater Brasovensis*, sprijină și îndrumă tinerii absolvenți. În prezent există o platformă on-line pentru comunicarea cu ALUMNI, totodată universitatea beneficiind de know-how-ul și instrumentele dezvoltate în cadrul unui proiect strategic la nivel național, pentru intensificarea acestui tip de activitate.

2.6.3 Recompensarea studenților cu rezultate profesionale deosebite

- Studenții sunt beneficiarii principali ai activităților derulate în universitate și ai proceselor de restructurare pentru creșterea calității în domeniul didactic și de cercetare științifică. Studenții cu rezultate deosebite au fost premiați în cadrul Galei șefilor de promoție, iar absolvenții au fost încurajați să-și continue studiile în universitate.

- Rezultatele profesionale sunt recompensate prin asigurarea de burse, care provin atât din finanțarea bugetară cât și din fonduri proprii. Creșterea celei din urmă componente reprezintă o preocupare permanentă a conducerii universității și facultăților.

- Stimularea participării studenților la rezolvarea problemelor universității, prin propunerea de soluții, se realizează prin derularea mai multor tipuri de programe. În anul universitar 2013-2014 au fost lansate programele "Facultatea mea", „Împreună pentru universitate”, iar în anul universitar 2014-2015 concursul "Echipa Verde" care a vizat creșterea implicării și satisfacției studenților. În anul 2015-2016 s-a continuat derularea acestor programe precum și premiarea de către conducerea universității a celor mai buni absolvenți, în cadrul unei ceremonii publice.

- Universitatea acordă asistență financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii 116/2002 și HG 1149/ 2003. Acțiunile de sprijinire și motivare a studenților universității mai includ: reduceri de taxe pentru studenții cu situație financiară dificilă, subvenții pentru transportul public și pentru achiziția de calculatoare, servicii medicale etc. Rezolvarea acestor probleme este reglementată la nivelul universității.

▪ Puncte slabe

1. Centrarea educației pe student – un principiu pe care se bazează sistemul Bologna - al cărui grad de aplicare nu este integral.

Recomandări:

- continuarea programului de pregătire a cadrelor didactice și a schimburilor de experiență la nivel instituțional; promovarea sa mai intensă (ținând cont de feedback-ul pozitiv din primul an de implementare), în vederea extinderii numărului de beneficiari;
 - implicarea activă a managementului la nivel de departament și facultate în monitorizarea procesului de predare - învățare – evaluare, respectiv în identificarea căilor potrivite de motivare a cadrelor didactice pentru respectarea integrală a principiului menționat mai sus.
2. Cu toate că față de anii trecuți situația s-a îmbunătățit, rată abandonului școlar în primul an de studii este, încă, la un nivel ce trebuie avut în atenție.

Recomandări:

- continuarea implementării inițiativei pentru realizarea de consultații intensive și extinderea acestei activități la toate facultățile și programele de studii, în vederea recuperării curenților privind cunoștințele de bază necesare promovării disciplinelor din primii ani de studii;
 - îmbunătățirea activității de tutorat, eventual reorganizarea sa acolo unde se constată că nu se desfășoară corespunzător;
 - intensificarea activităților CICOC (inclusiv a activităților de promovare a Centrului) pentru consilierea și orientarea în carieră a studenților; utilizarea instrumentelor de consiliere dezvoltate în cadrul proiectului implementat la nivel instituțional.
 - dezvoltarea unui program integrat de recrutare a candidaților care să asigure un grad mai ridicat de angajament a studenților.
3. Deși au înregistrat progrese evidente în ultimii ani, desfășurarea și evaluarea practicii studenților, corespunzător cerințelor de calitate impuse de curricula universitară și de angajatori, trebuie îmbunătățite.

Recomandări:

- intensificarea dialogului cu studenții, la nivelul programelor de studii, prin care să li se prezinte oportunitățile de practică în companii din țară sau UE (prin programul Erasmus+);
 - continuarea eforturilor pentru încheierea de convenții de practică cu companii și sprijinirea studenților (inclusiv prin consiliere – CICOC) în demersul lor de identificare a unui loc de practică potrivit;
 - extinderea utilizării în toate facultățile a instrumentelor pentru asigurarea calității acestei activități (caietul de practică, evaluarea din partea tutorelui din companie, evaluarea din partea responsabilului de practică din universitate etc.) dezvoltate în cadrul proiectelor implementate la nivel instituțional.
4. Laboratoarele didactice, dezvoltate în anii 2007-2008 în cadrul tuturor facultăților din universitate, necesită modernizare și adaptare la tehnologia actuală (în special cele din domeniul științelor ingineresti)

Recomandări:

- identificarea surselor de finanțare prin fonduri structurale și realizarea unui proiect strategic la nivel instituțional pentru actualizarea dotărilor din laboratoarele didactice ale universității.
5. Rata de atragere a fondurilor prin proiecte de cercetare științifică poate fi îmbunătățită. Cu toate că există o participare susținută la competiția națională pentru proiecte de cercetare, rata de succes la nivelul instituției noastre este, încă, scăzută.

Recomandări:

- continuarea măsurilor de stimulare a cadrelor didactice și de cercetare pentru elaborarea de propuneri de proiecte;
 - implicarea mai activă a cadrelor didactice și de cercetare în parteneriate internaționale, pentru aplicarea, în comun, la proiecte de cercetare internaționale;
 - continuarea organizării de instruirii/ schimburi de experiență la nivel instituțional, pentru scrierea de proiecte.
6. Cultură încă în dezvoltare în ceea ce privește orientarea pe cercetarea științifică de mare performanță (cutting edge) - cultura cercetătorilor înspre subiecte de cercetare de avangardă pe plan mondial se află încă într-un proces de formare și dezvoltare. Cu toate că a crescut calitatea jurnalelor în care sunt publicate rezultatele cercetărilor, este necesară sporirea eforturilor tuturor cadrelor didactice și de cercetare în această direcție.

Recomandări:

- continuarea măsurilor de stimulare a performanței în cercetarea științifică;
 - asigurarea unei colaborări mai active privind transferul rezultatelor cercetărilor către comunitate prin activarea clusterelor și rezolvarea temelor de cercetare provenite în special din mediul economic și socio-cultural;
 - comunicare și cooperare între departamentele diverselor facultăți și între facultăți;
 - implicarea studenților în proiecte de cercetare și consultanță.
7. Cultura calității – dezvoltată eterogen la nivelul facultăților și al departamentelor.

Recomandări:

- implicarea responsabilă a structurilor de calitate de la nivelul programelor de studii/ departamentelor/ facultăților în toate procesele pe care le presupun evaluarea internă și asigurarea calității;
 - implicarea activă a studenților în activitățile realizate de aceste structuri, precum și în procesele de luare a deciziilor de la toate nivelele;
 - informarea periodică a studenților și cadrelor didactice cu privire la măsurile luate pentru reducerea/ eliminarea neconformităților identificate cu prilejul evaluărilor interne;
 - acordarea de sprijin nemijlocit membrilor comisiilor de calitate, din partea managementului departamentului și al facultății, pentru derularea corespunzătoare a acestei activități.
8. Cu toate că înregistrează progrese vizibile în ultimii ani, internaționalizarea universității este încă redusă.

Recomandări:

- creșterea numărului de programe de studii în limbi străine;
 - publicarea și actualizarea permanentă a informațiilor utile pentru partenerii internaționali;
 - actualizarea permanentă a informațiilor din „Course catalog”;
 - acordarea unei atenții sporite procesului de evaluare internă a calității programelor de studii cu predare în limbi străine;
 - identificarea celor mai potrivite căi de stimulare a cadrelor didactice pentru perfecționarea abilităților de predare în limbi străine;
 - continuarea eforturilor de modernizare a spațiilor universității, care să asigure, inclusiv studenților internaționali, condiții competitive pentru procesul instructiv-educativ, cazare și masă.
9. Facilități limitate pentru studenții cu dizabilități.

Recomandări:

- Continuarea eforturilor pentru montarea de rampe de acces (în prezent există doar la nivelul căminelor, nu și al corpurilor de clădire) și adaptarea căilor de transport pentru studenții cu dizabilități.

▪ Oportunități

1. Interesul din ce în ce mai mare al companiilor multinaționale din țară și străinătate pentru absolvenții universității; tot mai multe companii sunt în căutarea absolvenților bine pregătiți, manifestându-și totodată dorința de a acorda burse studenților merituosi.
2. Fonduri europene pentru investiții; există Fondul European de Dezvoltare Regională pentru proiecte finanțate prin Programul Operațional Competitivitate 2014-2020, Axa Prioritară 1 „Cercetare, dezvoltare tehnologică și inovare în sprijinul competitivității economice și dezvoltării afacerilor”, competițiile de tip POC.

▪ Amenințări și constrângeri

1. Cadrul legislativ național în domeniul învățământului superior se schimbă des și uneori radical, nefiind posibilă consolidarea și planificarea pe termen mediu și lung; se simte nevoia accentuată de stabilitate a sistemului național de învățământ, care a fost în ultimii ani într-o permanentă schimbare.
2. Diminuarea finanțării publice pentru educație și cercetare științifică; în contextul crizei economice, finanțarea publică pentru educație și cercetare s-a redus dramatic, cu efecte negative majore asupra capacității de dezvoltare a universităților și implicit asupra calității în educației și cercetare.
3. Scăderea numărului absolvenților de liceu care promovează bacalaureatul și au un nivel de pregătire corespunzător pentru a urma studiile la nivel universitar.
4. Creșterea competiției, în special din partea universităților din străinătate; un număr din ce în ce mai mare de absolvenți de liceu cu rezultate profesionale foarte bune preferă să studieze la universități din alte țări europene sau SUA. Totodată, absolvenți de top ai ciclului de licență/masterat, aleg să își continue studiile de masterat/ doctorat la alte universități din UE și SUA.

Eforturile pentru modernizare și schimbare în vederea îmbunătățirii activității Universității *Transilvania* din Brașov trebuie să continue în perioada următoare, pentru a răspunde provocărilor tot mai mari din sistemul de învățământ superior, la nivel național și internațional.

Raportul anual de evaluare internă a calității pe anul universitar 2015-2016 a fost aprobat în ședința Senatului din data de 15.02.2017.

Coordonator Comisie de evaluare și asigurare a calității,

Prof. univ. dr. ing. Simona Lache

