



Universitatea
Transilvania
din Brașov

HOTĂRÂREA SENATULUI

Anexa 5

Nr. 30 / 14.02.2019

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

- anul universitar 2017-2018 -

BRAȘOV, 2018



Cuprins

Cuprins	2
Preambul	3
Dezvoltarea cadrului de asigurare a calității.....	3
Asigurarea calității proceselor de management	4
Asigurarea calității procesului didactic	6
Asigurarea calității în cercetarea științifică	12
Relațiile universității cu mediul economic și socio-cultural	14
Asigurarea calității vieții studenților	16
Analiza SWOT	19

Persoană de contact,

Profesor dr. ing. Simona LACHE

Prorectorul cu internaționalizarea universității și evaluarea calității

Universitatea Transilvania din Brașov

B-dul Eroilor nr. 29, 500036 Brașov

Tel.: +40 268 415066/ 413000 int. 230, 229

Fax: +40 268 476172

E-mail: prorector-international-calitate@unitbv.ro



Preambul

În Universitatea Transilvania din Braşov, Comisia pentru evaluarea şi asigurarea calităţii (CEAC) coordonează procesul de evaluare şi asigurare internă a calităţii. Conducerea operativă a acestei comisii este asigurată de prorectorul responsabil cu internaţionalizarea universităţii şi evaluarea calităţii. CEAC îşi îndeplineşte atribuţiile cu ajutorul Biroului de asigurare a calităţii (DAC), în conformitate cu regulamentele proprii, aprobate de Senatul universitar.

CEAC şi DAC colaborează cu facultăţile şi cu departamentele din cadrul acestora prin intermediul comisiilor pentru asigurarea calităţii organizate la nivel de departament (CEAC-D), care promovează politica de asigurare a calităţii, monitorizează modul de realizare a obiectivelor propuse la nivelul structurilor specifice şi formulează propuneri pentru îmbunătăţirea activităţii. Coordonarea activităţilor tuturor CEAC-D din facultate este realizată de către reprezentantul conducerii facultăţii responsabil cu asigurarea calităţii.

În anul universitar 2017-2018, în cadrul Universităţii Transilvania din Braşov s-a derulat procesul de evaluare internă în vederea evaluării externe şi evaluarea externă de către Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior (ARACIS), proces finalizat prin acordarea calificativului „Grad de încredere ridicat” pentru perioada 2018-2023. Totodată, s-a continuat procesul de evaluare internă anuală a programelor de studii, precum şi evaluarea externă periodică a acestora de către ARACIS.

În vederea îndeplinirii misiunii sale, CEAC analizează aspectele referitoare la modul de organizare şi funcţionare a Sistemului de management al calităţii, principalele activităţi realizate precum şi rezultatele înregistrate în anul universitar 2017-2018.

Prezentul **Raport de evaluare internă a calităţii** se fundamentează pe informaţii colectate în scopul menţionat mai sus, pe rezultate ale analizelor de management şi ale proceselor de audit intern, oferind o imagine sintetică a stadiului actual al calităţii proceselor şi serviciilor desfăşurate în Universitatea Transilvania din Braşov.

Dezvoltarea cadrului de asigurare a calităţii

Misiunea Universităţii Transilvania din Braşov este de a produce şi de a transfera cunoaştere către societate prin: (1) formare iniţială la nivel universitar, concretizată prin programe de studii de licenţă, master şi doctorat; (2) cercetare ştiinţifică avansată, dezvoltare, inovare şi transfer tehnologic; (3) programe postuniversitare; (4) dezvoltarea interacţiunii dintre Universitate şi societate, prin parteneriate în acord cu principiile unei societăţi bazate pe cunoaştere.

În acord cu strategia universităţii, rectorul a formulat politica şi obiectivele de calitate (<https://didactic.unitbv.ro/biroul-de-asigurare-a-calitatii/misiune-politica-istoric>), care sunt cunoscute şi aplicate în întreaga universitate. Asigurarea calităţii a fost promovată cu consecvenţă ca axă centrală a strategiilor universităţii începând din anul 2002, când Universitatea Transilvania din Braşov a implementat un sistem de management al calităţii după modelul ISO 9001. Dezvoltarea ulterioară a sistemului de calitate a avut la bază valorile şi liniile de acţiune stabilite la



nivel european (European Standards and Guidelines – ESG) și național <https://didactic.unitbv.ro/biroul-de-asigurare-a-calitatii/documente-eu-ro-utbv-smc>.

Implementarea strategiei de asigurare a calității se face cu sprijinul structurilor de conducere, administrative și suport create în universitate, care furnizează instrumentele necesare pentru monitorizarea, analiza, evaluarea internă a activităților desfășurate precum și armonizarea acestora cu Planul strategic și Planurile operaționale ale universității. Buna funcționare a acestor structuri are la bază regulamente proprii (<https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/regulamente-si-hotarari/regulamentele-universitatii.html>), încadrate în fluxul decizional, așa cum reiese din Organigramă (<https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/organigrama.html>), asigurând armonizarea activităților și corelarea lor cu obiectivele generale ale universității. De asemenea, există organigrame specifice fiecărei facultăți, care asigură vizibilitatea fluxului decizional, iar pentru fiecare entitate structurală, posturile, titularii și responsabilitățile lor sunt prezentate în Fișa postului (document care constituie anexă la Contractul individual de muncă). De asemenea, la nivel de universitate există State de funcții pentru toate categoriile de personal.

Acțiunile de asigurare a calității se desfășoară în mod sistematic, prin implicarea structurilor de management de la toate nivelurile, a structurilor de asigurare a calității, a personalului didactic, a studenților și a altor categorii de personal. Sistemul de evaluare și asigurare a calității cuprinde procese, mecanisme, proceduri și instrumente specifice, utilizate în toate structurile universității (<https://didactic.unitbv.ro/biroul-de-asigurare-a-calitatii/documente-eu-ro-utbv-smc>).

Aceste instrumente sunt continuu îmbunătățite, asigurându-se astfel adaptarea lor la noile cerințe, interne și externe, asimilarea bunelor practici și creșterea eficienței proceselor de evaluare și asigurare a calității. Sistemul de management al calității respectă prevederile din Legea educației naționale, metodologia și standardele ARACIS și alte reglementări aplicabile învățământului superior.

Asigurarea calității proceselor de management

Structura organizatorică a universității integrează toate tipurile de activități specifice: didactice, de cercetare științifică și administrative, conform organigramei universității publicată pe site-ul instituției, <https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/organigrama.html>. Conducerea universității cuprinde: Senatul universității, Consiliul de administrație, Consiliile facultăților, Consiliile departamentelor. Consiliul de administrație acționează pentru menținerea unei comunicări directe cu structurile de conducere din facultăți prin întâlniri periodice, iar deciziile Consiliului se transmit în universitate prin intranet, și prin adrese către conducerile facultăților și ale departamentelor, fiind postate și pe pagina web a universității. Totodată, deciziile manageriale și planurile de acțiune sunt discutate la întâlnirile organizate la sediile facultăților cu membrii acestora, ocazie cu care sunt discutate probleme specifice personalului din facultatea respectivă. Hotărârile Consiliului de administrație sunt accesibile tuturor membrilor comunității universitare, fiind publicate pe site-ul instituției și pe intranet (în variantă extinsă).

Accesul la informațiile de interes public este reglementat prin procedura internă „Accesul la informații de interes public”, cu respectarea Legii nr. 544/ 2001, iar la nivelul universității funcționează



Biroul de relații publice, care asigură diseminarea informațiilor de interes public și care elaborează și transmite răspunsuri la solicitările adresate, conform legislației în vigoare.

La nivelul universității funcționează, conform legislației în vigoare, două instrumente de Comisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a sistemului propriu de control intern din Universitatea "Transilvania" din Brașov și Echipa de gestionare a riscurilor care sunt responsabile de crearea și implementarea unui sistem de control intern managerial integrat

Vizibilitatea evenimentelor importante este asigurată prin publicarea pe site dar și de Newsletter-ul UniTBv (<https://www.unitbv.ro/newsletter-ro.html>), trimis atât partenerilor de la nivel local, regional, național și internațional, în limbile română și engleză, cât și tuturor membrilor comunității academice.

Universitatea Transilvania din Brașov aplică principiul reprezentativității la toate structurile și funcțiile de conducere din universitate, studenții fiind parteneri în procesul academic și reprezentați în toate structurile de conducere: Consiliul Facultății, Consiliul de Administrație, Senatul Universității. Totodată, Comisia de etică și deontologie profesională universitară precum și Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul universității și departamentelor includ reprezentanți ai studenților.

În scopul îmbunătățirii comunicării cu studenții, a fost creat un cadru instituțional de evaluare a activității didactice de către studenți; procesul se desfășoară semestrial, prin intermediul unei aplicații online. O altă măsură menită să stimuleze participarea activă a studenților la activități specifice comunității universitare a constat în lansarea unei serii de programe și concursuri interne pentru rezolvarea unor probleme specifice, finalizate cu premierea celor mai buni studenți și absolvenți. În anul universitar 2017-2018 și-a continuat și dezvoltat activitatea Radio Campus Transilvania – Vocea studenților, lansat în 2015.

Dialogul cu comunitatea economică și socio-culturală este asigurat prin Biroul de relații cu mediul economic (BRME). În ultimii ani, universitatea s-a concentrat pe creșterea calității acordurilor de colaborare încheiate cu parteneri din mediul socio-economic, prin realizarea de colaborări reale și concrete.

Deși nu există o structură formalizată care să reunească reprezentanții angajatorilor, începând cu anul universitar 2012-2013 se organizează, de cel puțin două ori pe an, întâlniri ale conducerii universității cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, având ca obiectiv creșterea calității actului educațional prin dezvoltarea și îmbunătățirea cadrului de colaborare dintre cei doi actori. Rezultatele acestor întâlniri s-au materializat, și în anul universitar 2017-2018, prin actualizarea conținuturilor programelor de studii, îmbunătățirea practicii studenților sau organizarea de evenimente în colaborare cu comunitatea economică și socio-culturală.

Contribuțiile externe la progresul universității sunt apreciate și prin acordarea titlului de profesor onorific unor personalități din mediul economic și socio-cultural. Monitorizarea periodică a satisfacției absolvenților și angajatorilor privind calitatea educației este realizată sub coordonarea BRME, prin responsabilii ALUMNI la nivelul universității/ facultăților.



Asigurarea calității procesului didactic

Principiul promovat în universitate este cel de abordare integrată a educației și cercetării bazate pe valorile dezvoltării durabile. Procesul de restructurare din ultimii ani s-a concentrat pe dezvoltarea instituțională și integrarea rezultatelor cercetării științifice în educație.

Universitatea Transilvania din Brașov urmărește în continuare întărirea poziției sale în topul ierarhiei naționale, atât la nivel instituțional cât și la nivelul fiecărui domeniu de studii, prin furnizarea de servicii educaționale de calitate, bazate pe un program de fundamentare în ciclul de licență, dezvoltarea programelor de masterat și accentuarea interdisciplinarității în studiile de doctorat.

Se remarcă preocuparea permanentă pentru revizuirea/ actualizarea periodică a planurilor de învățământ în acord cu standardele naționale (ale ARACIS), nevoile pieței muncii și (eventual) programe similare furnizate de universități partenere de la nivel internațional; de asemenea, elaborarea de materiale în sprijinul învățării studenților (suporturi de curs actualizate, caiete de seminar, îndrumare de laborator, etc.) reprezintă o constantă în activitatea cadrelor didactice.

Evoluția numărului de programe de studii

Structura academică a universității pentru anul universitar 2017-2018 este publicată în Monitorul oficial nr. 713/04.09.2017 - programe de studii de licență și în Monitorul oficial nr. 712/04.09.2017 - programe de studii de masterat.

Toate programele de studii ale universității sunt acreditate/ autorizate să funcționeze conform reglementărilor în vigoare, fiind periodic supuse evaluării externe de către Agenția Română de Asigurare a Calității din Învățământul Superior (ARACIS).

Totodată, UniTBV a valorificat oportunitatea oferită de ARACIS de a-și certifica internațional o parte dintre programele de studii din domeniul științelor ingineresti, prin programul EUR-ACE lansat de ENAEE (European Network for Engineering Education). Respectând cerințele potrivit cărora evaluarea externă în vederea obținerii certificării EUR-ACE se poate realiza odată cu evaluarea periodică a programelor de studii, în anul universitar 2017-2018 două programe de studii de licență (Design industrial în limba engleză, Autovehicule rutiere în limba engleză) au solicitat acest tip de evaluare și au obținut certificarea EUR-ACE, alături de alte patru programe ce au obținut această certificare în anul anterior (<http://eurace.enaee.eu/node/163>). Pe lângă recunoașterea internațională, certificarea EUR-ACE este o garanție în plus pentru beneficiarii acestor programe (studenți, absolvenți, angajatori) cu privire la calitatea actului educațional, ce respectă standardele ENAEE, elaborate de către profesioniștii din domeniul științelor ingineresti. De asemenea absolvenților acestor programe li se conferă, în mod automat, titlul de EUR-Ing.

Situația programelor de studii din ultimii 5 ani este sintetizată în Tabelul 1.

Tabelul 1. Dinamica numărului de programe de studii (ref. Monitorul Oficial)

Dinamica nr. de programe de studii	Licență			Masterat		Doctorat
	IF*	IFR*	ID*	IF*	IFR*	
2013/ 2014	91	6	12	66	4	17
2014/ 2015	89	6	12	66	4	17



2015/ 2016	90	6	12	64	4	18
2016/ 2017	89	6	12	65	4	18
2017/ 2018	88	6	11	68	5	18

*învățământ cu frecvență (IF), învățământ la distanță (ID) și învățământ cu frecvență redusă (IFR).

Se poate observa că această perioadă a fost caracterizată de stabilitate, numărul programelor de studii din oferta universității menținându-se aproape constant. O preocupare deosebită se acordă programelor de studii de masterat, profesionale și de cercetare, dezvoltate în concordanță cu cerințele pieței muncii și cu direcțiile de cercetare științifică din universitate. Astfel, în anul universitar 2017-2018 au fost propuse două programe noi de masterat și Programul pregător de limbă română pentru cetățenii străini, pentru care s-a obținut acreditarea din partea ARACIS.

Dezvoltarea învățământului la distanță și a învățământului cu frecvență redusă, prin extinderea ofertei de programe de studii și dezvoltarea platformei eLearning a universității (<https://elearning.unitbv.ro/login/index.php>), este, de asemenea, în atenția responsabililor procesului didactic.

Îmbunătățirea proceselor de predare-învățare a mai presupus promovarea programelor de studii în limbi străine (engleză, germană, franceză) la nivel de licență și masterat, în prezent fiind în derulare 18 programe de studii în limbi străine (nouă programe de studii de licență și nouă programe de studii de masterat).

Componentă a învățământului terțiar, Școala Doctorală Interdisciplinară și-a continuat, și în anul 2017-2018 activitatea în cadrul celor 18 domenii de studii universitare de doctorat, inclusiv prin dezvoltarea de instrumente pentru asigurarea calității (<https://www.unitbv.ro/cercetare/doctorat-si-postdoctorat/despre-scoala-doctorala/metodologii-contracte-si-rapoarte.html>).

Alte aspecte relevante:

- Promovarea cursurilor de formare continuă derulate prin Centrul de formare continuă; această structură coordonează și organizarea disciplinelor facultative incluse în planurile de învățământ ale programelor de studii.
- Organizarea cursurilor de pregătire pentru cadrele didactice prin Centrul pentru învățarea limbilor moderne (CILM). Astfel în anul universitar 2017-2018, 177 de cadre didactice ale UniTBV au urmat cursuri de limba engleză în cadrul CILM, beneficiind de susținerea financiară din partea instituției. Cursurile au avut durata de 32 ore și s-au desfășurat în ședințe de câte 2-3 ore/ săptămână, în grupe de maximum 20 de cursanți, pe trei niveluri de competență lingvistică.
- Implementarea unor instrumente noi de colaborare a universității cu organizațiile economice și nonprofit în vederea îmbunătățirii modului de realizare a stagiilor de practică. Informațiile privind organizarea practicii și oferta de practică sunt prezentate pe site, la adresa <https://www.unitbv.ro/stagii-de-practica-si-internship.html>
- Creșterea calității procesului educațional prin valorificarea oportunităților de studiu și de formare profesională prin stagii de practică în străinătate. Oferta de burse de mobilitate

Erasmus+ pentru studenți, cadre didactice și alte categorii de personal este publicată pe site, <https://www.unitbv.ro/studenti/erasmus.html> <https://didactic.unitbv.ro/erasmus>.

Evoluția numărului de studenți

Admiterea la Universitatea Transilvania din Brașov se realizează pe baza unui regulament unic, care stabilește cadrul general și politica de admitere în universitate. Modul de admitere și probele de concurs sunt stabilite prin decizii la nivel de facultate și aprobate de Senatul Universității.

Numărul de studenți înmatriculați la 1 octombrie 2017 a fost de 19320, din care 15506 la ciclul de studii universitare de licență (13059-învățământ cu frecvență IF, 1528- învățământ la distanță ID, 919- învățământ cu frecvență redusă IFR), 3357 la ciclul de studii universitare de masterat (3260-IF, 97-IFR) și 457 la ciclul de studii universitare de doctorat (298-IF, 159-IFR).

Din situația statistică a numărului total de studenți înmatriculați în perioada 2013-2017 se observă o tendință de ușoară creștere în ultimii 3 ani (în ciuda scăderii demografice și a modificării modului de susținere a examenului de bacalaureat). Se apreciază, însă, caracterul stabil al acestui indicator la nivel instituțional.

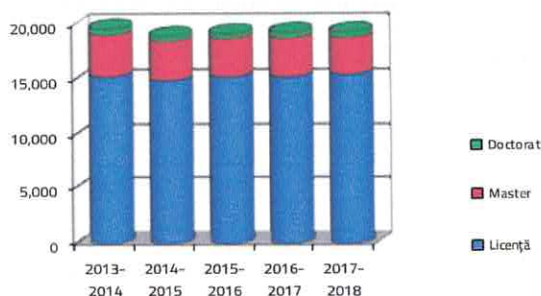


Fig. 2. Evoluția numărului de studenți, pe cicluri universitare, în perioada 2013-2017

Promovarea ofertei educaționale se realizează prin metode variate: site-ul universității, rețele de socializare, pliante și broșuri, evenimente de informare pentru liceeni - „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității”, în care sunt implicate atât cadre didactice cât și studenți.

Privind în perspectivă, există tendința de diminuare a numărului de potențiali candidați, ceea ce impune o abordare strategică a procesului de promovare a universității în rândul liceenilor. În acest sens, o planificare a activităților la nivel instituțional, pe termen scurt, mediu și lung, ar fi binevenită.

Evoluția resurselor umane

Realizarea misiunii universității se face cu aportul direct al personalului didactic, în sarcina căruia se înscrie desfășurarea proceselor educaționale și de cercetare științifică.

Atât planul strategic pentru perioada 2016-2020, cât și planurile operaționale din ultimii ani definesc ca axă distinctă promovarea în universitate a unui climat favorabil de formare, dezvoltare și motivare a resursei umane. Principalele mijloace aplicate pentru atingerea acestui obiectiv sunt:

- Promovarea pe criterii de performanță profesională în scopul asigurării calității proceselor didactice și de cercetare științifică. Au fost stabilite criterii stimulative de promovare, care să



asigure îmbunătăţirea performanţelor şi recunoaşterii naţionale şi internaţionale a cadrelor didactice.

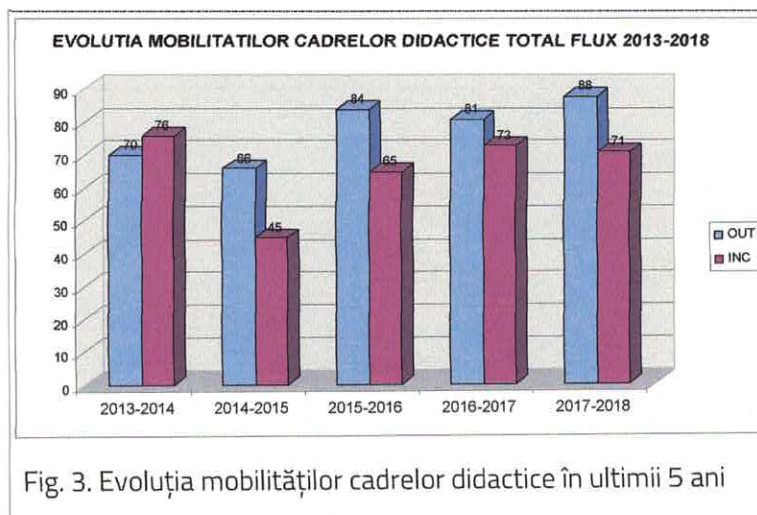
- Recunoaşterea performanţei cu privire la procesul didactic cât şi la cel de cercetare ştiinţifică, prin aplicarea de creşteri salariale diferenţiate (prezentate, în mod transparent, pe intranet-ul instituţiei, <https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/remunerarea-personalului-didactic-si-de-cercetare.html>)
- Asigurarea competenţelor didactice şi de cercetare ale personalului academic prin procese de selecţie, dezvoltare şi management – anual se organizează selecţia şi promovarea personalului didactic şi de cercetare pentru ocuparea posturilor vacante, cu respectarea reglementărilor specifice.
- În anul universitar 2017-2018, Senatul universităţii a stabilit şi aprobat condiţiile în care Universitatea Transilvania din Braşov poate încadra personal didactic asociat, una dintre aceste condiţii fiind media de absolvire a ciclului de licenţă de cel puţin 8.50. 42 de cadre didactice au ocupat, în urma concursurilor desfăşurate, posturile vacante de asistent, lector/ şef de lucrări, conferenţiar şi profesor.

Conform situaţiei existente la 01.10.2017, derularea programelor de studii a fost susţinută de 730 cadre didactice titulare, 25 de cercetători şi 545 membri ai personalului didactic auxiliar şi nedidactic. O parte din cele 771 de posturi didactice vacante (Tabelul 2) au fost acoperite de 222 de cadre didactice asociate.

Tabelul2. Dinamica posturilor didactice (O: posturi ocupate, V: posturi vacante)

An univ.	Total	Din care		Prof. cons.	Profesor			Conferenţiar			Şef lucrări			Asistent			Preparator		
	post.	O	V		T	O	V	T	O	V	T	O	V	T	O	V	T	O	V
2013-2014	1474	785	689	0	245	175	70	224	174	50	735	299	436	235	101	133	36	36	0
2014-2015	1455	764	691	0	255	182	73	232	174	58	742	290	452	195	87	108	31	31	0
2015-2016	1440	725	715	0	241	186	55	247	182	65	735	278	457	217	79	138	0	0	0
2016-2017	1559	741	818	0	274	187	87	255	197	58	834	281	553	196	76	120	0	0	0
2017-2018	1501	730	771	0	267	193	74	242	199	43	815	267	548	177	71	106	0	0	0

Universitatea Transilvania din Braşov susţine o politică de deschidere către experienţa europeană, sprijinind programele de schimburi de cadre didactice şi de desfăşurare a unor stagii de predare în universităţi europene (Figura 3). În acest sens Programul Erasmus+ şi celelalte programe europene au creat cadrul potrivit pentru derularea acestor mobilităţi, care au permis armonizarea conţinuturilor disciplinelor cu cele din universităţile europene dar şi introducerea unor metode moderne de predare.



În plus, a crescut interesul personalului universității pentru stagii de formare în domeniul administrativ, la universități partener, ceea ce a dus la un număr de 23 de colegi beneficiari ai unor astfel de mobilități în cursul anului 2017-2018.

În același context al internaționalizării, un rol important l-a avut, și în anul universitar 2017-2018, Institutul Confucius, deschis la Universitatea Transilvania din Brașov în anul 2012, în parteneriat cu Hanban și cu Universitatea Jianshu din Shenyang.

Totodată, în anul universitar 2017-2018 se remarcă o serie de programe lansate de universitate pe direcția internaționalizării:

- "Romanian Diaspora at Transilvania University", "Rector's Guests at Transilvania University" și "Guests at Transilvania University", în cadrul cărora sunt invitați pentru activități în cadrul universității specialiști de prestigiu din străinătate;
- Competițiile "Transilvania Fellowship", prin care se oferă anual burse rezidențiale pentru tineri cercetători performanți și personalități cu experiență recunoscută internațional, prin două programe: Transilvania Fellowship for Young Researchers și Transilvania Fellowship for Visiting Professors;
- "Keynote speaker" în cadrul conferințelor internaționale organizate de UTBv, cu acoperirea cheltuielilor de deplasare ale profesorilor invitați.

Sistemul de stimulare și recompensare a performanțelor personalului didactic a continuat și în anul 2017-2018, prin:

- acordarea de sprijin logistic și financiar cadrelor didactice în vederea finalizării studiilor de doctorat, a îndeplinirii standardelor pentru obținerea atestatului de abilitare sau pentru obținerea titlurilor științifice (training, plata taxelor de publicare, a participărilor la conferințe etc.);
- premiarea de către universitate a rezultatelor cercetării/ lucrări ISI, acțiune începută și continuată din 2012;



- acordarea „Bursei Universităţii Transilvania din Braşov”, acţiune demarată în anul universitar 2012-2013, cu rolul de a sprijini cadrele didactice titulare în vederea efectuării unui stagiu de 2-4 săptămâni în străinătate (în universităţi, institute de cercetare, organisme internaţionale etc.) pentru elaborarea unui articol ştiinţific publicabil în reviste de prestigiu.

Perfecţionarea personalului tehnic şi administrativ care sprijină derularea procesului didactic se realizează prin specializări postuniversitare, facilitarea continuării studiilor sau prin asigurarea accesului la mobilităţi de instruire şi schimb de experienţă la nivel internaţional, în cadrul programului Erasmus+. În acest sens, se constată o creştere a interesului personalului universităţii pentru stagii de formare în domeniul administrativ, în universităţi partenere; astfel, în ultimii trei ani academici, 72 de colegi au beneficiat de astfel de mobilităţi (8 în 2014-2015, 20 în 2015-2016, 21 în 2016-2017 şi 23 în 2017-2018).

În anul universitar 2017-2018, asigurarea cadrului necesar îmbunătăţirii performanţelor profesionale a continuat prin programul „Omul şi calculatorul”, iniţiat în anul 2013 şi constând în dotarea cu laptop-uri a personalului didactic şi nedidactic.

Activităţi suport pentru procesul educaţional

▪ Introducerea cursurilor de Scriere academică

Pentru iniţierea studenţilor în regulile muncii intelectuale, indiferent de domeniul de ştiinţă în care se pregătesc, s-a luat măsura introducerii, începând din anul universitar 2017-2018, în toate planurile de învăţământ ale programelor de studii de licenţă, modulului de **Scriere academică**. În contextul în care ne confruntăm, la nivel naţional, cu numeroase derapaje în privinţa normelor de etică în cercetare, Consiliul de administraţie al Universităţii Transilvania din Braşov a considerat că singura soluţie sănătoasă pentru rezolvarea acestei probleme o reprezintă educarea viitorilor intelectuali, încă din primele semestre ale activităţii lor de studenţi. Ei învaţă cum se face corect documentarea pentru o temă de seminar, de proiect, pentru un articol sau pentru o lucrare de licenţă şi cum se referenţiază sursele de informaţie ştiinţifică într-un text original (indiferent de natura lui). Astfel, vor conştientiza că orice idee sau expresie care nu le aparţine trebuie atribuită celui care a creat-o şi vor fi încurajaţi să îşi valorifice personalitatea şi să îşi exprime onest cunoştinţele dobândite.

În acelaşi timp, o serie de facultăţi au introdus în planurile de învăţământ pentru anii I discipline care vizează instrumentarea studenţilor cu tehnici de self-management al învăţării (scriere academică, abilităţi academice, tehnici de muncă intelectuală).

▪ Promovarea şi susţinerea mobilităţilor prin programul Erasmus+

În anul 2017-2018 Universitatea Transilvania din Braşov a beneficiat de acorduri de colaborare cu 413 de universităţi partenere în Programul Erasmus+, la care se adaugă 109 acorduri de cooperare în derulare cu universităţi, institute de cercetare, companii şi alte organizaţii internaţionale. În clasamentele privind atragerea de fonduri şi realizarea de mobilităţi în cadrul acestui program, instituţia noastră îşi păstrează o poziţie foarte bună (între primele cinci universităţi din România).

O componentă importantă o constituie sprijinul financiar oferit studenţilor prin programul Erasmus+. Susţinerea acestei activităţi s-a realizat prin intermediul acordurilor bilaterale cu 103 cu universităţi şi 67 acorduri cu companii din Europa.

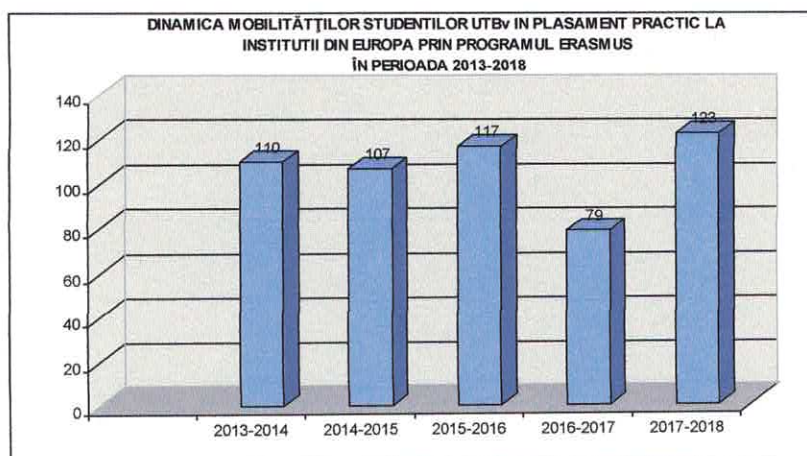


Fig. 4. Dinamica mobilității studenților pentru stagii practice

▪ Stimularea participării personalului universitar la evenimente internaționale

În cadrul proiectului de dezvoltare instituțională **Personalul universitar – factor cheie în dezvoltarea și creșterea calității procesului de internaționalizare în Universitatea Transilvania din Brașov**, în perioada mai-decembrie 2018, 45 de membri ai personalului universitar (cadre didactice, cercetători și personal administrativ) din cele 18 facultăți și de la nivel instituțional au participat la evenimente internaționale de educație, științifice sau în interesul învățământului; aceste participări contribuie la formarea profesională a personalului, la dezvoltarea cooperării internaționale și creșterea calității activităților de internaționalizare ale instituției.

▪ Educarea studenților pentru respectarea deontologiei și eticii academice

În cadrul proiectului de dezvoltare instituțională **Pragmatism și profesionalism în educația în domeniul eticii cercetării științifice – premisă a autenticei creativități** au fost analizate fișele disciplinelor de etică și integritate academică, au fost chestionați 685 de studenți, reieșind că, pentru a evita plagiatul, 85,7% consideră că au nevoie de informații despre cum se citează dintr-un alt document și 82,4% consideră util accesul la un soft de verificare a similitudinilor; cunoașterea sistemelor de construire a bibliografiei e un subiect interesant pentru 88%. Totodată, la nivelul intranetului universității a fost dezvoltată secțiunea **Scriere academică**, accesibilă întregii comunități academice, iar pe platforma de e-learning a fost creat cursul **Ghid de bune practici în cercetarea academică**. A fost achiziționat accesul la un sistem informatic de verificare a gradului de similitudine a documentelor, nelimitat – pentru cadrele didactice și doctoranzii universității și parțial – pentru studenții de la programele de licență și masterat.

Asigurarea calității în cercetarea științifică

Cercetarea științifică a reprezentat o componentă esențială a activității academice în Universitatea Transilvania din Brașov de-a lungul întregii sale existențe. Strategia actuală de cercetare a Universității Transilvania din Brașov este construită pe 3 piloni principali: (i) Institutul de Cercetare-Dezvoltare, cuprinzând linii integrate de echipă; (ii) Școala Doctorală Interdisciplinară – care stabilește



un cadru comun pentru toate programele doctorale din universitate; (iii) Resursa umană, structurată în centre și echipe de cercetare. (<https://www.unitbv.ro/cercetare.html>).

Cercetarea științifică se derulează cu precădere prin intermediul celor 30 de centre de cercetare științifică ale Institutului de Cercetare-Dezvoltare al universității.

Monitorizarea activității de cercetare finanțată din fonduri naționale și europene este realizată prin Biroul de management al proiectelor, iar cadrul de sprijin al transferului tehnologic este reprezentat de Biroul de proprietate intelectuală, Incubatorul tehnologic și de afaceri și Centrul de invenție și business.

Activitatea de cercetare științifică este monitorizată continuu și evaluată anual, pe baza instrumentelor deja consacrate: fișa de raportare a activității de cercetare științifică - FRACS și fișa de îndeplinire a criteriilor CNATDCU. Instrumentele de evaluare a calității cercetării sunt continuu actualizate, având în vedere strategia universității, dar și armonizarea cu criteriile de evaluare a calității promovate la nivel național și european.

Centrele de cercetare științifică desfășoară activități de cercetare și de formare a resursei umane înalt calificate prin masterate de cercetare, programe doctorale și post-doctorale; ele cuprind personal cu normă întreagă în cercetare, cadre didactice implicate în derularea de granturi și contracte, masteranzi, doctoranzi, post-doctoranzi și personal auxiliar specializat. Universitatea Transilvania din Brașov organizează anual sesiuni ale cercurilor științifice studentești, precum și alte manifestări și conferințe. În anul 2017-2018, lucrările care au obținut locul I la fiecare secțiune din cadrul Sesiunii cercurilor științifice studentești au fost publicate în Anuarul cercetării științifice studentești - 2018, volum cu ISSN format tip carte. De asemenea, s-a desfășurat cea de-a șaptea ediție a conferinței "Absolvenți în fața companiilor", AFCD 2018, eveniment care își propune să dezvolte dialogul și colaborarea dintre studenții UniTBV și reprezentanții mediului economic (<http://www.unitbv.ro/afcd2018/Primapagina.aspx>).

Universitatea Transilvania din Brașov promovează desfășurarea activității de cercetare științifică în cadrul parteneriatelor multi-actor: cu institute de cercetare naționale și ale Academiei Române, cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, precum și în cadrul parteneriatelor internaționale cu universități și centre de cercetare științifică. Prin participarea universității ca membru sau membru fondator în cadrul clusterelor de inovare, se încurajează transferul tehnologic și întărirea parteneriatului cu agenții economici și mediul de afaceri. În anul 2017, în cadrul universității s-au derulat 135 proiecte naționale (finanțate de UEFISCDI/ANCSI, companii și alte organizații) și 36 proiecte internaționale de cercetare și de educație. Totodată în anul universitar 2017-2018 s-a continuat implementarea a 5 proiecte Orizont 2020.

Pentru dezvoltarea activității de cercetare științifică un rol determinant îl are politica de remunerare centrată pe performanță, concretizată în: salarizare anuală diferențiată pentru publicarea de articole în reviste ISI cu factor de impact, salarizare anuală diferențiată pentru directorii de proiecte care obțin punctaje foarte bune în competițiile naționale, premiarea publicațiilor în reviste ISI cu SRI și a rezultatelor obținute în competițiile pentru granturi naționale și internaționale (cu sume ce pot fi utilizate de autori pentru activitatea de cercetare). De asemenea, au fost finanțate proiecte de cercetare prin competiția internă "Granturi pentru echipe interdisciplinare", "Granturi pentru integrarea masteranzilor în echipe de cercetare", "Granturi pentru tineri cercetători" și stagii



externe prin programul "Bursa universității pentru mobilitate internațională". Rezultatele acestei politici sunt reflectate de creșterea numărului publicațiilor ISI și mai ales a calității revistelor alese pentru diseminarea rezultatelor cercetării (așa cum rezultă din parametrii scientometrici ai acestora), dar și de creșterea numărului de propuneri de proiecte în competițiile naționale și Orizont 2020. Începând cu anul universitar 2016–2017 în Universitate a fost lansat programul Transilvania Fellowship prin care se oferă burse rezidențiale pentru tineri cercetători performanți și personalități cu experiență recunoscută internațional, prin cele două subprograme: Transilvania Fellowship for Young Researchers, respectiv Transilvania Fellowship for Visiting Professors (<http://old.unitbv.ro/Cercetare/TransilvaniaFellowshipProgram.aspx>).

În cadrul ICDT s-a inițiat dezvoltarea unui hub digital numit Digital Innovation Hub, structură asociativă (alături de Clubul Economic German, Agenția Metropolitană Brașov și Primăria Municipiului Brașov) cu rol de catalizator și interfață între companiile locale și furnizorii de tehnologie digitală.

Universitatea Transilvania din Brașov susține evenimente științifice, de networking și brokeraj care au ca scop facilitarea parteneriatelor cu mediul industrial local și regional, precum și participarea universității în clusterelor inovative din domeniile de specialitate (IT, industria lemnului, energie regenerabilă, industria alimentară etc.).

În anul universitar 2017–2018 au fost organizate o serie de manifestări științifice și cultural artistice de prestigiu, apreciate la nivel internațional, lista evenimentelor științifice putând fi consultată pe site-ul instituției (<https://www.unitbv.ro/cercetare/evenimente.html>).

Numărul de proiecte derulate în cadrul Universității Transilvania din Brașov în anul 2017 a crescut față de anii precedenți deși în ultimii ani s-a înregistrat o tendință descrescătoare a competițiilor de proiecte organizate la nivel național (Figura 5).

Totodată s-a continuat politica de încurajare a publicării de articole indexate în baza de date ISI Web of Science prin acordarea de salarii diferențiate și premierea autorilor, fapt ce a condus la creșterea numărului de publicații ISI (Figura 6).

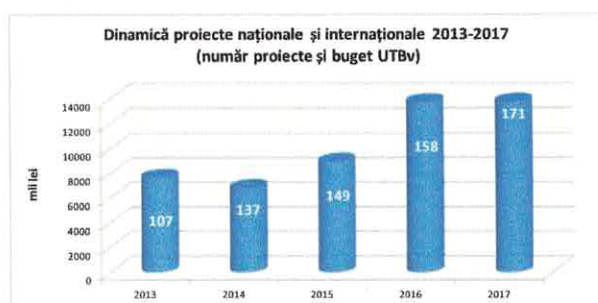


Fig. I.5 Dinamica bugetului și numărului de proiecte naționale și internaționale derulate în perioada 2013–2017

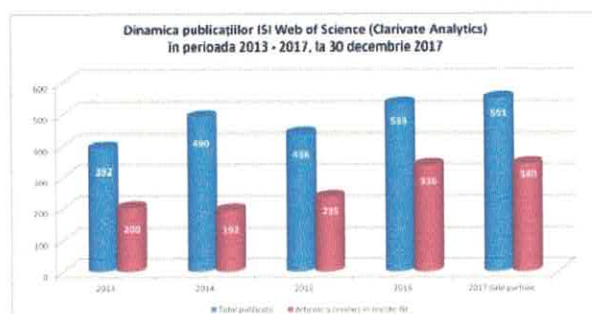


Fig. I.6 Dinamica publicațiilor ISI Web of Science (Clarivate Analytics) 2013–2017

Creșterea atractivității carierei în cercetarea științifică pentru masteranzi s-a urmărit prin implementarea proiectului de dezvoltare instituțională **Granturi pentru integrarea masteranzilor în echipe de cercetare**, în cadrul căruia s-au finanțat 14 granturi cu implicarea a 28 de studenți masteranzi.



Prin asistența acordată de către Biroul de proprietate intelectuală, în anul 2017 s-au înregistrat la OSIM 24 cereri de brevete de invenție și s-au obținut 12 hotărâri de acordare brevete de invenții.

Editura Universității Transilvania din Brașov, acreditată CNCIS, publică reviste periodice (ProLigno, RECENT, Jurnalul Medical Brașovean, Journal of EcoAgri Tourism, ProMusica) și editează Proceedings ale unor conferințe cu participare internațională, dintre care menționăm: Construcții Instalații Brașov (CIBv), OPTIM, Mathematics and its Applications, Forest and Sustainable Development, ACUM.

Există o preocupare constantă de creștere a calității în articolele publicate în Bulletin of the Transilvania University of Brașov (<http://webbut.unitbv.ro/Bulletin/>) lucrările fiind indexate în baze de date internaționale precum SCOPUS, EBSCO, Zentral Blatt, CABI, CEEOL.

Relațiile universității cu mediul economic și socio-cultural

În relația cu societatea, universitatea se constituie ca furnizor de activități de cercetare științifică, formare continuă, servicii de consultanță și expertiză.

Transferul tehnologic al rezultatelor cercetării științifice este asigurat, în principal, prin Incubatorul tehnologic și de afaceri ITA Pro-Energ – parte a rețelei naționale de transfer tehnologic ReNITT și prin Centrul de tehnologii, inventică și business.

Biroul de proprietate intelectuală oferă consultanță de specialitate membrilor comunității academice pentru asigurarea protecției rezultatelor cercetării, inclusiv asigurarea suportului financiar pentru propunerea și evaluarea brevetelor de invenție (din anul 2007).

Formarea continuă reprezintă un alt domeniu de servicii educaționale furnizate de universitate, coordonat de către Centrul de Formare Continuă. În anul universitar 2017-2018 oferta educațională a fost de 48 de cursuri din care au fost organizate 9 cursuri (programe postuniversitare de formare și dezvoltare continuă și programe de instruire), care au fost absolvite de 316 cursanți. Oportunitățile de colaborare cu companiile naționale și internaționale din zona Brașovului s-au materializat prin acorduri de cooperare – și contracte specifice care vizează diverse tipuri de activități: practica studenților, programe de studii dezvoltate în colaborare cu companii (în special la nivel de masterat și formare continuă), dezvoltarea de laboratoare și săli de pregătire destinate cercetărilor aplicative sau sesiunilor de instruire specifică, proiecte în colaborare – ca parte a proiectelor de diplomă/ disertație/ lucrărilor de doctorat.

Biroul de relații cu mediul economic joacă un rol important în asigurarea interfeței dintre universitate și mediul exterior.

Intensificarea relațiilor universitate – organizații economice pe baza unei platforme reale de dialog contribuie la creșterea gradului de inserție profesională a absolvenților.

În anul 2017-2018 s-a continuat procesul de colectare a datelor privind capacitatea de angajare a absolvenților săi (din cardul ciclurilor de studii de licență și master), prin intermediul aplicației informatice implementate cu un an înainte. Aceasta oferă posibilitatea de a realiza analize privind traseul ocupațional al absolvenților – statutul pe piața muncii, corespondența dintre locul de muncă și studiile absolvite, momentul primei angajări. Informațiile astfel obținute sunt utilizate atât pentru evaluarea în ansamblu a inserției profesionale a absolvenților, cât și în cadrul proceselor de



evaluare ARACIS. Anual, rezultatele acestei cercetări sunt publicate pe pagina web a universității (<http://alumni.unitbv.ro/stiri-si-evenimente.html>).

Pentru a veni în sprijinul instruirii practice a studenților, UniTBV a dezvoltat proiecte în parteneriat cu companii, la nivel regional, național și internațional. În plus, prin organizarea evenimentului AFÇO destinat absolvenților și nu numai (Absolvenții în Fața COmpaniilor) se oferă acestora o reală șansă de afirmare și de identificare a unui loc de muncă în acord cu calificarea obținută. Evenimentul se organizează anual, bucurându-se de succes atât în rândul absolvenților cât și al firmelor participante, al căror număr crește la fiecare ediție.

Universitatea are o colaborare strânsă și de tradiție cu instituțiile de învățământ preuniversitar, mai ales prin structura Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic care gestionează formarea inițială și continuă a personalului didactic din învățământul preuniversitar. Inspectoratul Școlar Județean Brașov este un partener care asigură cadrul și resursa umană pentru practica pedagogică a studenților implicați în formarea inițială.

Societatea Antreprenorială Studențească (SAS-UniTBV) din Universitatea Transilvania s-a înființat la propunerea Consiliului de Administrație, în vederea aplicării prevederilor ordinului MEN nr. 3262/2017. SAS-UniTBV este o structură distinctă, fără personalitate juridică în cadrul Universității Transilvania din Brașov ce funcționează în subordinea administrativă a Rectorului Universității și academice a Senatului Universității, conform legislației în vigoare, a Cartei Universității Transilvania din Brașov. Derularea activităților SAS-UniTBV se va face în colaborare cu Prorectoratul cu studenții și legătura cu mediul economic și socio-cultural și Incubatorul de afaceri al Universității.

Cadrul prin care Universitatea se deschide către comunitate în domeniul cultural îl reprezintă Centrul Multicultural și Centrul Muzical. Ambele contribuie la îmbogățirea vieții culturale a studenților și a comunității academice, oferind totodată publicului larg un spațiu de întâlnire cu artele contemporane și cu mediul viu al dialogului și schimbului de idei (Centrul Multicultural) sau prilejul întâlnirii cu muzica clasică și cu artiști reputați ai prezentului (Centrul Muzical). Centrul Muzical organizează concertele și recitalurile incluse în Stagiunea de Concerte a Universității Transilvania din Brașov, Festivalul studentesc al Muzicii de Cameră Brassovia, Gala de Operă, Festivalul Muzicii Baroce și proiecte precum „Brașoveanul meloman” și „Dincolo de partitură”.

UniTBV a stabilit un set de măsuri care să stimuleze comunitatea academică prin implicarea în procese decizionale la nivel național și european și prin stabilirea de relații de colaborare între structuri, cum ar fi cele orientate spre cercetare-dezvoltare-inovare, clustere, asociații regionale, consorții cu entități de cercetare și dezvoltare tehnologică din Europa și din întreaga lume, cu competențe în domeniile prioritare pentru universitate.

Asigurarea calității vieții studenților

Organizarea activităților profesionale

Investițiile în dezvoltarea și modernizarea sălilor de predare și a laboratoarelor asigură accesul studenților la metode și instrumente moderne, creând rețeaua suport de lucru pentru studenți. Publicațiile și resursele de documentare sunt accesibile prin Biblioteca universității, precum și prin centrele de resurse de la facultăți.



În cadrul proiectului de dezvoltare instituțională **Asigurarea polifuncționalității și multidisciplinarității bazelor didactice și de practică ale Universității Transilvania din Brașov la standarde specifice unui învățământ modern**, s-au realizat, în anul universitar 2017-2018: două laboratoare (Semințe forestiere, Cinegetică) dotate cu materiale didactice și colecții specifice pentru activitatea didactică și practică, și surse de energie regenerabilă (turbine hidro, panouri fotovoltaice) conectate la rețeaua de stocare (baterii) și rețeaua electrică a bazei didactice Gârcini; două laboratoare (Creșterea intensivă a fazanilor și Pepiniere forestiere), dotate cu materiale didactice, colecții specifice și echipamente de protecție pentru activitatea didactică și practică a studenților precum și gama completă de unelte și utilaje mici pentru lucrările din pepiniera și fazaneria de la baza didactică Sânpetru; câte o sală, la fiecare din cele două baze didactice menționate mai sus, dotate cu aparatură multimedia și materiale/ colecții demonstrative în laboratoarele pilot.

În cadrul proiectului de dezvoltare instituțională **Personalul universitar – factor cheie în dezvoltarea și creșterea calității procesului de internaționalizare în Universitatea Transilvania din Brașov**, două dintre sălile multimedia ale Centrului internațional de conferințe al universității au fost dotate cu câte 25 de calculatoare cu performanțe de nivel actual.

Platforma e-Learning poate fi utilizată de către toți studenții, asigurându-se astfel disponibilitatea online a resurselor de învățare primare, dar și accesul la o serie de informații și instrumente utile în procesul de învățare-evaluare, pentru studenții de la toate formele de învățământ (inclusiv cele care vizează procesul de evaluare a activității didactice de către studenții de la formele ID și IFR).

Intensificarea utilizării platformei eLearning de către studenți reprezintă un obiectiv ce poate fi atins prin efortul conjugat al cadrelor didactice (care asigură materialul didactic util, precum și alte facilități de învățare), al studenților și al administrației (în sensul îmbunătățirii interfeței cu utilizatorul).

În cadrul Universității Transilvania din Brașov, cadrele didactice acordă consultații, conform unui program comunicat studenților. De asemenea, există îndrumători (tutori) de an, cu rol în îndrumarea studenților cu privire la activitățile derulate în universitate. Cu toate acestea, încă se înregistrează discrepanțe în modul de implementare a acestor activități la nivelul facultăților, nevoia de îmbunătățire a comunicării dintre studenți și cadrele didactice identificându-se, în continuare.

Admiterea studenților la UniTBV se face în baza unor proceduri proprii, pe care universitatea le face publice utilizând forme diverse de informare: Ghidul admiterii (accesibil la <https://admitere.unitbv.ro/>), site-ul universității (<http://www.unitbv.ro>), rețelele de socializare, mass media, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității”, „Recomandă un candidat” și alte acțiuni de promovare. Simplificarea procesului de înscriere la concursul de admitere în Universitatea Transilvania din Brașov a condus la implementarea unei aplicații pentru preînscriserea on-line a candidaților, accesibilă la adresa <http://admitere.unitbv.ro/>.

Selecția studenților se face conform legii dar pentru ciclul de licență admiterea este condiționată de existența diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii obligatorii; aceste documente sunt păstrate pe toată durata studiilor în Dosarul personal al studentului, la secretariatele facultăților. Există o preocupare continuă de atragere spre universitate a unor elevi cât mai bine pregătiți, fapt ce a determinat ca începând cu anul universitar 2013 să se implementeze un program de pregătire



a absolvenților de liceu. Pregătirea candidaților se realizează de către cadre didactice din universitate, la disciplinele Matematică, Informatică și Limba română iar, începând cu anul 2014, a fost inițiat programul "UniTBv susține performanța", pentru susținerea financiară a elevilor performanți care doresc să studieze în cadrul Universității Transilvania din Brașov. Aceste programe au continuat, cu succes, în anul 2017-2018, ceea ce creează premisele formulării unor noi obiective cu privire la creșterea calității candidaților recrutați la UniTBv.

Transferul studenților se face în baza Regulamentului privind activitatea profesională a studenților, cu respectarea legilor în vigoare. Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în Registrul matricol, iar la finalizarea studiilor absolvenții primesc, conform legii, Diploma de absolvire și Suplimentul la Diplomă. Conferirea diplomelor și a certificatelor de absolvire se face în baza Metodologiei de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare, în conformitate cu condițiile stabilite de lege. Respectarea cerințelor privind înmatricularea studenților, completarea Registrului matricol, organizarea examenului de absolvire și acordarea diplomei etc. sunt monitorizate de Secretarul șef pe universitate și verificate periodic prin audituri interne.

Centrarea educației pe student continuă să reprezinte un deziderat al universității, alături de asigurarea unei vieți studențești active și corespunzătoare cerințelor generației tinere.

Aspecte privind intensificarea componentei practice în formarea studenților

În cadrul proiectului de dezvoltare instituțională **Antreprenoriatul - o opțiune pentru viitorul studenților noștri**, s-au organizat o serie de activități menite să crească gradul de interes al tinerilor pentru această opțiune: elaborarea unei baze de date cu antreprenori din diferite domenii de activitate; organizarea școlii de vară „Carieră în antreprenoriat”; elaborarea ghidului „Antreprenoriat sustenabil” și organizarea de activități de mentorat specifice, organizarea concursului „Business-ul viitorului”.

În cadrul proiectului de dezvoltare instituțională **Servicii suport integrate pentru adaptarea pregătirii studenților Universității Transilvania la cerințele și dinamica mediului economic**, s-a realizat o platformă online dedicată comunicării dintre organizațiile din mediul economic, studenți și serviciile suport ale universității privind oferte de practică, internship-uri, locuri de muncă, teme de licență/ disertație propuse de companii. Portalul, cu o zonă publică și una cu acces pe bază de cont, se găsește la adresa <https://practica.unitbv.ro>. De asemenea, s-au organizat o serie de evenimente destinate studenților: Școala de vară „Angajat sau Antreprenor?” (16-18 iulie 2018), „Zilele carierei”(26-28 noiembrie 2018), „Învăță să înveți” și „Abilități de comunicare academică” (mai, iunie, octombrie 2018).

Servicii pentru studenți

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive (facilități de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere), administrate eficient, și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Studenții beneficiază de posibilități de cazare în 13 cămine moderne (cu peste 4200 de locuri), de două cantine-restaurant, precum și de un dispensar studențesc. Camerele sunt complet mobilate și au conexiune internet, iar căminele sunt dotate cu sisteme de supraveghere video.



De asemenea, toți studenții universității au acces gratuit la peste 500 de pachete software prin programul Microsoft Imagine, precum și la servicii IT (webmailer, intranet, e-learning, eduroam, Campus Wi-Fi – proiect implementat în șase corpuri de clădire și care în prezent se află în etapa de extindere în toate clădirile universității).

În sprijinul studenților, Centrul de Informare, Consiliere și Orientare a Carierei (CICOC), care oferă servicii de orientare și consiliere în carieră, realizează studii ale concordanței dintre planurile de învățământ și nevoile de dezvoltare profesională a studenților oferind consultanță de specialitate. Totodată, începând cu anul 2017 în universitate sunt în curs de implementare trei proiecte ROSE (Romania Secondary Education Project – finanțate de Banca Mondială) prin care sunt derulate activități pentru prevenirea și reducerea abandonului în rândul studenților din primul an de studii.

Ghidul studentului, publicat pe site-ul universității, la adresa <https://www.unitbv.ro/studenti/administrative/ghidul-studentului.html>, prezintă, împreună cu alte informații utile pentru studenți, informații referitoare la oportunitățile și serviciile oferite de universitate. Dezvoltarea platformei/ portalului virtual facilitează comunicarea cu studenții și monitorizarea acestora (<https://intranet.unitbv.ro>, <https://elearning.unitbv.ro>).

Asociația ALUMNI – Alma Mater Brasovensis, sprijină și îndrumă tinerii absolvenți. În prezent există o platformă on-line pentru comunicarea cu ALUMNI, totodată universitatea beneficiind de know-how-ul și instrumentele dezvoltate în cadrul unui proiect strategic la nivel național, pentru intensificarea acestui tip de activitate.

Recompensarea studenților cu rezultate profesionale deosebite

Studenții sunt principalii beneficiari ai activităților derulate în universitate precum și ai proceselor de restructurare privind creșterea calității în domeniul didactic și de cercetare științifică. Astfel studenții cu rezultate deosebite au fost premiați în cadrul Galei șefilor de promoție, iar absolvenții au fost încurajați să-și continue studiile în universitate.

Absolvenții de licee – șefi de promoție și cei care obțin media 10 la examenul de bacalaureat, care urmează cursurile facultății la Universitatea Transilvania, primesc pentru perioada studiilor un laptop, cazare (în condițiile respectării regulamentului de cazare) și masă gratuite în campusul universitar. De asemenea, beneficiază de aceleași beneficii și absolvenții Universității Transilvania de la programele de licență – șefi de promoție, care continuă studiile la programele de masterat ale universității.

Rezultatele profesionale sunt recompensate prin asigurarea de burse, care provin atât din finanțarea bugetară cât și din fondurile proprii, creșterea celei din urmă componente reprezentând o preocupare permanentă a conducerii universității și a facultăților.

Stimularea participării studenților la rezolvarea problemelor universității, prin propunerea de soluții, se realizează prin derularea mai multor tipuri de programe. Demarate în 2014, programele "Facultatea mea", „Împreună pentru universitate”, „Proiectul meu de diplomă”, concursul "Echipa Verde" au continuat în anul 2017-2018, vizând creșterea gradului de implicare și satisfacție a studenților. A continuat, de asemenea, premiarea celor mai buni absolvenți, de către conducerea universității, în cadrul unei ceremonii publice.



Competiția „Premiul anului. Mobilitatea anului Erasmus+”, destinată studenților care participă cu succes la acest program de mobilități internaționale, a continuat cu succes în 2017-2018.

Universitatea Transilvania din Brașov acordă asistență financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii 116/2002 și HG 1149/ 2003, dar și reduceri de taxe pentru studenții cu situație financiară dificilă, subvenții pentru transportul public și pentru achiziția de calculatoare, servicii medicale etc. Rezolvarea acestor probleme este reglementată la nivelul universității.

Creșterea calității procesului educațional și stimularea studenților, începând cu anul universitar 2009-2010 (măsura stabilită de către Senatul universitar), presupune ca trecerea într-un an de studii superior să se realizeze prin acumularea unui număr minim de 40 de credite în anul în curs și anii anteriori promovați integral. Statutul de student bugetat/ cu taxă se poate modifica de la un an universitar la altul, în funcție de îndeplinirea criteriilor și standardelor de performanță stabilite de Senatul Universității și stipulate în Contractul de studii universitare: obținerea numărului necesar de credite pentru trecerea în anul următor și ierarhizarea studenților după suma creditelor acumulate în anul anterior.

Taxele școlare ale studenților sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanță cu costurile medii anuale de școlarizare din învățământul public finanțat de la buget, pentru domeniile de licență și masterat similare. Taxele de școlarizare, aprobate anual de către Senatul universității, sunt aduse la cunoștința studenților, utilizându-se diverse surse de informare: Ghidul admiterii, Contractul anual de școlarizare, avizierele și site-urile facultăților.

Analiza SWOT

Puncte tari

- Ofertă educațională diversă, adaptată cerințelor pieței muncii; instituția manifestă un interes declarat pentru dialogul cu angajatorii și există acțiuni susținute în acest sens;
- Corp profesoral cu experiență profesională și competențe dovedite în domeniul educației și cercetării științifice;
- Politica transparentă de remunerare și stimulare a angajaților cu rezultate deosebite în domeniul didactic și al cercetării științifice, monitorizarea eficientă a veniturilor și cheltuielilor, asigurarea sustenabilității instituției din punct de vedere financiar;
- Echipă managerială deschisă către comunitate, motivată și orientată spre promovarea calității, soluționarea eficientă a problemelor, îmbunătățirea proceselor existente;
- Programe internaționale implementate în ultimii ani care au condus la extinderea rețelei de parteneri capabili și dispuși să contribuie la elaborarea strategiei de dezvoltare a cercetării științifice;
- Continuarea unui program al Editurii Universității Transilvania din Brașov prin care sunt stimulate traducerile de carte științifică valoroasă (dincolo de beneficiile pentru studenți,



proiectul are și o însemnată valoare culturală, prin contribuția la formarea, actualizarea și modernizarea terminologiei științifice românești);

- Infrastructură de cercetare modernă, concentrată în cadrul ICDT, resurse moderne de informare-documentare, publicații și abonamente la baze de date oferite de biblioteca universității;
- Sistem de management performant pentru cercetarea științifică, cu structuri și instrumente de stimulare, planificare și control care sprijină atingerea excelenței în cercetare;
- Vizibilitate crescută prin organizarea de evenimente științifice de înalt nivel, cu deschidere către comunitatea științifică internațională, de manifestări educaționale, socio-culturale și sportive; existența instrumentelor pentru diseminarea activităților și promovarea imaginii în exteriorul mediului academic;
- Relații internaționale extinse, mai ales în cadrul programului Erasmus+, colaborări cu AUF, DAAD, British Council, Institutul Confucius;
- Campusuri moderne pentru studenți, cu facilități de cazare și masă, o viață studențească activă și multiple variante de agrement;
- Continuarea proiectului Campus Wi-Fi, ceea ce va permite extinderea utilizării platformei E-learning în vederea creșterii gradului de interactivitate a activității didactice (incluzând distribuire de materiale video, implementare modul live streaming etc.);
- Număr mare de burse de tipuri de burse oferite de universitate și cuantumul acestora foarte motivat (Bursa de excelență Transilvania, Burse pentru stagii de studii universitare și postuniversitare);
- Modernizare permanentă a spațiilor de predare-învățare, pentru a pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților a mijloacelor tehnice moderne care permit realizarea în condiții optime a procesului de predare-învățare;
- Platformă e-learning funcțională ce oferă studenților (de la toate programele de studii) acces facil și transparent la materialele de învățare;
- Creșterea gradului de implicare și responsabilizare a studenților în diverse activități legate de managementul universitar;
- O nouă identitate vizuală a Universității, cu efecte în mai multe planuri, de exemplu: crearea sentimentului de apartenență a membrilor la comunitatea universitară, o imagine publică coerentă (dublă și de modernizarea site-ului oficial al universității/ facultăților) etc.

Puncte slabe

- Număr redus al cadrelor didactice tinere;



- Deși în număr redus, există încă, în cadrul universității, cadre didactice cu performanțe științifice sau didactice sub standardul impus la nivel instituțional;
- Implicare insuficientă a Centrului de informare, consiliere și orientare a carierei (CICOC) în viața și deciziile asupra carierei studenților;
- Grad scăzut de utilizare a platformei e-learning, în special datorită faptului că nu toate cadrele didactice fac uz de acest instrument;
- Nivel de pregătire eterogen al candidaților admiși în anul I de studii, în special la ciclul de licență;
- Număr mic de studenți implicați în programele de cercetare, fie datorită promovării reduse a oportunităților în rândul studenților, fie datorită implicării reduse din partea cadrelor didactice;
- Implicare insuficientă a studenților în procesul de asigurare a calității, inclusiv cu privire la evaluarea activității didactice de către studenți;
- Operaționalizare redusă a rezultatelor evaluărilor de către studenți la nivelul departamentelor și a facultăților, ceea ce conduce la demobilizarea studenților pentru participarea la respectivul proces;
- Cultură a calității insuficient dezvoltată, inclusiv în rândul studenților, care încă reclamă teama că rezultatele evaluărilor vor avea repercusiuni negative asupra lor;
- Activitate redusă (discontinuuă/ nesuținută) a unor centre de cercetare în cadrul ICDT;
- Grad de atractivitate redus pentru o parte din programele de studii, rezultând într-un număr mic de candidați la admitere;
- Frecvența redusă a studenților la unele cursuri și activități de seminar (mai ales la masterat);
- Interesul redus/ dezinteresul unor cadre didactice pentru activitățile administrative.

Recomandări:

- Atragerea de cadre didactice tinere, asigurându-se astfel rezerva necesară de cadre didactice titulare și un raport optim între numărul de studenți și numărul de cadre didactice titulare: continuarea politicii de recrutare a cadrelor didactice tinere – asistenți și lectori / șefi de lucrări din rândul doctoranzilor valoroși, respectiv al celor care au obținut de curând titlul de doctor și care îndeplinesc condițiile interne de performanță profesională;
- Deplasarea centrului de greutate în pregătirea studenților spre practică, prin creșterea numărului de studii de caz prin care să se dezvolte simțul practic-aplicativ, precum și capacitatea de a adopta decizii: continuarea dezvoltării de laboratoare didactice în colaborare cu companiile și participarea unor specialiști din companii la derularea unor aplicații practice de laborator; implicarea unor specialiști din companii și instituții partenere din diferite domenii în



activitatea didactică (organizarea periodică a unor cursuri, workshop-uri, seminare care să abordeze teme concrete de lucru din domeniile lor de activitate) ;

- Continuarea eforturilor de stimulare a tuturor cadrelor didactice din universitate pentru îmbunătățirea rezultatelor aferente cercetării științifice, în condițiile în care există încă, în cadrul universității, cadre didactice care nu au cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică pe an. De exemplu, organizarea de întâlniri profesionale periodice (lunare), sub coordonarea prodecanului cu activitatea științifică, în care: se discută/ dezbate problematici specifice cercetării în domeniu, colegii solicită feedback pentru cercetări aflate în curs, se desfășoară minitraininguri pe teme de metodologia cercetării, etc. ;
- Creșterea gradului de implicare a studenților în activitățile de cercetare, prin integrarea lor în echipele proiectelor de cercetare și intensificarea efortului de dezvoltare și diversificare a manifestărilor și evenimentelor științifice dedicate studenților (sesiuni științifice, cercuri științifice studențești, școli de vară). În acest sens, se încurajează continuarea programului „Granturi pentru integrarea masteranzilor în echipe de cercetare”, în cadrul căruia 28 de masteranzi au fost integrați în echipe de cercetare, dezvoltându-se competențele și abilitățile de cercetare, odată cu creșterea atractivității pentru cariera de cercetător.
- Continuarea acțiunilor dedicate stimulării participării în cadrul competițiilor naționale și internaționale pentru atragerea de fonduri pentru cercetare, precum și a acțiunilor dedicate dezvoltării colaborării cu mediul de afaceri. Biroul de Management al Proiectelor va monitoriza apelurile de proiecte din cadrul competițiilor naționale și internaționale și va informa periodic comunitatea academică cu privire la oportunitățile de finanțare.
- Analizarea atentă a motivelor retragerii studenților de la studiu (cauzele abandonului școlar) și stabilirea unei strategii care să contribuie la diminuarea semnificativă a ratei abandonului prin implementarea Procedurii de monitorizare a abandonului universitar la nivel centralizat. În acest sens, este necesară creșterea vizibilității și a utilității Centrului de informare și consiliere pentru orientarea în carieră în rândul studenților, prin implicarea acestuia în organizarea unor activități de dezvoltarea personală pentru creșterea competitivității absolvenților pe piața muncii sprijinirea în mod constant a studenților și absolvenților prin activități de consiliere și informare în carieră, în vederea creșterii competitivității și capacității de angajare a acestora pe piața muncii;
- Demersuri amplificate pentru un marketing mai bun al programelor de studii, care să determine un interes mai ridicat al candidaților la admitere, preocupări crescânde de atragere a unui număr mai mare de candidați la admitere pentru unele programe de studii, respectiv lărgirea bazinului de recrutare a studenților;
- Creșterea gradului de implicare a tutorilor de an și a comisiilor de calitate de la nivelul departamentelor (CEAC-D) în instruirea/ informarea studenților cu privire la întregul proces de evaluare a activității didactice, cu scopul de a obține o participare activă în procesul de evaluare și rezultate relevante. Creșterea gradului de implicare a CEAC-D și a conducerilor departamentelor în monitorizarea rezultatelor acestui proces.

Oportunități

- Interes din ce în ce mai mare al companiilor multinaționale din țară și străinătate pentru absolvenții universității; tot mai multe companii sunt în căutarea absolvenților bine pregătiți, manifestându-și totodată dorința de a acorda burse studenților cu performanțe deosebite;
- Poziție geografică favorabilă a Brașovului și o calitate a vieții ridicată în comparație cu alte regiuni din România;
- Posibilitatea accesării Fondurilor de Dezvoltare Instituțională.
- Deschidere spre nevoile comunității (cercetare, formare, consultanță etc.).
- Oportunitatea participării la programe de cooperare internațională, la evenimente științifice, de educație și în interesul învățământului la nivel național și internațional.
- Constituirea unor echipe de cercetare științifică interdisciplinare și interuniversitare.

Amenințări și constrângeri

- Cadru legislativ național cu predictibilitate redusă, nefiind posibilă consolidarea unor proiecte și planificarea lor pe termen mediu și lung (de exemplu: modificare frecventă a standardelor de evaluare în domeniul cercetării științifice în anumite domenii);
- Scăderea numărului absolvenților de liceu care promovează bacalaureatul și care au un nivel de pregătire corespunzător pentru a urma studii universitare;
- Creșterea competiției, în special din partea universităților din străinătate; un număr din ce în ce mai mare de absolvenți de liceu cu rezultate profesionale foarte bune preferă să studieze la universități din alte țări europene sau din SUA. Totodată, absolvenți de top ai ciclului de licență/ masterat, aleg să își continue studiile de masterat/ doctorat la alte universități din UE și SUA.
- Dificultatea înlocuirii cadrelor didactice cu experiență care s-au pensionat sau aflate în plan de pensionare cu resurse umane tinere.

Eforturile pentru modernizare și schimbare în vederea îmbunătățirii activității Universității Transilvania din Brașov vor continua în perioada următoare, pentru a răspunde provocărilor tot mai mari din sistemul de învățământ superior, la nivel național și internațional.

Raportul anual de evaluare internă a calității pe anul universitar 2017-2018 a fost aprobat în ședința Senatului din data de 14.02.2019.



Elaborat,

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității:

Prof. dr. ing. Simona LACHE – coordonator

Conf. dr. ing. Luminița Roxana CLOȚEA – membru, reprezentant cadre didactice

Conf. dr. Daniela Veronica NECȘOI – membru, reprezentant cadre didactice

Prof. dr. ing. Ionel STAREȚU – membru, reprezentant Liga sindicatelor cadrelor didactice

Studenta Ioana Monica BORICEANU – membru, reprezentant studenți