



**REFERAT**  
**asupra Raportului anual privind starea**  
**Universității Transilvania din Braşov, 27.03.2024**

Comisia de asigurare a calității și relații internaționale a Senatului Universității Transilvania din Braşov, în baza art. 19, alin. 1 din Legea nr. 199/2023, a analizat Raportul anual privind starea Universității Transilvania din Braşov, 27.03.2024, elaborat în temeiul art. 138, alin. 1, lit. g din Legea nr. 199/2023 de către prof. dr. ing. Ioan Vasile ABRUDAN, rectorul Universității Transilvania din Braşov.

Comisia de asigurare a calității și relații internaționale a analizat secțiunea privind situația asigurării calității activităților din cadrul universității.

Asigurarea calității reprezintă o componentă esențială a activității Universității Transilvania din Braşov. În conformitate cu politica de evaluare și asigurare a calității din Universității Transilvania din Braşov, dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de evaluare și asigurare a calității permite universității:

- să demonstreze responsabilitatea privind calitatea serviciilor furnizate comunității;
- să asigure armonizarea cu reglementările naționale în vigoare privind calitatea în învățământul superior;
- să promoveze implicarea întregii comunități pentru asigurarea și îmbunătățirea calității în universitate.

Prezentul raport prezintă într-un mod sintetic și elocvent rezultatele obținute în acest domeniu, date necesare pentru evaluarea activității de asigurare a calității activităților desfășurate în universitate pe perioada de raportare.

Comisia de asigurare a calității și relații internaționale a constatat următoarele:

1. În cadrul activităților specifice proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate a fost respectat cadrul legislativ prevăzut de reglementările legale în vigoare.
2. În conformitate cu misiunea asumată, cea de a sprijini managementul universității în realizarea politicii și standardelor de calitate în educație și cercetare, structurile interne cu responsabilități în domeniul asigurării calității au acționat prin: elaborarea de proceduri de lucru și de control; coordonarea proceselor de evaluare instituțională, evaluarea programelor de studii, evaluarea activității didactice de către studenți, evaluarea cadrelor didactice în conformitate cu reglementările naționale în vigoare; coordonarea proceselor de audit intern al calității; gestiunea bazei de date referitoare la calitatea serviciilor educaționale; diseminarea informațiilor și dezvoltarea culturii calității în universitate.
3. *Sistemul de evaluare și asigurare a calității* (SMC) al Universității Transilvania din Braşov vizează întreaga organizație și cuprinde atât procesele educaționale și de cercetare științifică, cât și pe cele de management și procesele suport. În anul universitar 2022-2023 s-au elaborat/ actualizat

5 proceduri, 2 instrucțiuni, manualul calității și 39 de formulare specifice utilizate de Centrul de Formare Continuă, documente accesibile pe Intranet – Documente SMC.

4. În perioada 12-14 iunie 2023, a avut loc *Evaluarea externă instituțională* a Universității Transilvania din Brașov de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS). Procesul s-a desfășurat cu respectarea metodologiei specifice și a cuprins, pe lângă analiza în detaliu a rapoartelor de autoevaluare (cel instituțional și cele aferente programelor de studii selectate - 17), numeroase alte activități menite să ofere membrilor echipei de evaluare o imagine cât mai corectă și completă asupra a ceea ce reprezintă astăzi Universitatea Transilvania din Brașov. În urma procesului de evaluare, Universitatea Transilvania din Brașov a primit calificativul „Grad de încredere ridicat” pentru perioada 2023-2028. În scopul identificării celor mai potrivite căi pentru îmbunătățirea calității proceselor din Universitatea Transilvania din Brașov, Raportul final al ARACIS, în special observațiile și recomandările formulate, au fost analizate în cadrul structurilor de conducere ale universității și facultăților.
5. Referitor la *Evaluarea internă a programelor de studii*, în anul universitar 2022-2023, DAC, sub coordonarea CEAC-U, a organizat activitatea de evaluare internă a programelor de studii supuse evaluării externe de către ARACIS. Au fost evaluate intern 30 de programe de studii în vederea evaluării externe de către ARACIS (27 de programe de studii de licență (22 la IF și 5 la ID), un domeniu de masterat și două programe de studii de masterat IF pentru care s-a solicitat încadrarea în domeniile acreditate. Rezultatele evaluării externe de către ARACIS a acestor programe de studii sunt publicate pe site-ul universității la adresa: <https://didactic.unitbv.ro/biroul-de-asigurare-a-calitatii/rezultate>.
6. Procesul de *Evaluare internă instituțională* se realizează anual de către CEAC-U cu sprijinul DAC. Pentru anul universitar 2022-2023, Raportul de evaluare internă a calității instituționale a fost discutat și aprobat în ședința Senatului din 21.02. 2024 și este publicat pe site-ul universității (<https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/transparenta-institutionala/rapoarte.html>).
7. *Evaluarea activității didactice de către studenți* s-a realizat în conformitate cu procedurile în vigoare. În cadrul procesului de evaluare a activității didactice de către studenți, pentru anul universitar 2022-2023, în semestrul I au fost completate un număr de 4345 chestionare online (IF-3907 chestionare și ID/IFR – 438 chestionare), iar în semestrul al II-lea s-au completat 2063 chestionare online (IF – 1863 chestionare și ID/IFR – 200 chestionare). La nivel instituțional, rezultatele evaluării de către studenți au fost centralizate de către DAC, iar analiza datelor s-a finalizat prin elaborarea raportului privind rezultatele evaluării activității didactice de către studenți, publicat pe site-ul universității la adresa: <https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/transparenta-institutionala/rapoarte.html>.  
Analiza procesului în ansamblu a evidențiat o rată relativ redusă de participare a studenților la completarea online a chestionarelor de evaluare pentru programe de studii învățământ cu frecvență (numărul de chestionare completate pentru semestrul I a crescut cu 11,92% și pentru semestrul al II-lea a scăzut cu 8,85%, față de anul universitar precedent). Se constată că încă există programe de studii cu un număr foarte mic sau fără chestionare completate.

În vederea îmbunătățirii procesului de evaluare, în anul universitar 2022-2023, comisia CEAC-U împreună cu Biroul de asigurare a calității a întreprins o serie de acțiuni pentru instruirea personalului implicat în realizarea procesului de evaluare a activității didactice de către studenți și a fost actualizată procedura și aplicația de evaluare online a activității didactice de către studenți în vederea sondării opiniei studenților pentru programele de studii la forma de învățământ IF prin introducerea analizei calitative. Pentru aprecierea calitativă a feedback-ului obținut de la studenți și pentru auto-monitorizarea progresului cadrului didactic, comportamentele didactice evaluate au fost împărțite în mai multe dimensiuni: organizarea cursului/ seminarului; strategiile de instruire (metode și practici de instruire), mijloace și materiale didactice/ resurse de învățare; relația profesor – student, climatul educațional; calitatea învățării studenților (proces și produs), iar, pentru o interpretare adecvată a profilului obținut, au fost introduse încă două componente: aprecierea globală a calității cursului/ seminarului, precum și implicarea și participarea studentului. În ceea ce privește activitatea ID- IFR, în urma analizei rezultatelor din anul universitar 2022 - 2023 și a dificultăților întâmpinate în derularea procesului de evaluare a activității didactice, s-a propus ca măsurile statuate încă din 2021 să rămână valabile, dar cu o monitorizare directă, sporită față de anul anterior, din partea conducerii CIDIFR.

8. *Procesele de audit de calitate* s-au realizat sub coordonarea Biroul de asigurare a calității. În anul universitar 2022-2023 s-au realizat: auditul a 30 rapoarte de evaluare internă (27 programe de studii de licență, 1 domeniu de masterat și 2 programe de studii de masterat, forma de învățământ cu frecvență) în vederea evaluării externe de către ARACIS, auditul procesului de evaluare a activității didactice de către studenți și auditul procesului de sondare a opiniei studenților cu privire la serviciile de secretariat. Toate auditurile s-au încheiat cu fișe de observații, rapoarte de audit, sinteze elaborate de către DAC (<https://didactic.unitbv.ro/biroul-de-asigurare-a-calitatii>).
9. *Gestiunea Bazei de date referitoare la calitate* s-a realizat conform procedurilor în vigoare, iar DAC a actualizat toate datele semnificative. Informațiile relevante privind calitatea în universitate, inclusiv cele referitoare la sistemul de asigurare și evaluare a calității sunt publicate pe site-ul DAC și pe site-urile facultăților (<https://didactic.unitbv.ro/biroul-de-asigurare-a-calitatii>).
10. Activitățile de *Diseminarea informațiilor și asigurarea transparenței* s-au derulat astfel ca informațiile relevante privind calitatea în universitate, inclusiv cele referitoare la sistemul de asigurare și evaluare a calității să fie publicate pe site-ul DAC și pe site-urile facultăților. Biroul de relații publice, împreună cu prorectorul de resort au elaborat: raportul anual (accesibil pe site-ul universității la adresa: <https://unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/transparența-institutionala.html>) și răspunsuri la 486 de solicitări de informații privind accesul la informații de interes public și petiții, din care două au cuprins peste 50 de cerințe punctuale.

Având în vedere cele prezentate anterior, Comisia de asigurare a calității și relații internaționale propune Senatului Universității Transilvania din Brașov validarea Raportului anual privind starea Universității Transilvania din Brașov, în ședința din 27.03.2024.

27.03.2024

Președintele comisiei asigurare a calității și relații internaționale,

Prof. dr. ing. Luciana CRISTEA