

INFORMAȚII PERSONALE



COMȘIȚ Andreea-Mihaela

 Brașov, 500170, România

 

 

Sexul F | Data nașterii  Naționalitatea Română

LOCUL DE MUNCA PENTRU
CARE SE CANDIDEAZĂ
POZIȚIA
LOCUL DE MUNCĂ DORIT

Asistent universitar / 57

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

- 2024.09 - prezent **Cybersecurity Team Lead**
Cybersecurity Team Lead - Stefanini Romania, Bucharest (home-based)
- Coordonarea echipelor de securitate cibernetica
 - Crearea de planuri personale de dezvoltare pentru fiecare membru al echipei
 - Identificarea de noi oportunități și asignarea persoanei potrivite
 - Comunicare constantă cu clienții, dar și cu alte departamente interne
- 2023-03 - prezent **Asistent Universitar**
Cadru didactic asociat la *Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor, Universitatea Transilvania din Brașov*
- Predare laboratoare C/C++
- 2022.10 - 2024.09 **Security Program Officer**
Cybersecurity Program Officer – Stefanini Romania, Bucharest (home-based)
- Am fost responsabilă de echipele de: acces la internet, securitatea e-mail-urilor, apărare cibernetica și gestionarea vulnerabilităților
 - Am preluat responsabilități legate de planificarea și implementarea proiectelor de securitate cibernetica (inițializare, planificare, execuție, monitorizare, control și închidere)
 - M-am asigurat că tichetele sunt implementate corect și că inginerii/analizii respectă procedurile și timpul de implementare pentru tichete (SLA-uri).
 - M-am asigurat că echipele tehnice de securitate au tot ce le trebuie (documente/cunoștințe tehnice, permisiuni pentru conturi).
 - Preluarea responsabilității situațiilor critice (pe bază de tichete și e-mailuri), coordonarea întâlnirilor și stabilirea comunicării între Stefanini și clienți sau companii terțe.
- 2022.04 – 2022.10 **Service Manager**
Cybersecurity Service Manager, Atos IT Solutions and Services SRL, Brasov
- am fost responsabilă de echipele Proxy, Mailgateway (Proofpoint) și DLP (Data Loss Prevention) (echipe internaționale).
 - Mi-am asumat responsabilitatea pentru tichetele critice de incidente/modificări/probleme, am coordonat părțile implicate în soluționarea problemelor și am stabilit comunicarea între Atos și clienți sau companii terțe.
 - Am fost responsabilă cu incidente, schimbări și probleme.
 - M-am asigurat că procedurile și metodologiile sunt în vigoare.
 - Am monitorizat procesele, menținerea nivelurilor ridicate de performanță ale proceselor legate de servicii și implementarea activităților de îmbunătățire acolo unde este necesar.
- 2021.03 – 2022.03 **Service Manager**
Junior Cybersecurity ,Service Manager Atos IT Solutions and Services SRL, Brasov, Brasov
- M-am asigurat că tichetele sunt implementate corect și că inginerii respectă timpul de implementare al tichetelor (SLA).
 - Am atribuit și gestionat tichete (gestionarea incidentelor, gestionarea schimbărilor de infrastructură, gestionarea problemelor) utilizând instrumentul Service Now (Snow).
 - Am coordonat inginerii și am priorizat eficient sarcinile
 - Am fost responsabilă cu comunicarea cu clientul.
 - Am fost responsabilă cu rapoarte și analize tehnice
 - Gestionarea corespondenței cu clientul
- 2020.07 – 2021.03 **Technical Support Engineer**
Technical Engineer, Atos IT Solutions and Services SRL, Brasov
- Am implementat programe de automatizare utilizate pentru extragerea datelor din programul Remedy. Acestea au implicat cunoștințe de programare Java și Python
- 2018-08 - 2020-06 **Intern**
Scholarship, Atos IT Solutions and Services SRL, Brasov,
- Am învățat noțiuni de bază despre rețele de calculatoare și Python.

- Împreună cu echipa, am realizat proiecte în care am învățat să folosim Python, GNS3, CSS și HTML.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Certificări

Scrieți nivelul EQF, dacă îl cunoașteți

- 2023.03 Microsoft Certified: Security, Compliance and Identity Fundamentals
 - Cunoștințe de bază despre securitatea cibernetică
- 2023.12 ITIL4 Foundation Certificate in IT Service Management
 - Cunoștințe despre service management, crearea și implementarea tichetelor de tip incident, schimbări și analiza cauzei problemei.
- 2023.10 – prezent **Studii de doctorat**

Universitatea Transilvania din Brașov, România

 - Specializare – Inginerie Electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale
- 2020.10 – 2022.07 **Diplomă de Master**

Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor, Universitatea Transilvania din Brașov, România

 - Specializare – Sisteme electronice și de comunicații integrate
- 2016.10 – 2020.07 **Diplomă de Licență**

Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor, Universitatea Transilvania din Brașov, România

 - Specializare – Calculatoare
- 2012-09 - 2016-06 **Diplomă de Bacalaureat**

Liceul Național "Radu Negru", Făgăraș, România

 - Specializare – Matematică – Informatică intensiv engleză

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Specificați limba străină	B2	B2	B2	B2	B2
Specificați limba străină	B2	B2	B2	B2	B2
	DELF				

Leveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat
 Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- bune competențe de comunicare dobândite prin experiența la locul de muncă

Competențe organizaționale/manageriale

- leadership (în prezent, sunt responsabilă de o echipă de 13 persoane)

Competențe dobândite la locul de muncă

- o bună cunoaștere a proceselor de lucru cu tichete
- bune abilități de lucru în echipă
- o bună cunoaștere a proceselor de implementarea a proiectelor

Competențe informatice

- o bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office
- o bună cunoaștere a programelor de securitate cibernetică (ITSM, SIEM)

Permis de conducere

- B

INFORMATII SUPLIMENTARE**Publicații****International Conference on Applied and Theoretical Electricity (ICATE), Craiova, Romania**

Paper name: Design and Implementation of a Remote Controlled Emulator for Standalone PV Systems

Applied Science Journal

Paper name: A Review of Smart Photovoltaic Systems Which Are Using Remote-Control, AI, and Cybersecurity Approaches

International Conference on Interactive Mobile Communication Technologies and Learning (IMCL 2021), Thessaloniki, Greece

Paper name: Experiment supported Mobile Application For Monitoring Human Activities Using Neural Networks