



## **Strategia Universității Transilvania din Braşov privind asigurarea calității în perioada 2024-2029**

Prezenta strategie este aliniată misiunii și strategiei generale a Universității Transilvania din Braşov, așa cum sunt acestea definite în Carta Universității, precum și planului strategic pentru perioada 2024-2029. Documentul este elaborat în conformitate cu prevederile referitoare la spațiul european al învățământului superior și are în vedere „Standardele și liniile directoare europene, Partea I-a” privind asigurarea internă a calității.

Obiectivul general în perioada 2024-2029 îl reprezintă consolidarea culturii calității în Universitatea Transilvania din Braşov, ca premisă a îmbunătățirii continue a proceselor didactice, de cercetare științifică și administrative din universitate, pentru creșterea și menținerea acestora la standarde ridicate.

Pentru atingerea obiectivului general s-au formulat următoarele obiectivele specifice:

### **1. Consolidarea cadrului instituțional de asigurare a calității**

- Elaborarea strategiei privind asigurarea calității în conformitate cu misiunea și obiectivele strategice ale universității.
- Asigurarea funcționării corespunzătoare, în continuare, a structurilor de asigurare a calității din universitate: Comisia de evaluare și asigurare a calității (CEAC-U și CEAC-D) și Oficiul de asigurare a calității.
- Creșterea gradului de implicare a părților interesate (cadre didactice, studenți, absolvenți, reprezentanți ai angajatorilor) în activitatea CEAC-U și CEAC-D.

### **2. Stabilirea de politici și proceduri clare**

- Elaborarea de politici cuprinzătoare, care stabilesc obiectivele, domeniul de aplicare și principiile asigurării calității.
- Elaborarea/ actualizarea procedurilor operaționale care sprijină implementarea proceselor din universitate.

### **3. Continuarea implementării Sistemului de Management al Calității**

- Eficientizarea proceselor de colectare, analiză și raportare a datelor.
- Asigurarea documentării sistematice a politicilor, procedurilor și înregistrărilor.

- ▣ Asigurarea accesului facil la documentele justificative privind implementarea politicilor, procedurilor și înregistrărilor.
- 4. Elaborarea și actualizarea periodică a conținuturilor programelor de studii universitare de licență și masterat**
- ▣ Stabilirea/ reconfirmarea anuală a echipelor de evaluare internă cu rol în monitorizarea și evaluarea programelor de studii, inclusiv actualizarea periodică a conținuturilor pe baza feedback-ului părților interesate (absolvenți și angajatori) și a tendințelor de dezvoltare a domeniilor de studii.
  - ▣ Definirea clară a rezultatelor învățării pentru fiecare program de studii, în concordanță cu standardele academice și profesionale din domeniu.
- 5. Dezvoltarea profesională și evaluarea periodică a personalului universitar**
- ▣ Formarea continuă a personalului didactic și administrativ, pentru îmbunătățirea performanțelor profesionale, didactice și de cercetare științifică.
  - ▣ Evaluarea performanțelor personalului didactic și administrativ și oferirea de feedback constructiv.
- 6. Asigurarea unui mediu de învățare centrat pe student**
- ▣ Aplicarea mecanismelor de feedback pentru sondarea opiniei studenților cu privire la activitatea didactică și utilizarea rezultatelor pentru îmbunătățirea proceselor.
  - ▣ Aplicarea mecanismelor de feedback pentru sondarea opiniei părților interesate (absolvenți, angajatori) cu privire la calitatea programelor de studii.
  - ▣ Intensificarea activităților de tutorat, îndrumare și servicii de consiliere pentru a sprijini succesul studenților.
  - ▣ Asigurarea cadrului pentru implementarea metodelor de predare - învățare și evaluare inovative.
  - ▣ Asigurarea accesului studenților la resurse didactice de calitate, inclusiv biblioteci și facilități IT.
- 7. Asigurarea calității cercetării științifice**
- ▣ Consolidarea structurilor din universitate responsabile cu calitatea, etica și integritatea cercetării.
  - ▣ Asigurarea resurselor de cercetare (umane, materiale, financiare) și încurajarea proiectelor de cercetare interdisciplinare și în colaborare cu parteneri naționali și internaționali.
  - ▣ Publicarea rezultatelor cercetărilor în reviste științifice de prestigiu.
  - ▣ Evaluarea periodică a domeniilor de studii universitare de doctorat.
- 8. Evaluarea serviciilor suport și administrative**
- ▣ Realizarea de evaluări periodice cu privire la modul în care serviciile suport și administrative ale universității răspund nevoilor studenților, personalului didactic și administrativ.
  - ▣ Sondarea gradului de satisfacție a studenților, personalului universitar și administrativ cu privire la serviciile oferite de universitate (de exemplu cămine-cantine, secretariate, bibliotecă, IT, etc.)



## 9. Evaluarea internă periodică

- ▣ Auditarea internă din perspectiva calității a structurilor didactice și administrative, pentru asigurarea respectării politicilor și procedurilor universității și identificarea direcțiilor/ domeniilor ce necesită îmbunătățire.
- ▣ Elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă a calității programelor de studii, pentru monitorizarea performanțelor și stabilirea planurilor de îmbunătățire.
- ▣ Elaborarea raportului anual de evaluare internă a calității la nivel instituțional și propunerea de măsuri de îmbunătățire pe baza constatărilor auditurilor interne din perspectiva calității, a evaluărilor interne anuale ale programelor de studii și a feedback-ului primit de la părțile interesate.

## 10. Asigurarea transparenței și comunicării cu toate părțile interesate

- ▣ Publicarea rapoartelor anuale de evaluare internă a calității programelor de studii, care conțin constatări, acțiuni întreprinse și planuri de îmbunătățire.
- ▣ Publicarea raportului anual de evaluare internă a calității la nivel instituțional, care conține constatări, analiza SWOT și recomandări privind îmbunătățirea proceselor din universitate.
- ▣ Menținerea canalelor de comunicare deschise, pentru informarea tuturor părților interesate (interne – studenți și personal universitar; externe – absolvenți, angajatori, parteneri din mediul economic și socio-cultural) cu privire la activitățile de evaluare și asigurare a calității.

## 11. Evaluarea externă instituțională și a programelor/ domeniilor de studii universitare

- ▣ Evaluarea externă periodică a instituției de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.
- ▣ Evaluarea externă periodică a programelor/ domeniilor de studii universitare de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Prezentul document a fost discutat și aprobat în ședința Senatului Universității Transilvania din Brașov din data de 24.07.2024.

Prof. dr. ing. Mircea Horia Țierean,  
Președintele Senatului Universitar

